

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Operação normal](#)

[Recupere do modo ROMMON](#)

[Recupere de uma reinicialização contínua](#)

[Recupere de uma imagem corrompida ou ausente](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento explica como recuperar um Supervisor II-Plus (WS-X4013+), um Supervisor III (WS-X4014), um Supervisor IV (WS-X4515) ou um Supervisor V (WS-X4516) da Catalyst 4500/4000 Series de uma imagem de sistema ausente ou corrompida, ou de uma variável de inicialização incorreta. A imagem do módulo Supervisor II-Plus, III, IV ou V, às vezes, pode ser corrompido durante um download via Trivial File Transfer Protocol (TFTP) ou quando excluído manualmente pelo usuário. O switch fornece um número de maneiras de recuperar se quaisquer desses eventos ocorrerem nestes Supervisor Engines.

O supervisor do 4500/4000 Series do catalizador li-mais, III, o IV e V executam o software de Cisco IOS® somente, e não executam o Catalyst OS Software. Se você deseja tentar recuperar um supervisor do 4500/4000 Series do catalizador (I e II) esse executa o OS do catalizador, refere este documento:

[Recuperando Switches Catalyst 4000 e Catalyst 5000 de Software corrompido ou ausente, de falha na atualização ou de modo ROMmon](#)

Quando o supervisor li-mais, o III, o IV ou as botas V-equipadas do interruptor acima ou as restaurações, lá forem estas duas possibilidades:

1. O interruptor começa acima normalmente e indica a alerta de `Hostname>` ou a alerta do `switch>` do padrão.
2. O interruptor não pode encontrar a imagem, a imagem é corrompida, nenhuma imagem esta presente no dispositivo de bootflash, ou o variável de inicialização é ajustado incorretamente e enrolado conseqüentemente acima no modo de monitor de rom (ROMMON). Exibe o alerta de `rommon>`. No modo ROMMON, o interruptor deve poder encontrar uma imagem de sistema válido do dispositivo de bootflash ou da placa de flash compacto do slot 0. Estes motores do supervisor igualmente fornecem uma porta de gerenciamento de Ethernet (10/100 de base T), que está disponível somente do modo ROMMON e pode ser configurada para transferir uma imagem válida nova com o TFTP de um processo TFTP.

Não há opção para Xmodem ou Ymodem que permite copiar uma imagem pela porta do console.

Além do que o módulo único (SIMM) do flash interno do 64 MB, estes motores do supervisor têm um tipo-1 entalhe de placa de flash compacto que tem uma capacidade até de 128 MB. Se o sistema ou a imagem de inicialização falhar, esses dispositivos fornecerão um backup. Estes dispositivos flash mencionados são reconhecidos em ROMmon, e as imagens armazenadas lá podem ser usadas para recuperar. O dispositivo flash é opcional, que pode ser obtido de Cisco ou de um fornecedor da terceira. Refira este documento para mais relativo à informação a usar o flash compacto com o supervisor li-mais, o III, o IV ou o V:

[Usando o flash compacto no Supervisor Engine III do Catalyst 4000 Family e no IV](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é aplicável somente para o Switches do 4500/4000 Series do catalizador usando o Supervisor Engine II-Plus, o III, o IV ou o V.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Operação normal](#)

Quando o interruptor se opera normalmente, está na alerta do `hostname>` ou na alerta do `switch>` do padrão. Você pode emitir o **bootflash do dir:** ou **dir slot0:** os comandos ver os índices dos dispositivos flash do supervisor, como este exemplo mostram. Emita o **comando verify** determinar se a imagem tem um checksum válido, porque este exemplo mostra:

```
Switch#dir bootflash:Directory of bootflash:/      1  -rw-       6516904   Jul 11 2000 02:14:10
cat4000-is-mz.121-11b.EW61341696 bytes total (54824664 bytes free)Switch#verify
bootflash:cat4000-is-mz.121-
11b.EW
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
Verified bootflash:cat4000-is-mz.121-11b.EW
```

Desde que o interruptor reconhece todos os dispositivos flash no modo ROMMON, você pode emitir os **comandos dir <device-name>** mostrar os conteúdos flash, como é demonstrado nas seções remanescente deste documento.

