

Práticas recomendadas para atualização de firmware nas CBS 250/350

Objetivo

O objetivo deste artigo é rever as práticas recomendadas ao atualizar o firmware dos switches Cisco Business 250 e 350 Series da versão 3.1 para a versão 3.2.

Dispositivos aplicáveis | Software

- CBS250 | 3.2.0.84 ([Baixe o mais recente](#))
- CBS350 | 3.2.0.84 ([Baixe o mais recente](#))

Introduction

Atualizar o firmware do dispositivo é essencial para melhorar seu desempenho e estabilidade. A atualização do firmware pode oferecer novos recursos, segurança aprimorada ou corrigir uma vulnerabilidade observada na versão anterior do software.

Para conhecer os passos para atualizar o firmware do seu comutador CBS 250/350, consulte o artigo [Upgrade Firmware on a CBS 250 or 350 Series Switch](#). Você também pode consultar o artigo [New to Cisco Business: How to Download and Upgrade Firmware on any Device](#) para obter informações adicionais.

Neste artigo, você aprenderá sobre as práticas recomendadas ao atualizar o firmware de um CBS250 ou CBS350 da versão 3.1 para a versão 3.2.

Table Of Contents

- [Práticas recomendadas](#)
- [Localizando a Versão da MCU](#)
- [Falha de Atualização da MCU](#)

Práticas recomendadas

Ao atualizar o firmware de um switch CBS250/CBS350 da versão 3.1 para a versão 3.2, ele atualiza o código da Unidade Microcontroladora (MCU) de 0xEE para 0xF0. Esse processo levará tempo e, durante esse processo, o switch ficará offline.

- Para um switch autônomo, isso pode levar até **15 minutos** entre o envio do sinal de reinicialização inicial ao switch antes que ele volte a ficar on-line.
- Para uma pilha de switches, levará mais tempo porque ela deve atualizar todos os

switches na pilha e, em seguida, redescobri-los.

- Se você fizer o downgrade do firmware da versão 3.2 para a 3.1, ele também fará o downgrade da versão da MCU e levará o mesmo tempo estendido.
- Durante o processo de reinicialização, não haverá nenhuma Interface Gráfica de Usuário (GUI) ou indicação visível externamente de que há um processo de atualização em vigor. Se você desligar e religar o switch durante o processo de atualização ou interromper o processo de atualização de qualquer outra forma, ele poderá danificar permanentemente o switch e exigirá uma RMA (autorização de devolução de material).
- O processo de atualização ocorre durante o processo de inicialização do sistema e, se você quiser ver o processo para monitorar a atualização da MCU, precisará conectar um cabo de console e monitorar a atualização através da porta de console.

O processo de atualização do firmware pode levar aproximadamente 15 minutos para ser concluído. Durante esse período, o switch pode não mostrar nenhuma atividade. Como parte do processo de atualização, o switch pode reinicializar algumas vezes. Interromper o processo de atualização pode resultar em danos permanentes ao switch e torná-lo inutilizável.

Localizando a Versão da MCU

Isso é feito monitorando o processo de inicialização de um switch e é importante observar que ele não pode ser encontrado em arquivos de suporte ou por meio de um comando CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando). Você deve se conectar ao switch por meio de um cabo de console.

- Ele é exibido antes que as configurações sejam completamente carregadas.
- A versão do firmware 3.1.1.7 terá uma versão da MCU de 0xEE.
- Se você estiver executando a versão do firmware 3.2.0.x, ela terá uma versão da MCU de 0xF0.
- Se você estiver executando a versão do firmware 3.2.0.x e se ela ainda estiver mostrando a MCU 0xEE mais antiga, será necessário um switch de substituição.

```
*****  
*** Running SW Ver. 3.1.1.7 Date Aug 12 2021 Time 14:56:58 ***  
*****  
HW Revision is V01  
Serial Number is PS-  
Base Mac address is: 10:6:ce  
Dram size is : 512M bytes  
Flash size is: 256M  
12-Aug-2021 02:58:12 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading running configuration.  
12-Aug-2021 02:58:13 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading startup configuration.  
Device configuration:  
Slot 1 - CBS250-8FP-E-2G  
Device 0: CPSS 98DXM333  
FPGA version: 2402  
MCU version: 0xEE  
CPU speed: 800 MHz  
-----  
Unit number 1  
-----
```

```
*****  
*** Running SW Ver. 3.2.0.89 Date Sep 7 2022 Time 10:55:08 ***  
*****  
HW Revision is V01  
Serial Number is PS-  
Base Mac address is: 10:6:ce  
Dram size is : 512M bytes  
Flash size is: 256M  
07-Sep-2022 10:55:17 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading running configuration.  
07-Sep-2022 10:55:18 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading startup configuration.  
Device configuration:  
Slot 1 - CBS250-8FP-E-2G  
Device 0: CPSS 98DXM333  
FPGA version: 2402  
MCU version: 0xF0  
CPU speed: 800 MHz  
-----  
Unit number 1  
-----
```

Falha de Atualização da MCU

O comportamento de uma atualização com falha pode variar. Depende de onde e como a atualização foi interrompida.

- O switch pode simplesmente entrar em um loop de reinicialização.
- O PoE pode parar de funcionar e, se você verificar o comando *Show Power Inline*, ele pode parar de exibir o chipset do TI e mostrar o status da porta como desativado em todas as portas.
- O desempenho e o comportamento do switch não serão confiáveis.
- Pode ser identificado monitorando o processo de inicialização através de um cabo de console.
- Se você atualizou o firmware do switch recentemente e apresentou falha no switch, verifique as versões do firmware e da MCU para garantir que elas estejam corretas. Se eles não corresponderem, a solução será uma RMA.
- O problema não pode ser reparado em campo e você precisará de uma RMA.

Conclusão

Agora você sabe tudo sobre as práticas recomendadas para atualizar seu switch CBS250 ou CBS350 da versão 3.1 para a versão 3.2.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.