

# Experimentando um áudio da maneira no SPA901

## Índice

### [Introdução](#)

[Meu dispositivo ATA é atrás de um dispositivo NAT ou o Firewall e eu somos incapazes de fazer um atendimento ou eu estou recebendo somente uma conexão unidirecional. O que devo fazer?](#)

### [Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business (antiga Linksys Business Series).

**Q. [Meu dispositivo ATA é atrás de um dispositivo NAT ou o Firewall e eu somos incapazes de fazer um atendimento ou eu estou recebendo somente uma conexão unidirecional. O que devo fazer?](#)**

R.

### **Passo 1:**

Configurar seu roteador para mover para a frente a "porta TCP 80" ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atualmente que está sendo usado por seu dispositivo de Linksys ATA. Se você faz este frequentemente, nós sugerimos que você use o endereço IP estático para o dispositivo ATA, em vez do DHCP. (Para a ajuda com transmissão da porta, consulte sua documentação de roteador.)

### **Passo 2:**

Na aba **EXT** do servidor de Web da administração, mude o valor do **mapeamento Nat permitem a sim**. Na aba do **SORVO**; mude o **substituto ATRAVÉS do ADDR** ao **yes**, e o parâmetro **IP EXT** ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu roteador.

Select  
EXT 1

Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** User [User Login](#) [basic](#) | [advanced](#) [Call History](#)

**General**

Line Enable:

**Share Line Appearance**

Shared User ID:

**NAT Settings**

NAT Mapping Enable:  NAT Keep Alive Enable:

NAT Keep Alive Msg:  NAT Keep Alive Dest:

**Network Settings**

SIP TOS/DiffServ Value:  SIP CoS Value:

RTP TOS/DiffServ Value:  RTP CoS Value:

Network Jitter Level:  Jitter Buffer Adjustment:

**Aba do SORVO:**

**NAT Settings**

Harvest SIP Headers:

Insert VIA Header:

Substitute VIA Addr:

STUN Enable:

STUN Server:

EXT RTP Port Min:

EXT IP:

NAT Keep Alive Intvl:

**Linksys Key System Parameters**

Multicast Address:

**Passo 3:**

Certifique-se que você não está obstruindo a PORTA 5060,5061 UDP e a porta para pacotes de UDP na escala de 16384-16482. Também, desabilitação "SPI" se esta característica é fornecida por seu Firewall. Identifique o server do SORVO a que o dispositivo ATA se está registrando, se apoia o NAT, usando o **parâmetro de proxy de partida** sob o **EXT 1** do SPA-901.

Indicate the **Outbound Proxy** to be used

To use outbound proxy, set **Use Outbound Proxy** to **yes**

Proxy:	<input type="text"/>	Use Outbound Proxy:	<input type="text" value="yes"/>
Outbound Proxy:	<input type="text"/>	Use OB Proxy In Dialog:	<input type="text" value="yes"/>
Register:	<input type="text" value="yes"/>	Make Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Register Expires:	<input type="text" value="3600"/>	Ans Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Use DNS SRV:	<input type="text" value="no"/>	DNS SRV Auto Prefix:	<input type="text" value="no"/>
Proxy Fallback Intvl:	<input type="text" value="3600"/>	Proxy Redundancy Method:	<input type="text" value="Normal"/>

#### Passo 4:

Adicionar um server ATURDIR para permitir o traversal dos pacotes de UDP através do dispositivo NAT. Na aba do SORVO do servidor de Web da administração, o grupo ATURDE permite ao yes, e incorpora o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server ATURDIR ATURDE dentro o server. ATURDIR (Traversal simples do UDP com os NAT) é um protocolo definido pelo RFC 3489, isso permite que um cliente atrás de um dispositivo NAT encontre seu endereço público, o tipo de NAT está atrás, e a porta associada na conexão com o Internet com uma porta local particular. Esta informação é usada para estabelecer uma comunicação UDP entre dois anfitriões que são ambos atrás dos roteadores NAT. A aberta ATURDE o software pode ser obtida no seguinte Web site:

<http://www.voip-info.org/wiki-Open+Source+VOIP+Software>

#### Aba do SORVO:

NAT Support Parameters

Set Stun Enable to yes

Indicate here the Stun Server to be used

STUN Enable:	<input type="text" value="yes"/>	STUN Server:	<input type="text"/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text"/>	EXT RTP Port Max:	<input type="text"/>
Handle VIA rport:	<input type="text" value="no"/>	Insert VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Send Resp To Src Port:	<input type="text" value="no"/>		

Linksys Key System Parameters

Multicast Address:

Undo All Changes    Submit All Changes

**Nota:** STUN não trabalha com um roteador NAT simétrico. Enable debuga com o Syslog (para instruções, clique [aqui](#)), e o grupo ATURDE o teste permite a **sim**. As mensagens indicam se você tem o NAT simétrico ou não.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)