A observação no exemplo anterior, lá é somente uma única imagem de boot no bootflash. Você pode ter tantas como imagens do sistema como você pode caber no um ou outro o bootflash: ou slot 0:. O tamanho do bootflash é fixo no 64 MB, visto que slot 0: O flash compacto está disponível em opções do 64 MB ou do 128 MB. A maneira de gerenciar o flash de inicialização e as placas flash fica a seu critério, mas considere a distribuição de imagens entre estes dispositivos para obter mais redundância em caso de falha.

Recupere do modo ROMMON

O interruptor podia enrolar acima no modo ROMMON devido a estas razões:

1. Um reload ou um impacto do interruptor depois que a imagem foi corrompida ou suprimida. Veja a [recuperação de uma seção da imagem corrompida ou ausente](#) deste documento para mais informação.
2. O Flash Compacto que mantém a imagem de sistema foi removido. Veja a [recuperação de uma seção de reinicialização contínua](#) deste documento para determinar se uma imagem de sistema válido esta presente no bootflash:. Se não há nenhum presente do arquivo, veja a [recuperação de uma seção da imagem corrompida ou ausente](#) deste documento
3. O registro de configuração foi alterado de forma incorreta. O valor do registro de configuração de 0x0 traz sempre o interruptor ao modo ROMMON. O registro da configuração típica é 0x2102, com o **comando boot system flash** que aponta à imagem do sistema para carregar. Refira este documento para obter mais informações sobre do registro de configuração:[A seção Configurando o Registrador de Configuração de Software em Configurando o Catalyst 4000 Family Switch Pela Primeira Vez.](#)
4. A variável de inicialização está incorreta, mas ainda há uma imagem válida presente. Veja a [recuperação de uma seção de reinicialização contínua](#) deste documento para mais informação.

Estes sintomas principais ocorrem em sua rede se o interruptor reage do modo ROMMON:

- Falhas de roteamento ocorrem porque o modo ROMmon não pode fazer roteamento entre interfaces VLAN e foi projetado apenas para recuperar o switch.
- Se você tenta ao telnet a algumas das relações que falha, e se você é conectado à porta de Console do supervisor, **você vê esta alerta:**

```
Switch#dir bootflash:Directory of bootflash:/ 1
-rw-      6516904   Jul 11 2000 02:14:10  cat4000-is-mz.121-11b.EW61341696 bytes total
(54824664 bytes free)Switch#verify bootflash:cat4000-is-mz.121-
11b.EWCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCVerified bootflash:cat4000-is-mz.121-11b.EW
```

Recupere de uma reinicialização contínua

O interruptor pôde terminar acima em uma sequência da reinicialização contínua se o variável de inicialização não é ajustado ao arquivo de imagem do sistema e ao dispositivo corretos do destino apropriado. Por exemplo, o valor do registro de configuração 0x2102 exige a especificação de uma variável de inicialização, com a emissão do comando boot system flash configuration.

Esta saída é um exemplo de uma situação em que uma imagem de boot incorreta é especificada ao estabelecer o variável de inicialização, que impede o booting da imagem do sistema. Esta saída é considerada somente no console do interruptor, porque o interruptor não é ainda funcional.

```

***** Welcome to Rom Monitor for WS-
X4014 System. * * Copyright (c) 2002 by Cisco Systems, Inc. * * All rights reserved. * * *
***** ROM Monitor Program Version
12.1(11br)EW Board type 1, Board revision 5Swamp FPGA revision 14, Dagobah FPGA revision 48
MAC Address : 00-01-96-d9-f6-fe Ip Address : Not set. Netmask : Not set. Gateway : Not set.
TftpServer : Not set. Main Memory : 256 MBytes ***** The system will autoboot in 5 seconds
***** Type control-C to prevent autobooting.. . . . ***** The system will autoboot now
***** config-register = 0x2102 Autobooting using BOOT variable specified file..... Current
BOOT file is --- bootflash:cat4000-is-mz.121-8a.Ew boot: can not load "bootflash:cat4000-is-
mz.121-8a.Ew" The switch will automatically reboot now... rommon 1 >

```

Esta reinicialização é contínua.

Instruções passo a passo

Estas etapas mostram como você pode recuperar o interruptor.

