

Índice

[Introdução](#)

[Antes de Começar](#)

[Convenções](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resolvendo o erro de número não alocado/não atribuído](#)

[Configuração incorreta e depurações associadas](#)

[Configuração e depurações corrigidas](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Os roteadores Cisco podem receber uma chamada ISDN nos modos En bloc ou Overlap. Quando configurado para En bloc, a mensagem de instalação deve conter todas informações de endereçamento necessárias para rotear a chamada. Em Overlap, o mensagem de instalação não contém o endereço completo. As mensagens de informação adicional são obrigatórias do lado da chamada para completar o endereço chamado.

Uma armadilha comum quando configurar um roteador Cisco para receber uma chamada ISDN no modo de sobreposição for a configuração incorreta do dial peer. Isto pode fazer com o número chamado seja recebido incorretamente, fazendo com que o atendimento falhe.

[Antes de Começar](#)

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Pré-requisitos](#)

Leitores deste documento devem estar cientes das seguintes informações:

- configurando o ISDN em roteadores Cisco
- conhecimento básico dos dial peer e da Voz sobre IP (VoIP)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Software release 12.2.(7)a de Cisco IOS®
- Roteador C3640

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

[Resolvendo o erro de número não alocado/não atribuído](#)

Configurar a sobreposição que recebe no canal D muda os roteadores de caminho comporta-se ao receber chamadas ISDN. O roteador responde ao mensagem setup com um SETUP ACK. Isto informa a rede que está pronto para receber as mensagens de informação adicional que contêm elementos adicionais do roteamento de chamada.

O problema ocorre quando o número de destino usado no dial peer não é do mesmo comprimento que o número chamado que está sendo recebido. Como mostrado abaixo, o número de destino é resumido para refletir uma escala dos números que podem começar com os mesmos dígitos:

- A escala do número de destino é 5000 a 5600.
- O dial peer pode ser configurado para o padrão de destino 5.

Este tipo de Plano de discagem trabalha sem problemas no modo bloc En, mas com a sobreposição que recebe o roteador, tenta colocar o atendimento depois que bastante dígitos foram recebidos para combinar o número de destino. Neste caso, depois que o 5 foi recebido. Para impedir que isto ocorra o terminal "T" deve ser colocado após os dígitos no padrão de destino. Isto faz com o roteador espere o temporizador T302 para expirar após a recepção de cada dígito, permitindo que o número completo seja recolhido antes de colocar o atendimento.

[Configuração incorreta e depurações associadas](#)


Este é um exemplo de uma configuração que faz com que os atendimentos falhem:

Os comandos **debug ISDN Q931** e **debug voip ccapi inout** foram permitidos. Algum do debuga foi omitido para maior clareza.

[Configuração e depurações corrigidas](#)

Neste exemplo, o número que está sendo discado é 5678. O dial peer tem sido corrigido agora com a adição do terminal "T". Igualmente é incluído na configuração da sobreposição o ajuste do temporizador T302 para refletir mais configuração real. O temporizador padrão é os segundos 10, que podem ser demasiado longos em determinadas situações.

[Informações Relacionadas](#)

- [Configurando interfaces para a Voz](#)
- [Entendendo códigos de causa de desconexão debug isdn q931](#)
- [Entendendo o módulo de rede T1 PRI/canalizado ISDN de uma ou duas portas](#)
- [Troubleshooting de T1 PRI](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)