

Jabber kan voicemail niet controleren na 24 uur

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft problemen die kunnen optreden wanneer Jabber verbinding maakt met Unity Connection. Jabber heeft de mogelijkheid om verbinding te maken met Unity Connection en om gebruikers te informeren over nieuwe berichten en berichten te controleren.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- Unity Connection release 10.0.1
- Unity Connection release 9.1.x
- Unity Connection release 8.6.2

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Wanneer u Jabber in Windows uitvoert, meldt Jabber een probleem met het niet kunnen controleren van berichten via de Jabber-interface. Als u Jabber opnieuw start, wordt u op de hoogte gesteld van berichten en kunt u berichten ongeveer 24 uur controleren. Na 24 uur krijgt u geen bericht meer over berichten. Als u Jabber opnieuw start, werkt de applicatie succesvol voor een extra dag maar werkt niet correct na die dag.

Oplossing

Start Jabber opnieuw wanneer het bericht niet werkt. Dit is een probleem met Unity Connection. Het probleem wordt nu aangepakt door een Unity Connection-defect. Zie Cisco bug-id [CSCuo46274](#).

Mogelijk moet u een TAC-case openen om een Engineering Special (ES) voor uw versie te verkrijgen totdat er een Service Update wordt uitgebracht die deze oplossing bevat. Als u het defect kent wanneer u de case opent, moet dit de tijd versnellen die nodig is om de vaste versie te ontvangen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.