1. Você deve já ter uma conexão de console ao supervisor para ver a saída precedente e para executar a recuperação. Em uma plataforma de sistema operacional das janelas padrão, configurar uma conexão de hiperterminal diretamente ao COM1 com estes ajustes: 9600 bps, Oito bits de dados, Sem paridade, Um bit de parada, Controle de fluxo = nenhum. Use um cabo do cabo macho RJ-45 para conectar do COM1 no PC à porta de Console no módulo do supervisor. Use um conector DB-9 no PC.
2. A repartição continua até que o autoboot esteja impedido quando você pressiona o **Control-c** e entra no modo ROMMON. Isto é mostrado neste

exemplo:

```

***** Welcome to Rom
Monitor for WS-X4014 System. * * Copyright (c) 2002 by Cisco Systems, Inc. * * All rights
reserved. * * * ***** ROM Monitor
Program Version 12.1(11br)EW Board type 1, Board revision 5Swamp FPGA revision 14, Dagobah
FPGA revision 48 MAC Address : 00-01-96-d9-f6-fe Ip Address : Not set. Netmask : Not set.
Gateway : Not set. TftpServer : Not set. Main Memory : 256 MBytes ***** The system will
autoboot in 5 seconds ***** Type control-C to prevent autobooting.. . . . ***** The
system will autoboot now ***** config-register = 0x2102 Autobooting using BOOT variable
specified file..... Current BOOT file is --- bootflash:cat4000-is-mz.121-8a.Ew boot: can
not load "bootflash:cat4000-is-mz.121-8a.Ew" The switch will automatically reboot now...
rommon 1 >

```

3. Emita o dir flash de inicialização: comande para alistar os arquivos atuais no bootflash, ou emita o **dir slot0**: comande para alistar os arquivos atuais no dispositivo flash compacto. No

exemplo, os arquivos estão no bootflash: dispositivo:

```

rommon 1 >dir bootflash:      File size
Checksum      File name  -----
6516904
bytes (0x6370a8) 0x7b7edb21  cat4000-is-mz.121-11b.EW  Total space = 61341696 bytes,
Available = 54824664 bytes  rommon 2 >dir slot0:      File size      Checksum
File name  -----
6516904 bytes (0x6370a8)
0x7b7edb21  cat4000-is-mz.121-11b.EW  Total space = 128057344 bytes, Available =
121540312 bytes

```

Nota: A razão as repartições do interruptor é continuamente porque o nome de arquivo de imagem do sistema especificado não existe, mas há um arquivo válido no bootflash e no slot 0:. Além disso, o nome especificado para o arquivo de imagem do sistema faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas. Se não se especifica corretamente, causa uma reinicialização contínua.

