

O ASA ESMTP e inspeção de SMTP não permite determinados comandos sobre o telnet

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve a melhor maneira de resolver problemas de conectividade com tráfego SMTP e ESMTP por meio de um ASA.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na ferramenta de segurança adaptável do Cisco 5500 Series (ASA).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Quando você testa um servidor de e-mail com o telnet no ASA e o ESMTP ou a inspeção de SMTP é permitido, determinados comandos, tais como o **HELO** ou o **EHLO**, retornam um erro 550 que indique o comando não está compreendido. Quando o ESMTP ou a inspeção de SMTP são desabilitados, os comandos estão compreendidos.

Solução

O ESMTP e a inspeção de SMTP reforçam uma política que permita somente determinados comandos com o ASA. Se um comando mail é enviado não esteja permitido que, é substituída por Xs, que faz o comando inválido ao cliente e ao server.

Os comandos que são permitidos normalmente são alistados na seção do [esmtplib da inspeção da referência de comandos da série de Cisco ASA](#). O **HELO** e **EHLO** são permitidos normalmente; contudo, se o comando está reconhecido depende do método por que você testa.

Por exemplo, o telnet envia cada caráter individualmente em um pacote diferente no fio, mas os clientes de e-mail e os server reais enviam o comando inteiro em um pacote. Se você usa o telnet e você datilografa **H**, o cliente telnet envia um H ao servidor de e-mail. Desde que o ESMTP e a inspeção de SMTP não reconhecem H como um comando válido, o ASA substitui o H com um X e passa-o avante. Se você continua datilografar ELO, cada caráter está enviado individualmente, e o ASA transforma cada caráter em um X. O server recebe o comando final como o e os erros para fora como esperado.

Se você usa o telnet para testar a Conectividade, você deve configurar o aplicativo enviar o comando inteiro em um pacote. (O programa do telnet de Microsoft Windows pode enviar uma linha em um momento em vez do caráter pelo caráter.) Pressione **CTRL+J** para retirar a sessão de Telnet, e o tipo **envia o HELO**. Esta ação envia o comando inteiro em vez dos caracteres individuais.

Como uma alternativa, você pode usar um outro programa, tal como o netcat. O netcat envia a linha de comandos pela linha e é muito uma ferramenta de força para testar os soquetes e as transferências de dados da rede. Contudo, a melhor solução é testar a Conectividade com um programa de email real e capturar o tráfego no ASA para uns testes mais adicionais.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)