

# Solução de problemas "QSFP28 não detectado no inventário" - Software NCS1004 versões 711 e 721

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Isolamento do problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como identificar discrepâncias de inventário de óptica no NCS1004 e oferece uma solução para resolver o problema.

## Problema

Várias portas não aparecem no `show inventory` Saída do comando. Esse problema afeta a óptica da Cisco e de outros fabricantes e foi observado em várias placas de linha e dispositivos.

## Isolamento do problema

Se você usar o comando `show inventory location 0/*`, você não verá as informações para esta óptica.

Mas, se você usar o comando `show controllers optics location R/S/I/P` - você vê informações de óptica como PID, número de série, nome e mais, como mostrado na imagem.

```
RP/0/RP0/CPU0: [redacted] #show inventory location 0/0
Mon Mar  6 00:40:57.095 UTC
NAME: "0/0", DESCR: "NCS1K4 12x QSFP28 2 Trunk C-Band DWDM card"
PID: NCS1K4-1.2T-K9      , VID: V01, SN: CAT2311B1GX

NAME: "0/0-Optics0/0/0/2", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130783

NAME: "0/0-Optics0/0/0/5", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS231305VA

NAME: "0/0-Optics0/0/0/7", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS24270LEN

NAME: "0/0-Optics0/0/0/8", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SUZ

NAME: "0/0-Optics0/0/0/9", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130788
```

*A atualização para o local 0/0/0/3 não é vista.*

```
RP/0/RP0/CPU0: [REDACTED] show controllers optics 0/0/0/3
```

```
Controller State: Up  
Transport Admin State: In Service  
Laser State: On  
LED State: Green
```

Parameter	High Alarm	Low Alarm	High Warning	Low Warning
Rx Power Threshold(dBm)	12.0	-12.0	0.0	0.0
Tx Power Threshold(dBm)	12.0	-10.1	0.0	0.0
LBC Threshold(mA)	N/A	N/A	0.00	0.00

```
LBC High Threshold = 98 %  
Polarization parameters not supported by optics
```

```
Total TX Power = 8.26 dBm  
Total RX Power = 1.42 dBm
```

Lane	Laser Bias	TX Power	RX Power	Output Frequency
1	70.8 %	2.24 dBm	-4.59 dBm	231.39 THz
2	71.3 %	2.36 dBm	-4.51 dBm	230.59 THz
3	71.6 %	2.05 dBm	-4.69 dBm	229.79 THz
4	70.7 %	2.28 dBm	-4.58 dBm	230.25 THz

#### Transceiver Vendor Details

```
Form Factor      : QSFP28  
Name             : CISCO-FINISAR  
Part Number      : 10-3146-02  
Rev Number       : A  
Serial Number    : FNS23130787  
PID              : QSFP-100G-LR4-S  
VID              : V02  
Date Code(yy/mm/dd) : 19/03/24  
Fiber Connector Type: LC  
Otn Application Code: Not Set  
Sonet Application Code: Not Set
```

The details are shown here

Detalhes da óptica são exibidos.

## Solução

Uma solução é executar o comando `issue a warm reload from the admin` with the command `hw-module location 0/0 reload warm`. Defeito de software: ID de bug da Cisco CSCvw73152NCS1004 QSFP28 não são detectados no inventário.

Encontrada a versão: 7.1.1 e 7.2.1

Resolvido: 731

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.