4. Desde que o arquivo de imagem do sistema necessário esteja no bootflash: , você pode emitir o **boot bootflash:** comando do **<filename>** carreg o interruptor. Emita o comando **boot slot0:<nome_do_arquivo>** para carregar o sistema do arquivo presente em slot0:. O sistema é carreg com essa imagem especificada. Se o interruptor não carrega devido à imagem do sistema especificada que é corrompida, ou o arquivo de sistema válido não está atual, veja a [recuperação de uma](#) seção da [imagem corrompida ou ausente](#) deste documento. Isto é

```

mostrado neste exemplo:rommon 2 >boot bootflash:cat4000-is-mz.121-11b.EWRommon reg:
0x30004180Running diags...Decompressing the
image#####
##### [OK]k2diags version 1.6prod: WS-X4014 part: 73-6854-05
serial: JAB054109FEPower-on-self-test for Module 1: WS-X4014Status: (. = Pass, F =
Fail)Traffic using serdes loopback (L2; one port at a time)...switch port 0: .      switch
port 1: .      switch port 2: .      switch port 3: .      switch port 4: .      switch
port 5: .      switch port 6: .      switch port 7: .      switch port 8: .      switch
port 9: .      switch port 10: .      switch port 11: .      switch port 12: .      switch
port 13: .      switch port 14: .      switch port 15: .      switch port 16: .      switch
port 17: .      switch port 18: .      switch port 19: .      switch port 20: .      switch
port 21: .      switch port 22: .      switch port 23: .      switch port 24: .      switch
port 25: .      switch port 26: .      switch port 27: .      switch port 28: .      switch
port 29: .      switch port 30: .      switch port 31: .      Traffic using asic loopback
(L2; all ports at once)...switch port 0: .      switch port 1: .      switch port 2: .
switch port 3: .      switch port 4: .      switch port 5: .      switch port 6: .
switch port 7: .      switch port 8: .      switch port 9: .      switch port 10: .
switch port 11: .      switch port 12: .      switch port 13: .      switch port 14: .
switch port 15: .      switch port 16: .      switch port 17: .      switch port 18: .
switch port 19: .      switch port 20: .      switch port 21: .      switch port 22: .
switch port 23: .      switch port 24: .      switch port 25: .      switch port 26: .
switch port 27: .      switch port 28: .      switch port 29: .      switch port 30: .
switch port 31: .      Traffic using asic loopback (L3; all ports at once)...switch port 0:
.      switch port 1: .      switch port 2: .      switch port 3: .      switch port 4:
.      switch port 5: .      switch port 6: .      switch port 7: .      switch port 8:
.      switch port 9: .      switch port 10: .      switch port 11: .      switch port
12: .      switch port 13: .      switch port 14: .      switch port 15: .      switch port
16: .      switch port 17: .      switch port 18: .      switch port 19: .      switch port
20: .      switch port 21: .      switch port 22: .      switch port 23: .      switch port
24: .      switch port 25: .      switch port 26: .      switch port 27: .      switch port
28: .      switch port 29: .      switch port 30: .      switch port 31: .      Module 1
PassedExiting to ios...Rommon reg: 0x30000180Running IOS...Decompressing the
image#####
#####
#####
#####
#####
##### [OK]
##### Restricted Rights LegendUse, duplication, or
disclosure by the Government issubject to restrictions as set forth in subparagraph(c) of
the Commercial Computer Software - RestrictedRights clause at FAR sec. 52.227-19 and
subparagraph(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and ComputerSoftware clause at
DFARS sec. 252.227-7013.
##### cisco Systems, Inc.
##### 170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm)
Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(11b)EW, EARLY DEPLOYMENT
RELEASE SOFTWARE (fc2)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco
Systems, Inc.Compiled Tue 14-May-02 13:31 by hqluongImage text-base: 0x00000000, data-base:
0x00B1C1F8cisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 5) with 262144K bytes of
memory.Processor board ID FOX04169082Last reset from Reload32 FastEthernet/IEEE 802.3
interface(s)18 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)467K bytes of non-volatile
configuration memory.Uncompressed configuration from 1732 bytes to 4359 bytesPress RETURN
to get started!00:00:21: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by console00:00:21: %LINK-
3-UPDOWN: Interface GigabitEthernet1/2, changed state to up00:00:21: %SYS-5-RESTART: System
restarted --Cisco Internetwork Operating System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch
Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(11b)EW, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc2)TAC
Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.Compiled Tue
14-May-02 13:31 by hqluong00:00:21: %SNMP-5-COLDSTART: SNMP agent on host Switch is
undergoing a cold start00:00:22: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface
GigabitEthernet1/2, changed state to up00:00:24: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on
Interface GigabitEthernet1/2, changed state to upSwitch>Switch>Switch>

```

5. Emita o comando enable participar no modo exec, como este exemplo mostra:Switch>enable
Password: Switch#

6. Éfeito backup do sistema. Emita o dir flash de inicialização: comande para notar o arquivo no

bootflash:. Emita o **dir slot0:** comando se você carregou o arquivo do sistema presente no slot0:
`Switch#dir bootflash:Directory of bootflash:/ 1 -rw- 6516904 Aug 13 2000 13:37:13 cat4000-is-mz.121-11b.EW61341696 bytes total (54824664 bytes free)`

