

# Restaure a senha de usuários do relatório do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Sintomas](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve o procedimento em como restaurar o usuário, o `cvp_dbuser`, e o `cvp_dbadmin` do base de dados Informix, senhas em um server do relatório do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- Cisco unificou o Intelligent Contact Management (ICM), o Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 8.5 do relatório CVP e acima
- Console das operações CVP (OAMP)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Sintomas

Estes são a maioria de sintomas comuns de um nome de usuário incorreto e a combinação de senha ou travada para fora esclarecem os usuários do relatório CVP - usuário do `cvp_dbadmin` e do `cvp_dbuser` e do **base de dados Informix**

- O CVP OAMP alista o server do relatório CVP em um estado parcial
- Informix %INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log encontrado arquivo de registro contém as linhas de registro múltiplas que indicam o erro 951 - a senha incorreta ou o cvp\_dbadmin@<server-name> do usuário não são sabidos no servidor de base de dados
- Os log de servidor do relatório CVP contêm os erros da remoção relativos ao erro 951 de Informix

## Solução

Etapa 1. Abra uma sessão do Desktop remoto ao server do relatório.

Etapa 2. Entre ao server com um usuário que tenha direitos do administrador.

Etapa 3. Verifique os usuários Informix do relatório CVP, cvp\_dbadmin, cvp\_dbuser existe no server do relatório CVP.

Etapa 4. Os usuários do relatório CVP devem ser membros dos administradores locais e dos grupos de Informix admin.

Etapa 5. Assegure-se de que as contas de usuário do relatório CVP não estejam travadas para fora.

Etapa 6. Assegure-se de que o server do relatório ESTEJA PARADO através do console CVP OPS antes que a senha do Windows esteja mudada. Se o server do relatório não é parado, tentará conectar com a combinação do nome de usuário/senha incorreto e travar a conta do cvp\_dbuser.

Etapa 7. Assegure-se de que o serviço do gerenciador de recurso de Cisco CVP seja começado e sendo executado no server do relatório CVP.

Etapa 8. Navegue à gerência do computador - > **usuários locais e grupos** - > **usuários**.

Etapa 9. Restaure a senha para o **informix, cvp\_dbadmin, cvp\_dbuser** a uma senha provisória.

Etapa 10. Navegue ao **Web page do console OAMP** - > **server do relatório CVP** - > **seleto/edite a configuração do servidor do relatório CVP** - > **a administração da base de dados** - > **senhas do usuário da mudança**.

Etapa 11. Incorpore a senha provisória à etapa 9 como a senha antiga, e incorpore então sua senha permanente nova.

Etapa 12. Assegure-se de que as contas não estejam travadas para fora através dos usuários & dos grupos de Windows.

Etapa 13. Reinicie o serviço do servidor do relatório CVP.