

# Problema do áudio de sentido único em SPA962

## Índice

[Introdução](#)

[Que posso eu fazer para resolver o problema do áudio de sentido único?](#)

[Permitindo ajustes do apoio NAT](#)

## Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

### Q. Que posso eu fazer para resolver o problema do áudio de sentido único?

R.

O áudio de sentido único é causado geralmente pelo Firewall NAT na rede. Em seu roteador, você precisa de desbloquear portas 5060, 5061 e intervalo de porta 16384-16482 UDP fazendo a transmissão da porta. Você pôde igualmente precisar de desabilitar "o Firewall SPI" se há tal função em seu roteador.

Caso a transmissão da porta não fixar o problema você pode seguir as etapas do Troubleshooting adicional abaixo no SPA962.

### Permitindo ajustes do apoio NAT

Você pode ajustar o **mapeamento NAT permite** e a **manutenção de atividade NAT permite** ao "sim" sob a aba **EXT1** dos **TERMAS** a seguir [clica](#) .

Alternativamente, se o server do **SORVO** que registra o SPA9XX apoia o NAT, você pode usar a **configuração de proxy de partida** dos **TERMAS** para conectar-lhes.

Os apoios do produto dos TERMAS igualmente **ATURDEM** (Traversal simples do UDP com o NAT (tradução de endereço de rede)) protocolo. Sob a aba do **SORVO**, procure **parâmetros do apoio NAT**. No campo do **server STUN** coloque o seu ATURDEM o endereço do servidor, ajustam o **substituto ATRAVÉS do ADDR e ATURDIR-LO permitem ao " sim "**. Coloque seu endereço IP de WAN no IP EXT, a seguir clique-o sobre .

**Nota:** STUN não trabalhará se você tem um NAT simétrico. Se você permite debugar com o Syslog, e o grupo **ATURDIR o teste permitem** ao " sim " que o produto dos TERMAS imprimirá a informação sobre mesmo se você tem um NAT simétrico.