7. Emita o comando **show bootvar** verificar o variável de inicialização atual.
`Switch#show bootvar`
BOOT variable = bootflash:cat4000-is-mz.121-8a.Ew,1CONFIG_FILE variable does not exist
BOOTLDR variable does not exist
Configuration register is 0x2102
8. Remova o variável incorreta de inicialização existente e adicionar correto. Emita o comando **configure terminal** a fim fazer isto.
`Switch#configure terminal`
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
`Switch(config)#no boot system flash bootflash:cat4000-is-mz.121-8a.Ew`
`Switch(config)#boot system flash bootflash:cat4000-is-mz.121-11b.EW`
`Switch(config)#end`
00:01:31: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by consol
9. Salve as configurações de execução para inicializar emitindo o comando **write memory**.
`Switch#write memory`
Building configuration...Compressed configuration from 4359 bytes to 1730 bytes[OK]
`Switch#`
10. Verifique o variável de inicialização outra vez para certificar-se que está ajustado corretamente de modo que o interruptor carreg acima do arquivo de sistema correto na repartição seguinte. Emita o comando **show bootvar** a fim fazer isto.
`Switch#show bootvar`
BOOT variable = bootflash:cat4000-is-mz.121-11b.EW,1CONFIG_FILE variable does not exist
BOOTLDR variable does not exist
Configuration register is 0x2102

Recupere de uma imagem corrompida ou ausente

As botas do supervisor no modo ROMMON se a imagem especificada é corrompida ou no nenhum arquivo de imagem existem. Tipicamente, você deve ter mais de uma imagem no bootflash: ou slot0: dispositivos de modo que o interruptor possa ser recuperado.

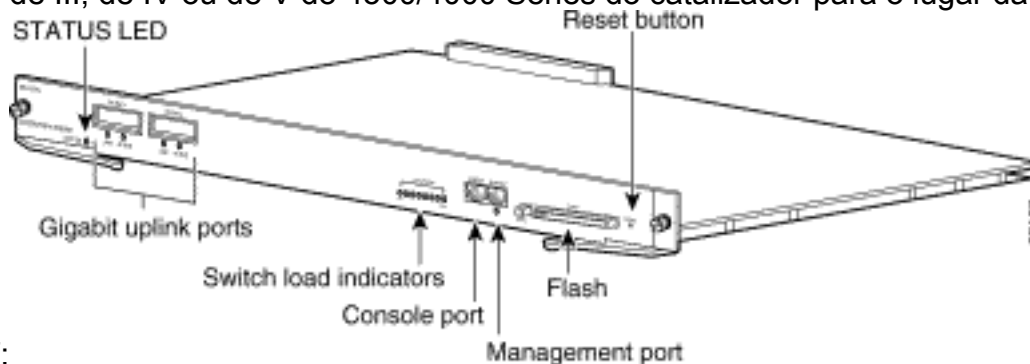
Instruções passo a passo

Termine estas etapas, na ordem dada, para facilitar uma recuperação de imagem bem-sucedida do modo ROMMON sem nenhuma imagem válida.

1. Faça uma conexão de console ao supervisor. Tipicamente em uma plataforma de sistema operacional das janelas padrão, configurar uma conexão de hiperterminal diretamente ao COM1 com estes ajustes:9600 BPS
Oito bits de dados
Sem paridade
Um bit de parada
Um bit de parada
Use um cabo do cabo macho RJ-45 para conectar do COM1 no PC à porta de Console no módulo do supervisor. Use um conector DB-9 no PC, e uma janela de conexão de hiperterminal para conectar ao supervisor.
2. Pressione Enter. Se você obtém o `rommon >` a alerta, salte a etapa 3. Se do interruptor as repartições continuamente, pressionam o **Control-c** para impedir o autoboot e para o obter no modo ROMMON.
`Switch#show bootvar`
BOOT variable = bootflash:cat4000-is-mz.121-11b.EW,1CONFIG_FILE variable does not exist
BOOTLDR variable does not exist
Configuration register is 0x2102
3. Verifique que há um arquivo válido atual no bootflash: emitindo o **bootflash do dir:** comando, e o **dir slot0:** comando verificar o slot 0: , como este exemplo mostra. Se você tem qualquer arquivo válido, veja a [recuperação de uma seção de reinicialização contínua](#) deste documento para a recuperação. Caso contrário, continue no próximo passo.
`rommon 1 >dir bootflash:`
File size Checksum File name-----
Total space = 61341696 bytes, Available = 61341696 bytes
`rommon 2 >dir slot0:`
File size Checksum File name-----
Total space = 128057344 bytes, Available = 128057344 bytes
4. Emita o comando **set** para exibir as variáveis de ambiente atuais.
`rommon 3 >set`
PS1=rommon !
>RommonBuild=5ConfigReg=0x2102BOOT=bootflash:cat4000-is-mz.121-


```
11b.EW,1SkipDiags=0BSI=0RET_2_RTS=13:36:46 UTC Tue Aug 15
2000RET_2_RUTC=966346606BootStatus=FailureBootedFileName=bootflash:cat4000-is-mz.121-
11b.EWRommonVer=12.1(11br)EW
```

