

Configurar o Ring No Answer portal da Voz de cliente Cisco (CVP) (RNA) a 180 segundos

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar o Ring No Answer portal da Voz de cliente (CVP) (RNA) a 180 segundos.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco CVP
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- Gateways de ^A do Cisco IOS

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

1. Do server do atendimento CVP, navegue ao diretório de C:\Cisco\CVP\conf.
2. Abra o arquivo SIP.Property com um editor de texto.
3. Adicionar o parâmetro de timeout da transação máximo. #Max Transaction

timeoutSIP.MaxTransactionTimeout =

200

s

roperties

roperties

s

roperties

roperties

ties

er.properties

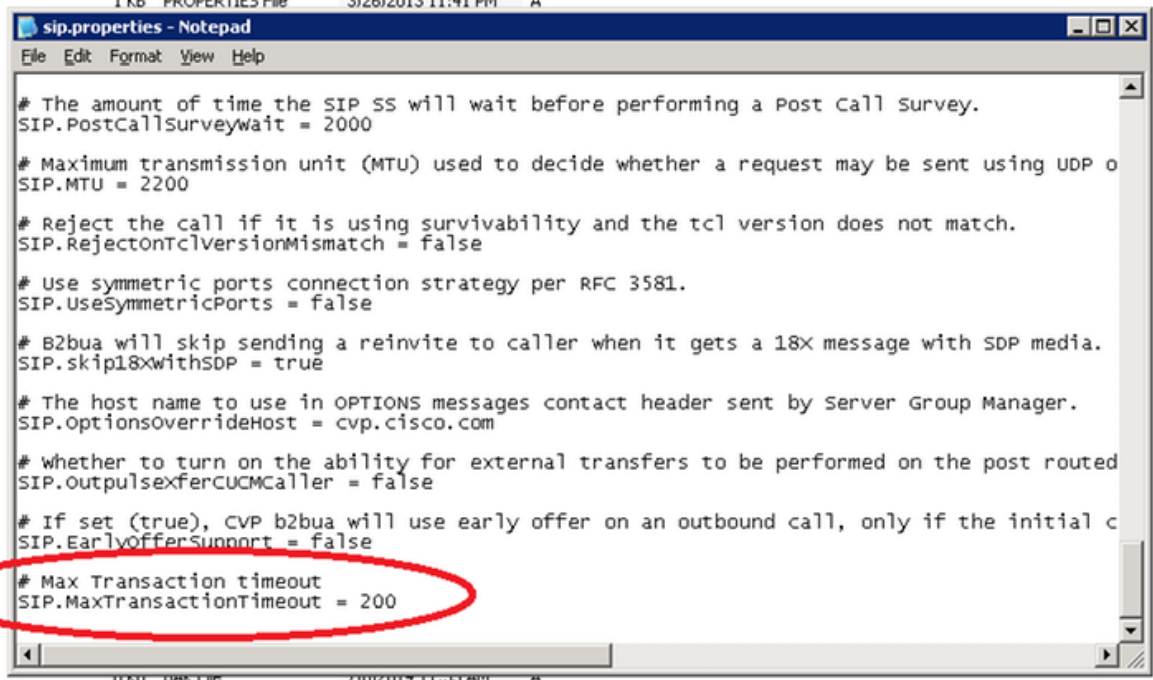
rties

ties

.

