

Waarom klaagt mijn browser dat koekjes niet toegestaan zijn wanneer ze toegang proberen te krijgen tot de Spam Quarantine?

Inhoud

[vraag](#)

[Symptomen](#)

[Omgeving](#)

vraag

Waarom klaagt mijn browser dat koekjes niet toegestaan zijn wanneer ze toegang proberen te krijgen tot de Spam Quarantine?

Symptomen

Wanneer u probeert om toegang te krijgen tot de Spam Quarantine, ontvangt u het bericht "Het formulier kan niet in de browser worden weergegeven omdat het gebruik van sessiekoekjes is uitgeschakeld in de huidige instellingen van de browser. Om het formulier te laden, moeten sessiekoekjes toegestaan zijn".

Omgeving

Cisco e-mail security applicatie (ESA), Security Management-applicatie (SMA) en alle versies van AsyncOS.

Controleer eerst of de koekjes uitgeschakeld zijn. Op Internet Explorer kunt u dit controleren onder **Gereedschappen > Internet-opties > Privacy > Geavanceerd**.

Als koekjes zijn ingeschakeld, kan deze fout worden veroorzaakt door een hostname met een underscore karakter (_). Dit is gemeld in Internet Explorer versies 6 en 7.

Het alternatief is om de hostname van het apparaat te wijzigen zonder markering, of om het IP-adres van het apparaat te gebruiken om naar de GUI te gaan in plaats van de hostnaam.

Opmerking: Het underscore-teken is niet geldig in een hostname of een domeinnaam, per RFC 952.