

Waarom heeft het verzendende IP-adres van mijn ESA een lage SBRS en hoe kan dit worden opgelost?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom heeft het verzendende IP-adres van mijn ESA een low SenderBase Reputation Score \(SBRS\) en hoe kan dit worden vastgesteld?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft waarom het verzenden IP-adres van een e-mail security applicatie (ESA) een SenderBase Reputation Score (SBRS) kan hebben en hoe dit kan worden aangepast.

Waarom heeft het verzendende IP-adres van mijn ESA een low SenderBase Reputation Score (SBRS) en hoe kan dit worden vastgesteld?

SenderBase-scores worden toegewezen aan IP-adressen en variëren van -10 tot +10, wat de waarschijnlijkheid weergeven dat een IP-adres probeert spam te verzenden. zeer negatieve scores geven aan zenders die naar alle waarschijnlijkheid spam sturen; zeer positieve scores duiden op zenders die waarschijnlijk geen spam sturen . Wanneer bedrijven eerst de SenderBase Reputation Service van Cisco gaan gebruiken, kunnen ze erachter komen dat SBRS-score voor hun Mail Transfer Agent's (MTA) "Geen" of in een laag positief gebied is. Een onderneming die ontdekt dat zij een "geen" of een lage positieve score heeft, zou zich geen zorgen moeten maken. Cisco raadt nooit aan dat e-mail wordt gedraaid of geblokkeerd voor een positieve score. Een typische MTA-score tussen 0 en 3,5 is niets om je zorgen over te maken. "Geen" of lage positieve scores kunnen een van de volgende factoren weerspiegelen:

- Gebrek aan geschiedenis voor een bepaald IP-adres
- Laag postvolume voor een bepaald IP-adres
- Lage of incidentele historie van klachten voor een bepaald IP-adres

Negatieve scores zijn echter een reden tot zorg. Zij geven aan dat het IP-adres in kwestie talrijke klachten heeft gehad, op DNS-gebaseerde zwarte lijsten staat of anderszins wordt verdacht van het verzenden van spam. **De basisstrategie voor het oplossen van een negatieve SenderBase-score roept op om het IP-adres te verwijderen van DNS-gebaseerde zwarte lijsten die bijdragen aan negatieve scores. Zorg er ook voor dat u de basisoorzaak vindt van de zwarte lijst en reinig alle mogelijke besmette spam-verzendhosts binnen uw netwerk.** Met behulp van de SenderBase-web interface (www.senderbase.org) kunt u het IP-adres en onderzoekswaarte lijsten invoeren

waarop het adres is vermeld. Als de IP niet in een zwarte lijst staat of als u wilt dat de reden voor een negatieve SBRS-score wordt bepaald, neem dan contact op met klantenondersteuning.

Gerelateerde informatie

- [SenderBase-vragen vaak gesteld](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)