conf

f



```
File Edit Format View Help

# The amount of time the SIP SS will wait before performing a Post Call Survey.
SIP.PostCallSurveyWait = 2000

# Maximum transmission unit (MTU) used to decide whether a request may be sent using UDP o
SIP.MTU = 2200

# Reject the call if it is using survivability and the tcl version does not match.
SIP.RejectOnTclVersionMismatch = false

# Use symmetric ports connection strategy per RFC 3581.
SIP.UseSymmetricPorts = false

# B2bua will skip sending a reinvoke to caller when it gets a 18X message with SDP media.
SIP.skip18XwithSDP = true

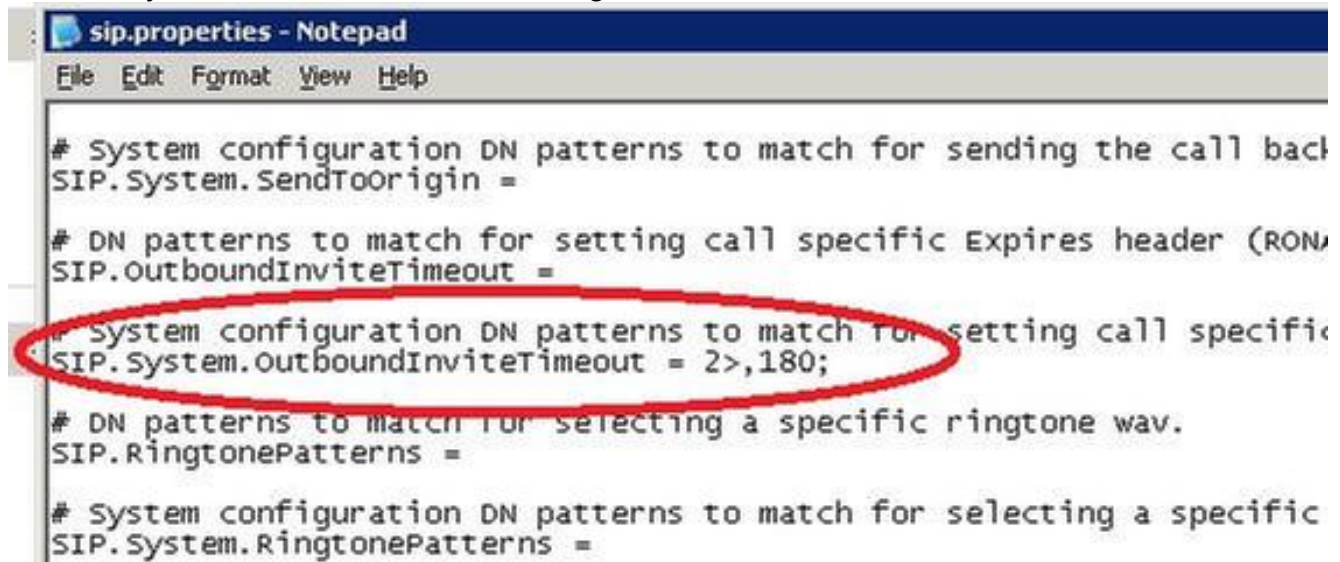
# The host name to use in OPTIONS messages contact header sent by Server Group Manager.
SIP.OptionsOverrideHost = cvp.cisco.com

# whether to turn on the ability for external transfers to be performed on the post routed
SIP.OutputsexferCUCMCaller = false

# If set (true), CVP b2bua will use early offer on an outbound call, only if the initial c
SIP.EarlyOfferSupport = false

# Max Transaction timeout
SIP.MaxTransactionTimeout = 200
```

4. Mude o System.OutboundInvite a 180 segundos. SIP.System.OutboundInviteTimeout = 2>,180;



```
File Edit Format View Help

# System configuration DN patterns to match for sending the call back
SIP.System.SendToOrigin =

# DN patterns to match for setting call specific Expires header (RON
SIP.OutboundInviteTimeout =

# System configuration DN patterns to match for setting call specific
SIP.System.OutboundInviteTimeout = 2>,180;

# DN patterns to match for selecting a specific ringtone wav.
SIP.RingtonePatterns =

# System configuration DN patterns to match for selecting a specific
SIP.System.RingtonePatterns =
```

5. Do server OAMP, navegue a C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\GWDownloads.

6. Com um editor de texto, abra o arquivo ringtone.tcl.

7. Ajuste o zombie_timeout a 300 segundos. set zombie_timeout

300

```
ringtone.tcl - Notepad
File Edit Format View Help
#1.Playtone requires DSP's. we sell bundles that don't have DSP
#2.'Param register' used to have a memory leak. I had to take t
#3.I have seen weird things if timers are still active when the

proc init { } {
    global zombie_timeout
    set zombie_timeout 300
    if [[infotag get cfg_avpair_exists zombie-timeout]] {
        set zombie_timeout [infotag get cfg_avpair zombie-timeou
    }
}
```

8. Distribua este arquivo ringtone.tcl de OAMP ao gateway e recarregue o gateway. **aviso:** Pôde impactar ambientes de produção quando você recarrega os gateways. Cisco recomenda que você recarrega o gateway durante uma janela de manutenção.
9. No editor do CallManager, escolha o **sistema > os parâmetros de serviço > o Cisco Call Manager > o temporizador T301**. Mude este valor a **200000** que é 200 segundos. O valor padrão pelo tempo T301 é 180000 (3 minutos).

Parameter Name	Value
Strip # Sign from Called Party Number *	True
Session Handoff Alerting Time *	30
T301 Timer *	200000
T302 Timer *	15000
T303 Timer *	4000

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.