

Verificar o escopo de suporte para SecureX

Contents

[Introduction](#)

[Background](#)

[Direito](#)

[Logon único do SecureX](#)

[Problemas de painel, blocos e investigação de resposta a ameaças](#)

[Problemas de integração dos produtos de segurança da Cisco](#)

[Problemas de integração de terceiros](#)

[APIs e scripts personalizados](#)

Introduction

Este documento descreve o escopo de suporte de diferentes organizações da Cisco para SecureX.

Background

A intenção do documento é fornecer esclarecimentos e expectativas claras sobre os diferentes tipos de serviços e suporte que a Cisco tem em relação ao SecureX.

Direito

Qualquer pessoa com um contrato ativo para qualquer produto de segurança da Cisco está autorizada a abrir um caso no TAC para suporte do SecureX. Na seção SecureX, você pode encontrar as informações usadas pela equipe de qualificação para validar e abrir casos no TAC. Você pode encontrar esta mensagem:

The customer is entitled if a contract covers any of the security solutions integrated into SecureX, like AMP for Endpoints, Cisco Umbrella, Email Security, Web Security, Stealthwatch, DUO, Tetration, Meraki, and ThreatGRID. For Umbrella, DUO, and Meraki that do not operate within CSOne, if the customer is not having any other integrated products with entitlement, choose "SecureX" as a bypass option.

Logon único do SecureX

O Cisco TAC suporta totalmente qualquer problema relacionado ao Logon único SecureX, login ou gerenciamento de conta. Para qualquer solicitação relacionada à integração de um IdP de terceiros (Provedor de identidade), use este guia:

[Guia de integração do provedor de identidade de terceiros para sign-on do Cisco SecureX](#)

Para criar um arquivo METADATA, use estas instruções:

[Como fazemos o download do arquivo de metadados IDP.XML de um aplicativo de modelo](#)

[SAML?](#)

Problemas de painel, blocos e investigação de resposta a ameaças

O Cisco TAC suporta totalmente todos os problemas relacionados à criação de painéis e blocos, preenchimento de dados e integração de módulos no SecureX Console. Para Investigações de Resposta a Ameaças, o Cisco TAC pode ajudá-lo a entender ou esclarecer qualquer consulta sobre as investigações realizadas com os Produtos Integrados, bem como auxiliar em qualquer problema, erro ou aviso que possa fazer parte da investigação.

Problemas de integração dos produtos de segurança da Cisco

O Cisco TAC oferece suporte completo para problemas relacionados aos produtos de segurança da Cisco integrados ao SecureX. Isso se aplica a dispositivos no local com integração indireta ao SecureX (Security Services Exchange (SSE) e ao servidor Cisco Security Services Proxy (CSSP)) ou qualquer integração direta (nuvem para nuvem) para um produto de segurança da Cisco.

Problemas de integração de terceiros

Para problemas de integração de terceiros, o escopo de suporte do Cisco TAC é confirmar se as APIs necessárias para a integração estão configuradas corretamente com todos os parâmetros e requisitos especificados na documentação do [SecureX Integration Modules](#).

Se, após a validação dos parâmetros e requisitos da API, os problemas persistirem, o suporte do produto de terceiros precisará ser utilizado para trabalhar com o TAC sobre o problema.

APIs e scripts personalizados

O Cisco TAC suporta que qualquer API documentada funcione adequadamente; no entanto, o TAC não suporta o uso personalizado que os usuários aplicam a eles, como o uso de API em um script Python.

Para solicitações personalizadas, entre em contato com seu Cisco Account Manager para obter informações sobre os Serviços de assinatura disponíveis com a Equipe de Serviços Profissionais (PS) da Cisco.

Se você tiver alguma dúvida sobre o suporte ao escopo do TAC para o SecureX, envie um e-mail para ats-cxtls@cisco.com.