5. Emita o comando `unset boot` para limpar a variável de inicialização inválida atual, que define o arquivo a ser carregado.
rommon 6 >unset boot
6. Conecte a porta de gerenciamento no supervisor à rede para alcançar um servidor TFTP. A porta Fast Ethernet (10/100 MGT) no mecanismo supervisor está inoperante em operação normal nas versões de software atuais. Um cabo Ethernet conectado no 10/100 MGT somente estará ativo no modo ROMmon. Refira este exemplo de um Supervisor Engine II-Plus, de III, de IV ou de V do 4500/4000 Series do catalizador para o lugar da porta



MGT:

Enquanto este

exemplo mostra, se você planeja conectar diretamente a porta de 10/100 MGT ao PC/Router, use um cabo reto. Se você conecta a um outro interruptor, use um cabo

crossover.
rommon 7 >!--- *Connect the appropriate cable to connect to the network.* Established physical link 100MB Full DuplexNetwork layer connectivity may take a few seconds
A porta MGT negocia automaticamente a velocidade e duplexação com o dispositivo conectado. Atualmente, você não é possível inserir no código configurações de velocidade e dúplex. Desde que esta porta está disponível somente no modo ROMMON e para o TFTP somente, não é uma maior preocupação se a velocidade e duplexação é combinado mal devido a qualquer problema potencial da autonegociação. O aplicativo de TFTP tem um mecanismo interno da perda de pacotes para impedir toda a corrupção da imagem do sistema que está sendo transferida.

7. Emita o comando `set interface fa1 <ip address> <subnet mask>` configurar um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para a porta de 10/100 MGT, como este exemplo mostra. Se a máscara de sub-rede não estiver especificada, o endereço IP adotará a máscara de classes padrão.
rommon 7 >set interface fa1 14.18.2.234 255.255.255.0
8. Emita o comando `set ip route default <gateway_ip_address>` configurar o gateway padrão para que o interruptor use-se para obter ao servidor TFTP, como este exemplo mostra. O gateway padrão deve ser um dispositivo de roteamento na mesma sub-rede que o IP Address configurado na Etapa 7.
rommon 8 >set ip route default 14.18.2.21
Em versões de ROMmon anteriores à 12.1(12r)EW, mesmo que o servidor de TFTP esteja na mesma subrede que a porta MGT 10/100, você precisará configurar o gateway padrão emitindo o comando `set ip route default <endereço_IP_do_gateway>`. Caso a conexão seja feita diretamente do PC, que tem o aplicativo do servidor TFTP instalado, use o endereço IP do PC para o endereço IP do gateway padrão. Se o gateway padrão não estiver configurado, o TFTP não poderá ser executado. Esta limitação é começará resolvida a versão rommon em 12.1(12r)EW ou em mais tarde. Você não precisa de especificar o endereço IP de Gateway padrão se o servidor TFTP está na mesma sub-rede como o endereço IP de gerenciamento.
9. Emita o comando `set` verificar as configurações que foram feitas.
rommon 11 >setPS1=rommon !
>RommonBuild=5ConfigReg=0x2102SkipDiags=0BSI=0RET_2_RTS=13:36:46 UTC Tue Aug 15
2000RET_2_RUTC=966346606BootStatus=FailureBootedFileName=bootflash:cat4000-is-mz.121-
11b.EWRommonVer=12.1(11br)EW
IpAddr=14.18.2.234Netmask=255.255.255.0Broadcast=14.18.2.255Gat

eway=14.18.2.21

10. Sibile o servidor TFTP para assegurar-se de que haja uma Conectividade ao server da porta MGT no Supervisor Engine. Inscreva o comando ping <tftp_server_ip_address>, como este exemplo mostra:
rommon 9 >ping 172.18.125.3Host 172.18.125.3 is alive
Se o ping não for bem-sucedido, solucione o problema de conectividade de IP do gateway padrão para o servidor de TFTP. Se o servidor TFTP estiver na mesma sub-rede, verifique se ele está configurado com o endereço IP do qual você está fazendo o ping.

