

# Entender os diferentes níveis de modelo do Webex Webinar

## Contents

---

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Notas adicionais](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como modificar modelos de Webinar no nível do usuário e do site.

## Problema

Depois de criar um Webinar, o usuário pode modificar: Mensagens de e-mail > Personalizar modelo de e-mail de webinar > Acompanhar > Cancelamento do webinar/Cancelar convite de participante e modificar o modelo de e-mail Cancelamento do webinar\_1. Depois que o usuário cancela o webinar, o modelo de e-mail Webinar cancellation\_1 não é enviado.

Profile Settings **Calendar** Webinars Recordings

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

### Webinar information

#### Join information

Panelist Attendee **Host**

<https://jadjenkitest.webex.com/jadjenkitest/j.php?MTID=m624f945f1291b066c26b819c059d929b>

Webinar number:  
2660 753 9072

Webinar password:  
TKppkm2hx55 (85775624 from phones and video systems)

Panelist password:  
hWUNcMje353 (49862653 from phones and video systems)

Host key:  
150756

Downloads

### Email messages

4 email invitations has been sent.

[Customize email template](#)

Send emails

webex by CISCO

Profile Settings **Calendar** Webinars Recordings

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

#### Webinar information calendar

**Update**

Update for all panelists

Update for all attendees

**Reminder**

Reminder to panelists  On

First reminder to attendees  Off

Second reminder to attendees  Off

**Follow up**

Thank you for attending  Off

Absentee follow-up  Off

Remove from panelist list  On

**Webinar cancellation**  On

#### Preview

From: (messenger@webex.com)

Reply to: 1

Subject: Webex webinar invitation: Webinar Template

**webex** by CISCO

.com is inviting you to a scheduled Webex webinar.

Saturday, October 7, 2023  
12:30 PM | (UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada) | 1 hr

Add to calendar [Google](#) · O365

[Join webinar](#)

**More ways to join:**

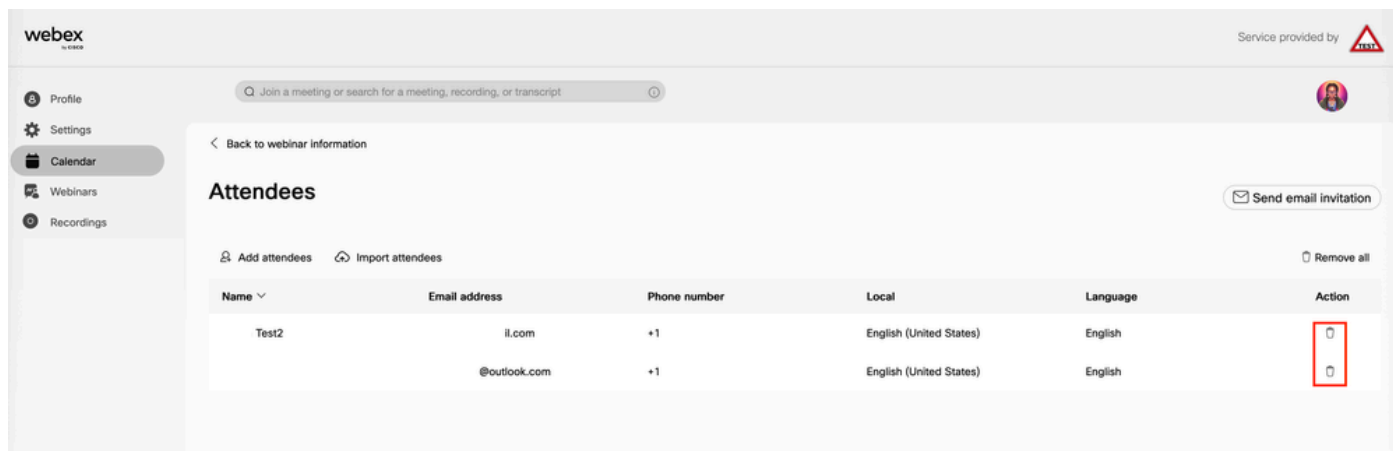
**Join from the webinar link**  
<https://jadjenkitest.webex.com/jadjenkitest/j.php?MTID=m624f945f1291b066c26b819c059d929b>

**Join by the webinar number**  
Webinar number (access code): 2660 753 9072  
Webinar password: TKppkm2hx55 (85775624 from phones and video systems)

