

# &Probleemoplossing voor ontbrekende DRF-componenten in de IM P-serverknooppunten

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrond](#)

[Componenten in IM&P-knooppunten](#)

[IM&P uitgever](#)

[IM&P abonnee](#)

[Ontbrekende componenten](#)

[Lijst met opdrachten voor ontbrekende componenten](#)

[Cisco bug-id CSCuv53092](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u ontbrekende componenten kunt toevoegen in de Unified Communications Manager IM en Presence (IM&P).

## Achtergrond

Ontbrekende componenten van Unified Communications Manager IM en Presence (IM&P) wanneer er onderdelen ontbreken in het Disaster Recovery System (DRS), moeten worden gevonden en toegevoegd.

## Componenten in IM&P-knooppunten

De DRS die de mogelijkheid biedt om een gegevensback-up uit te voeren voor alle IM- en Presence-knooppunten. Door onverwachte interne serverfouten kunnen de IM- en Presence-knooppunten soms bepaalde componenten missen waardoor de DRF-back-up niet succesvol is. De IM- en Presence-knooppunten moeten over deze componenten beschikken om een back-up taak met succes te kunnen uitvoeren.

## IM&P uitgever

-----  
IM\_AND\_PRESENCE-PLATFORM  
IM\_AND\_PRESENCE-CLM  
IM\_AND\_PRESENCE-DB  
IM\_AND\_PRESENCE\_PREFS  
IM\_AND\_PRESENCE\_XCP  
IM\_AND\_PRESENCE\_SYSLOGAGT  
IM\_AND\_PRESENCE-CDPAGT  
IM\_AND\_PRESENCE-TCT

IM\_AND\_PRESENCE BAT  
IM\_AND\_PRESENCE CUP  
IM\_AND\_PRESENCE REPORTER

## IM&P abonnee

-----  
IM\_AND\_PRESENCE REPORTER  
IM\_AND\_PRESENCE CUP  
IM\_AND\_PRESENCE-PLATFORM  
IM\_AND\_PRESENCE-CLM  
IM\_AND\_PRESENCE XCP  
IM\_AND\_PRESENCE-CDPAGT  
IM\_AND\_PRESENCE-TCT  
IM\_AND\_PRESENCE SYSLOGAGT

De DRS maakt automatisch een back-up van al zijn componenten wanneer ze allemaal compleet zijn, maar in bepaalde gevallen kunnen de IM en Presence knooppunten bepaalde componenten missen en dit probleem zorgt ervoor dat het back-upproces mislukt. Als dat het geval is, kunt u deze fout zien in de DRF-logbestanden.

*Logbestand fragment.*

=====

*Server: IMPSub*

*Te gedenken gebeurtenis: IM\_AND\_PRESENCE*

*Component: DB*

*Tijd voltooid: 2020-08-21-09-29-27*

*Resultaatcode : 1-Controleer de componentlogboeken voor meer informatie.*

*Resultaatstring: FOUT*

=====

*voorback-up*

*klaar voor back-up*

*vereiste ruimte = 9672860*

*pdf -k /tmp/db\_drf\_backup/ | grep -v Bestandssysteem | wek "{print}"*

*klaar voor back-up*

*pre\_db\_back-up afsluiten*

*Start do\_db\_back-up*

*opdracht voor uitvoeren van /bin/chmod a+w /common/drf/db\_drf\_back-up*

*opdracht voor uitvoeren van /bin/touch /common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz*

*opdracht voor uitvoering /bin/chmod 660 /common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz*

*opdracht voor uitvoeren van /bin/chown informix:informix  
/common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz*

*Ontape back-up van DB maken...*

*opdracht om uit te voeren /bin/su - informix -c "ontape -s -L 0 | /bin/gzip >  
/common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz" 2>/common/drf/backup.log*

*Waarschuwing: ONCONFIG /usr/local/cm/db/informix/etc/onconfig.ccm is niet eigendom van user  
informix (uid=512).*

*drf\_ontape\_back-up gemaakt is groot [28347431]*

*Ontape Back-up voltooid!*

*Subback-upbewerking starten op elke sub.*

*opdracht om /usr/local/cm/bin/invoke\_sub\_backup.py /common/drf/backup.log  
/common/drf/status.txt uit te voeren*

