

# Problemen oplossen bij een Android-apparaat voor Advanced Malware Protection voor endpoints

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Vereisten](#)

[Stappen om loggegevens te verkrijgen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een logbestand van een Android-apparaat kunt verzamelen met de **SDK-opdrachtregel** (Android Software Development Kit). Om een probleem met de AMP for Endpoints Android-connector op te lossen, moet u mogelijk verschillende systeem- en toepassingslogbestanden van uw Android-apparaat verzamelen.

## Vereisten

- Fysieke toegang tot het mobiele apparaat
- Android SDK

## Stappen om loggegevens te verkrijgen

Opmerking: Het Cisco Technical Assistance Center (TAC) ontwikkelt en onderhoudt de Android SDK-software niet. TAC biedt er dus geen ondersteuning voor.

Voltooi de volgende stappen om loggegevens te verzamelen:

1. Download en installeer de [Android SDK](#).
2. Sluit uw Android-apparaat aan op uw pc en start een opdrachtmelding of terminal.
3. Typ deze opdracht om te controleren of u het apparaat ziet:  
`adb devices`  
Mogelijk moet u de USB-debugging inschakelen, gelegen in de ontwikkelingsinstellingen. Raadpleeg de documentatie bij de Android om ontwikkelaar-instellingen mogelijk te maken.
4. Typ deze opdracht om te controleren of u loggegevens van uw apparaat ziet:  
`adb logcat -b all`  
Als u gegevens ziet, kunt u de vorige opdracht met **Ctrl-C** annuleren. Typ vervolgens deze opdracht om de uitvoer naar een logbestand om te zetten:  
`adb logcat -b all > adb.log`
5. Tijdens het uitvoeren van de logopdracht, reproduceren de kwestie met uw Android apparaat. Als u klaar bent, kunt u **Ctrl-C** gebruiken om de opname te stoppen. Geef het logbestand vervolgens op aan TAC.