

# Falha nas chamadas entre o CUCM e o servidor de telepresença devido a falha na negociação do TIP

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como você pode solucionar o problema de uma chamada de um TPS (Telepresence Server, servidor de telepresença) para um endpoint CTS (Cisco Telepresence System) que falha com o erro "falha na negociação de TIP".

## Problema

Quando uma chamada é feita do TPS para o endpoint do CTS, a chamada falha e o Servidor de telepresença mostra o erro "Falha na negociação do TIP".

A topologia é o ponto de extremidade TPS—VCS—CUCM—CTS.

O registro de eventos do TPS mostra estas mensagens:

```
19661 2012/02/07 15:58:33.095 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has joined conference 7012345 (1013)
19662 2012/02/07 15:58:33.205 CONNECTION Info endpoint 588:
configuring for TIP mode
19663 2012/02/07 15:58:33.209 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19664 2012/02/07 15:58:33.225 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19665 2012/02/07 15:58:34.253 RTCP Info Far end sent media when
expecting TIP
negotiation
19666 2012/02/07 15:58:34.257 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has
abandoned TIP/MUX negotiation
19667 2012/02/07 15:58:34.263 CONNECTION Info endpoint 588:
tearing down call to "4000"
19668 2012/02/07 15:58:34.297 CONNECTION Info endpoint 588:
sent disconnect notification
to control
```

19669 2012/02/07 15:58:34.380 TP\_APPLICATION Info Endpoint Landon  
TP Room (1543) has been disconnected because TIP negotiation  
failed

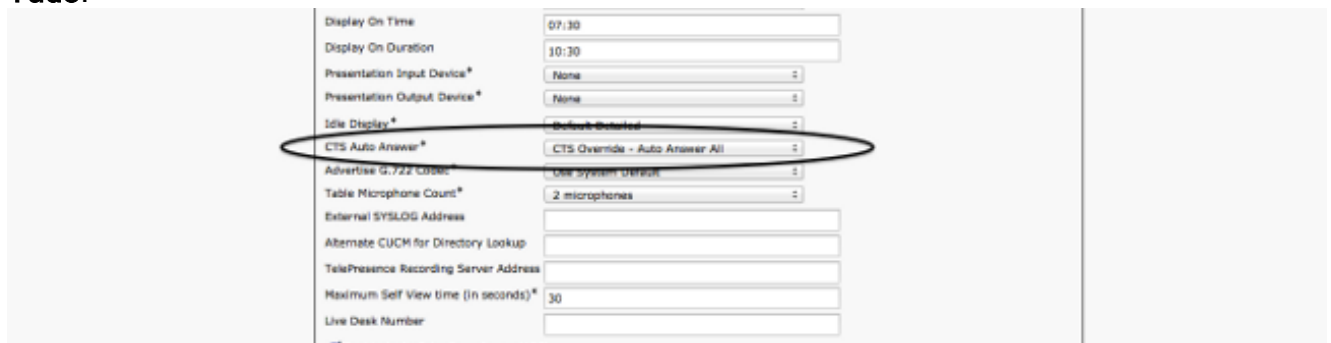
Nos registros do Session Initiation Protocol (SIP), observe que o CUCM responde com o endereço IP do telefone IP em vez do CTS no Session Description Protocol (SDP) que vem do CallManager (pois tanto o telefone IP quanto o CTS têm o mesmo ramal). Além disso, a porta de vídeo é 0 no SDP.

```
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1 IN IP4 10.99.25.10
s=SIP Call
c=IN IP4 10.155.189.4 // IP address of the IP phone not CTS and since the IP phone
cannot do TIP , call fails
t=0 0
m=audio 22812 RTP/AVP 9 101
a=rtpmap:9 G722/
a=ptime:20
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
m=video 0 RTP/AVP 97
```

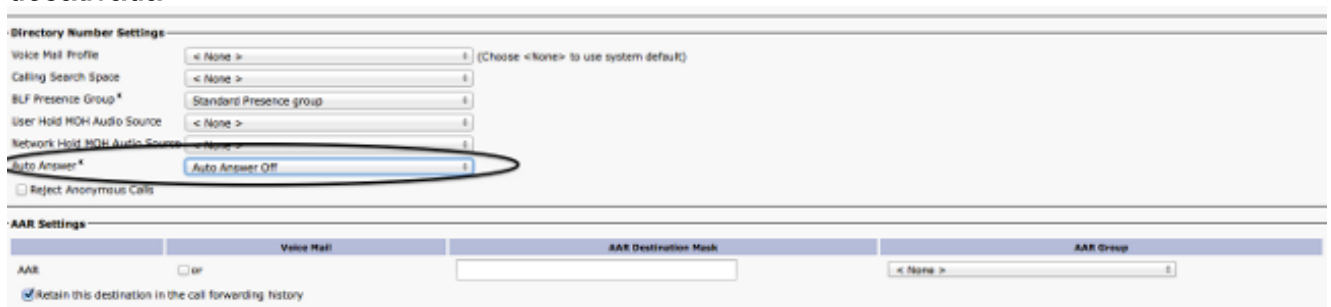
## Solução

Conclua estes passos:

1. Na página "Dispositivo do CallManager", na lista suspensa Resposta automática do CTS, selecione **Cancelar CTS - Resposta automática - Tudo**.



2. Para Configurações de linha, na lista suspensa Resposta automática, selecione **Resposta automática desativada**.



Também pode ser porque o alto-falante está ativado no telefone IP, o que explica por que o endereço IP do telefone foi retornado no SDP.

Para verificar a solução, navegue até a seção Esquema de configuração específico do produto do

telefone IP no Call Manager e verifique se a caixa de seleção **Desativar alto-falante** está marcada.

Secure Shell Password:

**Product Specific Configuration Layout**

☒ Disable **Speakerphone**

☐ Disable Speakerphone and Headset

Forwarding Delay \*

PC Port \*

Settings Access \*

Gratuitous ARP \*

PC Voice VLAN Access \*

Video Capabilities \*

Auto Line Select \*

Web Access \*

Days Display Not Active   
Monday  
Tuesday

Display On Time

Display On Duration

Parameter Value

Override Common Settings

**Note:** Essa não é a única razão pela qual a negociação do Telepresence Interoperability Protocol (TIP) falha, mas é uma das razões comuns.

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.