

7970 IP-telefoon: Tijdzone instellen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configuratie](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de tijdzone op de Cisco 7970 IP-telefoon moet worden ingesteld en biedt een eenvoudige procedure voor het oplossen van problemen in een Cisco CallManager Express-omgeving.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco CallManager Express
- Cisco 7970 IP-telefoon

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CallManager Express versie 4.1(0)
- Cisco 7970 IP-telefoon firmware versie 7.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

Achtergrondinformatie

De Cisco 7970 IP-telefoon berekent de tijd die op het paneel wordt weergegeven op basis van deze twee parameters:

- Geïntegreerde Universal Time (UTC)/GMT-gemiddelde tijd (GMT) geconverteerd vanaf de huidige tijd op Cisco CallManager Express
- Configuratie van de tijdzone voor Cisco 7970 IP-telefoon op Cisco CallManager Express

Cisco CallManager Express geeft deze twee parameters door aan Cisco 7970 IP-telefoon tijdens de initialisatietijd.

Configuratie

Voltooi deze stappen in de Cisco CallManager Express om de juiste tijd weer te geven:

1. Configureer de opdracht **type 7970** onder de telefoon.

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. Configureer de opdracht **tijdzone** onder de telefoniedienst.

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. Configureer de opdracht **cnf-bestanden** onder de telefoniedienst om de wijziging in stap 1 en 2 uit te voeren.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

Verifiëren

Voltooi deze stappen om Cisco 7970 IP-telefoon opnieuw in te stellen:

1. Druk op de knop **Instellingen** op Cisco 7970 IP-telefoon.
2. Voer de *****#**-toets in op het telefoontoetsenbord om de telefoon opnieuw in te stellen. De juiste tijddisplays worden weergegeven op Cisco 7970 IP-telefoon nadat het resetten is

uitgevoerd.

Problemen oplossen

Voltooi deze stappen als de tijd die op de Cisco 7970 IP-telefoon wordt weergegeven niet correct is:

- Controleer de telefoonconfiguratie op Cisco CallManager Express.
- Toont het 7970 configuratiebestand in Cisco CallManager Express. De naam van het bestand is *xmldefault7970.cnf.xml*, dat zich in het *stysteem:/its/* folder bevindt. Volg deze stappen om het configuratiebestand weer te geven: Meld u aan bij Cisco CallManager Express. Voltooi deze stappen om het configuratiebestand van 7970 weer te geven: Het **cd-systeem** afgeven: uit. Geef de **cd** zijn opdracht af. Geef de opdracht **meer xmldefault7970.cnf.xml** uit om de configuratie te dumpen. Controleer dat de time zone parameter correct is ingesteld. De uitvoer van de opdracht wordt hier weergegeven:

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>

</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
```

```
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

Voltooi deze stappen om te verifiëren dat Cisco CallManager Express met succes het 7970 configuratiebestand naar de Cisco 7970 IP-telefoon stuurt: Meld u aan bij Cisco CallManager Express. Geef de opdracht **debug tftp events** uit. Geef de opdracht **terminalmonitor** uit. Reset de Cisco 7970 IP-telefoon. Deze uitvoer toont de resultaten van de opdracht **debug tftp events**. De vet tekst geeft aan dat de telefoon het configuratiebestand met succes heeft ontvangen.

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287
```

```
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:00:00 for process 287
```

```
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70.8-3-2S Last=Phone-Keypad
```

```
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 Socket:1 DeviceType:Phone has
```

registered.

[Gerelateerde informatie](#)

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak- en IP-communicatie](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)