11. Uma vez o sibilo ao servidor TFTP é bem sucedido, você pode emitir a **bota tftp**: comando `//<tftp_server_ip_address>/<image_path_and_file_name>` especificar a imagem do sistema que está disponível no servidor TFTP para carreg o Supervisor III.

```
rommon 6 >boot
tftp://172.18.125.3/cat4000-is-mz.121-11b.EWtftp Session details are ...Filename :
/cat4000-is-mz.121-11b.EW IP Address : 14.18.2.234 Loading from TftpServer: 172.18.125.3
Received data packet # 12729Loaded 6516904 bytes successfully.Rommon reg:
0x30004180Running diags...Decompressing the
image#####
##### [OK]k2diags version 1.6prod: WS-X4014 part: 73-6854-05
serial: JAB054109FEPower-on-self-test for Module 1: WS-X4014Status: (. = Pass, F =
Fail)Traffic using serdes loopback (L2; one port at a time)...switch port 0: .
switch port 1: .      switch port 2: .      switch port 3: .      switch port 4: .
switch port 5: .      switch port 6: .      switch port 7: .      switch port 8: .
switch port 9: .      switch port 10: .     switch port 11: .     switch port 12: .
switch port 13: .     switch port 14: .     switch port 15: .     switch port 16: .
switch port 17: .     switch port 18: .     switch port 19: .     switch port 20: .
switch port 21: .     switch port 22: .     switch port 23: .     switch port 24: .
switch port 25: .     switch port 26: .     switch port 27: .     switch port 28: .
switch port 29: .     switch port 30: .     switch port 31: .     Traffic using asic
loopback (L2; all ports at once)...switch port 0: .      switch port 1: .      switch
port 2: .      switch port 3: .      switch port 4: .      switch port 5: .
switch port 6: .      switch port 7: .      switch port 8: .      switch port 9: .
switch port 10: .     switch port 11: .     switch port 12: .     switch port 13: .
switch port 14: .     switch port 15: .     switch port 16: .     switch port 17: .
switch port 18: .     switch port 19: .     switch port 20: .     switch port 21: .
switch port 22: .     switch port 23: .     switch port 24: .     switch port 25: .
switch port 26: .     switch port 27: .     switch port 28: .     switch port 29: .
switch port 30: .     switch port 31: .     Traffic using asic loopback (L3; all ports
at once)...switch port 0: .      switch port 1: .      switch port 2: .      switch
port 3: .      switch port 4: .      switch port 5: .      switch port 6: .
switch port 7: .      switch port 8: .      switch port 9: .      switch port 10: .
switch port 11: .     switch port 12: .     switch port 13: .     switch port 14: .
switch port 15: .     switch port 16: .     switch port 17: .     switch port 18: .
switch port 19: .     switch port 20: .     switch port 21: .     switch port 22: .
switch port 23: .     switch port 24: .     switch port 25: .     switch port 26: .
switch port 27: .     switch port 28: .     switch port 29: .     switch port 30: .
switch port 31: .     Module 1 PassedExiting to ios...Rommon reg: 0x30000180Running
IOS...Decompressing the
image#####
#####
#####
#####
##### [OK]
Restricted Rights LegendUse, duplication,
or disclosure by the Government issubject to restrictions as set forth in subparagraph(c)
of the Commercial Computer Software - RestrictedRights clause at FAR sec. 52.227-19 and
subparagraph(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and ComputerSoftware clause at
DFARS sec. 252.227-7013.      cisco Systems, Inc.      170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706Cisco Internetwork Operating System Software IOS (TM)
Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(11b)EW, EARLY DEPLOYMENT
RELEASE SOFTWARE (fc2)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by
cisco Systems, Inc.Compiled Tue 14-May-02 13:31 by hqluongImage text-base: 0x00000000,
database: 0x00B1C1F8cisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 5) with 262144K bytes of
```


Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Recuperando Switches Catalyst 4000 e Catalyst 5000 de Software corrompido ou ausente, de falha na atualização ou de modo ROMmon](#)
- [Cisco transfere a área do software](#)
- [Suporte a Produtos de LAN](#)
- [Suporte de tecnologia de switching de LAN](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)