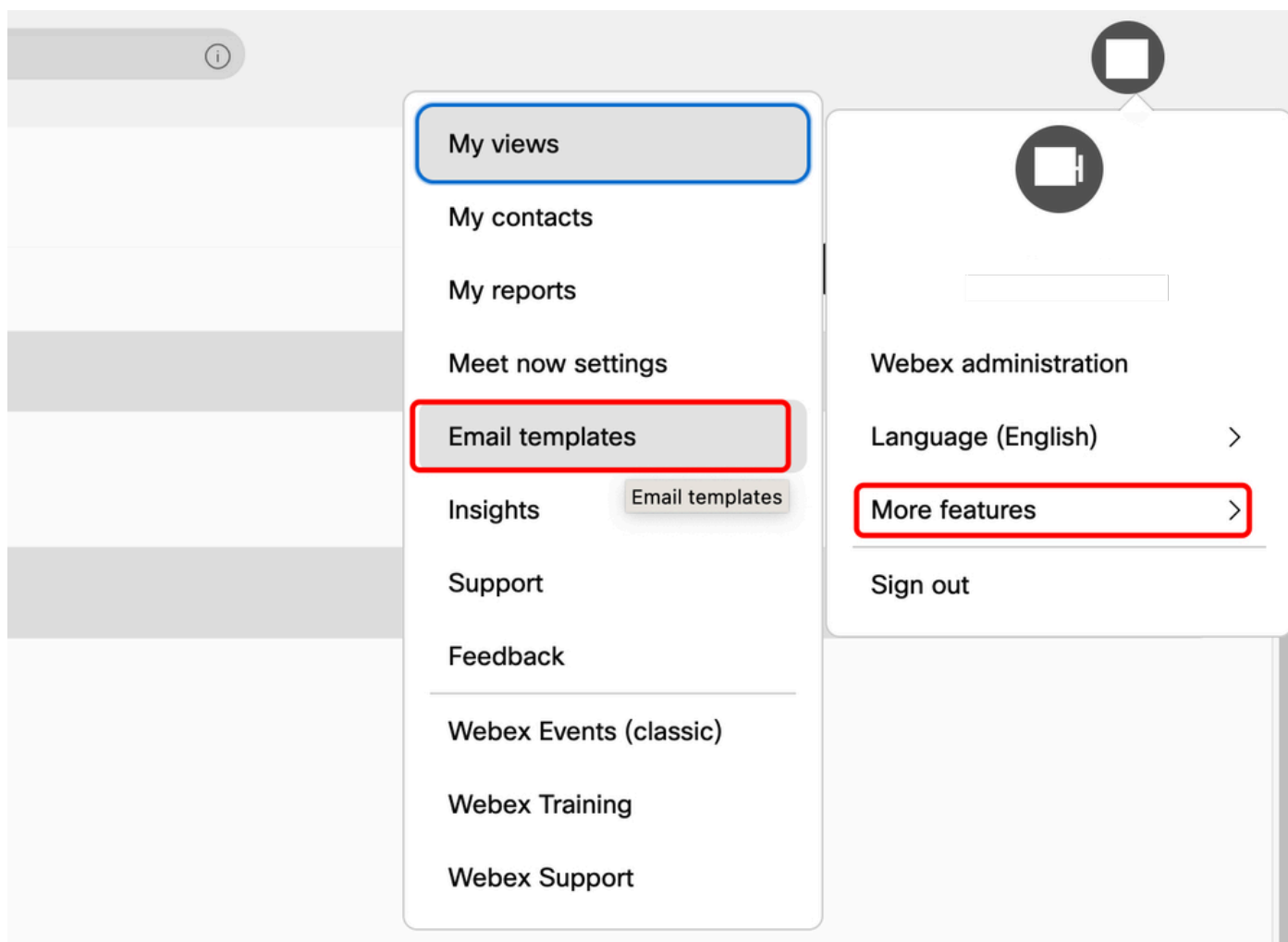
Downloads

Solução

Há dois níveis de webinar: nível de usuário e nível de site. Ao modificar o modelo de cancelamento de webinar, ele estará no nível de webinar. Os modelos de nível de usuário do webinar destinam-se apenas à remoção de participantes de um webinar. Quando você remove um participante da imagem, o modelo de email Webinar cancellation\_1 é enviado para o participante removido.



Para modificar o e-mail ao cancelar um webinar, o usuário precisa modificar o modelo do webinar no nível do site:



**webex**

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

### Customize webinar email templates

You can view and edit email templates set up by the site administrator. The changes you make automatically apply to the existing email template.

Email format: HTML

- Profile
- Settings
- Calendar
- Webinars
- Recordings

#### Invitation

- Webinar invitation for attendees**
- Webinar invitation for panelists
- Invitation to webinar in progress
- Webinar information calendar

#### Registration

- Registration invitation
- Registration approved
- Registration declined
- Registration pending

#### Update

- Update for all panelists
- Update for all attendees

#### Reminder

- Reminder to panelists
- First reminder to attendees
- Second reminder to attendees

#### Follow up

- Thank you for attending
- Absentee follow-up
- Remove from panelist list
- Webinar cancellation**

#### Webinar invitation for attendees

Email Template: Webinar invitation for attendees\_1

**Preview** [Edit template](#)

From: (messenger@webex.com)  
Reply to: | .com  
Subject: %MeetingInvitationSubject%

**webex**

%PrivateMeetingBanner% %ForwardDescrHtml%  
**%InviteJoinMeetingLabel%**  
%AttendeePrivilegeHtml% %AlternateHostDescriptionHtml%  
  
%MeetingDateOrRecurrence%  
%MeetingTime% | %TimeZone% | %MeetingDuration%  
%AttendeeInfoHtml%  
  
%CalendarSection%

**%JoinByMeetingNumberLabel%**  
%MeetingNumberLabelHtml% %MeetingNumber%  
%MeetingPasswordLabelHtml% %MeetingPasswordHtml%  
%NumericMeetingPasswordHtml%  
%PanelistPasswordLabelHtml% %PanelistPasswordHtml%  
%NumericPanelistPasswordHtml%

**%SecureMeetingNotes%** %JoinByPhoneHtml\_Simple%  
%TPInformationHtml\_Simple%

Need help? Go to <https://help.webex.com>

## Notas adicionais

Os e-mails de cancelamento no nível de usuário do Webinar serão enviados somente se um e-mail de convite for enviado primeiro. Não é necessário enviar e-mail de cancelamento, pois o participante nunca recebeu o e-mail de convite. Os modelos de e-mail no nível do site não são ativados para usuários por padrão. Para habilitar, você deve entrar em contato com seu Gerente de contas do Webex em [Personalizar modelos de e-mail](#) .

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.