*09:29:11 - status file=/common/drf/status.txt*

*21-08-20 09:29:11 - in subback-up*

*09:29:11 - pub is impsub1.example.com*

*08/21/20 09:29:11 - verkrijging van subnodenlijst*

*21-08-20 09:29:11 - in versieCheckOk*

*08/21/20 09:29:20 - Goede abonnees zijn ['impsub1', 'impsub2']*

*21-08-20 09:29:20 - verwerkingsknooppunt impsub1*

*08/21/20 09:29:20 - externe verwerking oproepen naar back-upabonnee voor knooppunt impsub1*

*08/21/20 09:29:27 - Subgegevens niet gevonden, knooppunt impsub1*

*08/21/20 09:29:27 - na do\_sub\_backup*

*08/21/20 09:29:27 - subback-up impsub1 mislukt*

*Subback-up is mislukt.*

*AFSLUITEN!*

*----> STANDAARD OUTPUT STARTEN*

----> *END-standaard uitvoer*

----> *STANDAARDFOUT BEGINNEN*

----> *END-standaardfout*

## Ontbrekende componenten

Om te zien of de IM&P-componenten volledig zijn, voert u de opdracht deze in beide knooppunten via de IM&P CLI uit.

- hulpprogramma's `Disaster_recovery show_registration nodename`

Nodenaam is het IP-adres of de naam van het knooppunt.

## Lijst met opdrachten voor ontbrekende componenten

Als er ontbrekende componenten in een knooppunt zijn, moet er via CLI een root-account gemaakt worden om de ontbrekende componenten handmatig toe te voegen door het gebruik van bepaalde opdrachten, elk voor elke ontbrekende component. De lijst toont de opdrachten met hun specifieke pad voor elke component die nodig is om de betreffende opdracht uit te voeren voor elk van de ontbrekende componenten in het rechterknooppunt:

- **VERSLAGGEVER.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c REPORTER -e /common/drf/scripts/reporter/reporter_error_map.txt -s /common/drf/scripts/reporter/reporter_script.xml -d /common/drf/scripts/reporter/reporter_dependency.xml
```

- **BEKER.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CUP -e /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_error_map.txt -s /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_script.xml -d /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_dependency.xml
```

- **BBT.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c BAT -e /common/drf/scripts/bat/bat_error_map.txt -s /common/drf/scripts/bat/bat_script.xml -d /common/drf/scripts/bat/bat_dependency.xml
```

- **PLATFORM.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PLATFORM -e /usr/local/platform/script/platform/platform_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/platform/platform_script.xml -d /usr/local/platform/script/platform/platform_dependency.xml
```

- **CLM.**

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CLM -e /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_error_map.txt -s /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_script.xml -d /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_dependency.xml
```

- XCP

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c XCP -e /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_error_map.txt -s /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_dependency.xml
```

- TCT.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c TCT -e /usr/local/platform/script/tct/tct_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/tct/tct_script.xml -d /usr/local/platform/script/tct/tct_dependency.xml
```

- PREFS.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PREFS -e /usr/local/cm/bin/prefsdrr/prefs_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/prefsdrr/prefs_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/prefs_dependency.xml
```

- SYSLOGAGT.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c SYSLOGAGT -e /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_script.xml -d /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_dependency.xml
```

- CDPAGT

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CDPAGT -e /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_script.xml -d /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_dependency.xml
```

- DB.

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c DB -e /usr/local/cm/bin/database_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/database_script.xml -d /usr/local/cm/bin/database_dependency.xml
```

Nadat degenen die ontbraken worden toegevoegd, moeten ze worden weergegeven nadat het commando weer wordt uitgevoerd.

- hulpprogramma's `Disaster_recovery show_registration nodename`

Nadat de taak is voltooid, moet de back-uptaak van de IM&P-knooppunt worden gestart.

## Cisco bug-id [CSCuv53092](#)

Als er echter meer onderdelen worden toegevoegd dan verwacht, zal de DRF-back-uptaak ook mislukken. Dat wordt veroorzaakt door Cisco bug-id [CSCuv53092](#). In dat geval lost de tijdelijke oplossing waarnaar in het defect wordt verwezen het probleem op.

Raadpleeg Cisco-bug-id [CSCuv53092](#).

**Opmerking:** alleen geregistreerde Cisco-gebruikers kunnen toegang krijgen tot interne Cisco-tools en buginformatie.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco technische ondersteuning en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.