

Bericht of contentfiltering De fout komt overeen met de omstandigheden en neemt actie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft waarom berichten overeenkomen met bericht- of contentfilteromstandigheden wanneer er een "bericht-scanfout" optreedt in het Cisco e-mailsecurity applicatie (ESA) en Cloud Email Security (CES).

Probleem

Berichten worden naar de ESA/CES verzonden voor het filteren, de mail_logs of het bericht volgen toont de resultaten van "bericht scanfout" gevolgd door een positieve match tegen het bericht-/contentfilter dat de scan uitvoerde.

Bemonsteringsfouten gevonden in de bestandsindeling per e-mail_logs/bericht:

```
Tue Sep 9 13:37:35 2014 Warning: MID 15180223, message scanning error: Size Limit Exceeded  
Tue Sep 9 14:27:31 2015 Warning: MID 15180325, message scanning error: Scan Depth Exceeded
```

Oplossing

Wanneer een e-mailbijlage een drempelwaarde overschrijdt, wordt een bericht-scanfout vastgelegd. Als de ESA/CES **ervan** hebben **uitgegaan dat de** gekoppelde **bijlage** is ingeschakeld, wordt de filtermatch en de actie geactiveerd zoals deze is ingesteld.

Opmerking: Het scannen van bijlagen op de ESA/CES heeft verschillende drempelwaarden die zijn gedefinieerd in de **gescande configuratie** van de CLI of **scangedrag** op de GUI.

Op CLI, kan de eigenschap in het **gescande** bevel worden in- of uitgeschakeld:

```
myesa.loc> scanconfig
```

```
There are currently 5 attachment type mappings configured to be SKIPPED.
```

```
Choose the operation you want to perform:  
- NEW - Add a new entry.
```

- DELETE - Remove an entry.
- SETUP - Configure scanning behavior.
- IMPORT - Load mappings from a file.
- EXPORT - Save mappings to a file.
- PRINT - Display the list.
- CLEAR - Remove all entries.
- SMIME - Configure S/MIME unpacking.

[>] setup

1. Scan only attachments with MIME types or fingerprints in the list.
2. Skip attachments with MIME types or fingerprints in the list.

Choose one:

[2]>

Enter the maximum depth of attachment recursion to scan:

[5]>

Enter the maximum size of attachment to scan:

[2621440]>

Do you want to scan attachment metadata? [Y]>

Enter the attachment scanning timeout (in seconds):

[1]>

If a message has attachments that were not scanned for any reason (e.g. because of size, depth limits, or scanning timeout), assume the attachment matches the search pattern? [Y]>

Zorg ervoor dat alle wijzigingen worden gecombineerd door de **geëngageerde** opdracht in te voeren.

Op GUI:

1. Navigeren in **Security Services** en vervolgens **scangedrag**
2. Klik op **De algemene instellingen bewerken**
3. Uitschakelen/inschakelen **Aanwezigheidswedstrijden** indien niet gescand om een of andere reden.

Edit Scan Behavior

Global Settings	
Action for attachments with MIME types / fingerprints in table above:	<input type="radio"/> Scan <input checked="" type="radio"/> Skip
Maximum depth of attachment recursion to scan:	<input type="text" value="5"/>
Maximum attachment size to scan:	<input type="text" value="5M"/> <small>(Add a trailing K or M to indicate size units)</small>
Attachment Metadata scan:	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Attachment scanning timeout:	<input type="text" value="30"/> <small>(seconds)</small>
Assume attachment matches pattern if not scanned for any reason:	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Assume zip file to be unscannable if files in the archive cannot be read?	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Action when message cannot be deconstructed to remove specified attachments:	<input checked="" type="radio"/> Deliver <input type="radio"/> Bounce <input type="radio"/> Drop
Bypass all filters in case of a content or message filter error:	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Encoding to use when none is specified:	<input type="text" value="US-ASCII"/>
Convert opaque-signed messages to clear-signed (S/MIME unpacking):	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled

Voor meer informatie over de *scanconfiguratie* Zie de AsyncOS geavanceerde gebruikersgids op de [Cisco-ondersteuningsportal](#).

Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mail security applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)
- [Wat is "Berichtscanprobleem: Grootte overschreden":](#)