

CUIC como determinar uma quantidade de entrada atualmente relatando usuários

Índice

[Introdução](#)

[CUIC como determinar atualmente uma quantidade de usuários conectados](#)

[Propósito](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Exemplo do problema](#)

[Solução](#)

[Artigos relacionados](#)

Introdução

Este documento descreve um processo de verificar a quantidade atualmente de usuários conectados em Cisco unificou o server do centro da inteligência (CUIC).

CUIC como determinar atualmente uma quantidade de usuários conectados

Propósito

Um cliente que executa a necessidade do server CUIC de assegurar-se de que a quantidade atualmente de usuários conectados a nenhum nó do relatório em um conjunto não exceda o limite. Para a liberação unificada 11.0 do server da inteligência o limite é - 200 usuários pelo nó. Caso que há mais usuários entrados a um nó específico este pode causar problemas de desempenho.

Verificar

A fim verificar a quantidade de usuários o seguinte comando line interface (cli) CUIC pode ser usado.

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedIn
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedIn) has values:
```

```
-> ReportsUsersLoggedIn = 2
```

A maneira alternativa seria verificar dentro a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT) - > **sistema** - > **desempenho**. Selecione o nó que você quer monitorar. Então desdobrar **ReportingEngineInfo** e fazer duplo clique em **ReportsUsersLoggedIn**.

Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua

configuração.

Em alguns casos este valor não pode refletir a quantidade real de usuários conectados.

Uma causa de raiz comum desta é que relatando os usuários que fecham seu navegador em vez de pressionar o **botão Logout Button** no canto superior direito.

Para obter a lista de usuários conectados em um nó específico use este comando.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicu1 - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

Abaixo de você pode encontrar a referência do log do relatório CUIC com operações de UserLoginAttempt (botão pressionado usuário do início de uma sessão), de UserLoginSuccess e de SessionEnd (botão Logout Button pressionado usuário).

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of login attempts for the
 server=50] [OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID
 =]: User login or logout request to server.
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
 server=3] [OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID=
 ADMINISTRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
 server=2] [OPERATION_TYPE=SessionEnd] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID=ADMINI
 STRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.
```

Se você não vê o evento de SessionEnd no arquivo de registro - esta é uma indicação de transparência que o server CUIC não recebeu o pedido da saída de um cliente.

Exemplo do problema

O usuário com nome do início de uma sessão "ccmadmin" fechou o navegador com aba do relatório CUIC em vez corretamente do registro para fora. Você pode ver duas sessões (duplicadas) na saída. Sobre isso aqui é o número incorreto de entrada atualmente relatando usuários.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
```

To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:  
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:  
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
```

```
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:  
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:
```

```
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

Solução

Eduque usuários do relatório para pressionar o **botão Logout Button em CUIC** antes de fechar o navegador de Internet.

Artigos relacionados

[Recolhendo os logs para problemas de desempenho CUIC](#)