



## 시작하기

---

- 셀프 케어 포털 시작, 1 페이지
- 기본 언어 설정, 2 페이지
- 전화기 표시 이름 변경, 2 페이지
- 셀프 케어 포털에 전화기 추가, 2 페이지
- 전화기 활성화, 3 페이지
- 전화 서비스 설정, 4 페이지
- 포털 암호 변경, 4 페이지
- 전화 서비스 PIN 변경, 4 페이지
- 액세스 코드를 사용하여 미팅 예약, 5 페이지
- 필수 플러그인 다운로드, 5 페이지
- 전화기 사용 설명서 다운로드, 6 페이지
- 셀프 케어 포털에서 로그아웃, 6 페이지

## 셀프 케어 포털 시작

셀프 케어 포털을 시작하여 전화기 설정을 구성 및 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

네트워크 관리자가 셀프 서비스 액세스를 활성화했는지 확인하고 다음 세부 정보를 제공해야 합니다.

- 셀프 케어 포털 URL
- 사용자 이름 및 암호

프로시저

---

**단계 1** 웹 브라우저 주소 표시줄에 셀프 케어 포털 URL을 입력합니다(예:

`https://<server_name:portnumber>/ucmuser`). 주소 형식은 관리자가 서버를 구성하는 방법에 따라 다를 수 있습니다.

단계 2 사용자 이름과 암호를 입력하고 로그인을 클릭합니다.



참고 Cisco Jabber 사용자는 설정 메뉴 내에서 셀프 케어 포털 옵션을 선택하여 Jabber 클라이언트 인터페이스에서 직접 포털에 액세스할 수 있습니다.

## 기본 언어 설정

기본적으로 Cisco IP 전화기 및 Jabber 애플리케이션은 콘텐츠를 영어로 표시합니다. 영어 외에 다른 언어를 사용하는 것이 편한 경우 해당 언어를 표시 언어로 설정할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 **Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 일반 설정 > 언어를 선택합니다.


단계 2 표시 언어 드롭다운 목록에서 기본 언어를 선택하고 저장을 클릭합니다.

## 전화기 표시 이름 변경

각 Cisco IP 전화기에 대한 설명을 수정할 수 있습니다. 이렇게 하면 여러 대의 전화기를 더 쉽게 사용할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 **Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 전화기 > 내 전화를 선택합니다.

단계 2 전화기 이름 위로 마우스를 이동하고 설정  아이콘을 클릭한 다음 편집을 선택합니다.


단계 3 설명 필드에 전화기의 새 이름을 입력한 다음 저장을 클릭합니다.

## 셀프 케어 포털에 전화기 추가

휴대폰 또는 홈 오피스 전화와 같은 추가 전화를 셀프 케어 포털에 추가할 수 있습니다. 이 전화기를 사용하면 책상 또는 사무실 밖에 있을 때 워크 콜을 처리할 수 있습니다.

## 프로시저

단계 1 **Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 전화기 > 내 전화를 선택합니다.

단계 2 새로 추가  아이콘을 클릭합니다.

단계 3 해당 필드에 전화 번호 및 설명을 입력합니다.

- 새 전화기에서 단일 번호 도달(다른 장치 또는 전화기의 전화 응답)을 활성화하려면 단일 번호 도달 활성화 확인란을 선택합니다.
- 휴대 전화를 새 전화기로 추가한 경우 휴대폰으로 이동 활성화 확인란을 선택합니다.
- 새 전화기에서 Cisco Jabber 기능을 활성화하려면 확장 및 연결 활성화 확인란을 선택합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

## 전화기 활성화

활성화 코드로 전화기를 활성화해야 기능을 사용할 수 있습니다. 관리자가 16자리 활성화 코드를 구성합니다. 이 활성화 코드는 1주 동안 유효합니다.



참고 전화기가 활성 상태가 아닌 경우 셀프 케어 포털에서 전화기에 활성화 준비 메시지가 표시됩니다.

## 프로시저

단계 1 **Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 전화기 > 내 전화를 선택합니다.

단계 2 전화기를 선택하고 활성화 코드 보기를 클릭합니다.

활성화 코드 팝업에 활성화 코드와 바코드가 표시됩니다.

단계 3 다음 옵션 중 하나를 사용하여 전화기를 활성화합니다.

- 새 전화기에 16자리 활성화 코드를 입력합니다.
- 전화기에 비디오 카메라가 있는 경우 카메라를 사용하여 바코드를 스캔할 수 있습니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

## 전화 서비스 설정

Cisco IP 전화기 또는 Jabber 애플리케이션이 기능을 지원하는 경우 셀프 케어 포털에서 디렉터리, 날씨 예보 또는 시각적 음성 메일과 같은 전화 서비스를 추가할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 **Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 전화기 > 전화기 설정 > 서비스를 선택합니다.

단계 2 전화기를 선택하고 새 서비스 추가를 클릭합니다.

단계 3 서비스 드롭다운 목록에서 필요한 서비스를 선택하고 표시 이름 필드에 표시 이름을 입력한 다음 저장 버튼을 클릭합니다.

## 포털 암호 변경

언제든지 암호를 변경할 수 있습니다. 로그인을 안전하게 유지하려면 기본 암호를 변경하는 것이 좋습니다.



참고 암호를 잊은 경우 새 암호를 생성할 수 없습니다. 새 암호를 생성하려면 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

프로시저

단계 1 **Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 일반 설정 > 클라이언트/포털 비밀번호를 선택합니다.

단계 2 새 암호 필드에 새 암호를 입력하고 새 암호 확인 필드에 암호를 다시 입력한 다음 저장 버튼을 클릭합니다.

## 전화 서비스 PIN 변경

전화 서비스 PIN을 사용하여 새 전화기를 구성하고, 전화 회의 통화를 사용하며 모바일 연결을 사용할 수 있습니다. PIN에는 공백이 없는 숫자, 문자 또는 특수 문자가 포함됩니다.



**참고** 사용자가 입력하는 PIN은 Unified Communications Manager에 정의된 자격 증명 정책을 충족해야 합니다. 예를 들어, 자격 증명 정책에서 최소 PIN 길이가 7자리로 지정되면 입력하는 PIN은 최소 7자리 이상이어야 하며 128자를 초과할 수 없습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

#### 프로시저

**단계 1 Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 기본 설정 > 전화기 서비스 **PIN**을 선택합니다.

**단계 2** 새 전화기 **PIN** 필드에 PIN을 입력하고 새 전화기 **PIN** 확인 필드에 PIN을 다시 입력한 다음 저장을 클릭합니다.

## 액세스 코드를 사용하여 미팅 예약

셀프 케어 포털을 사용하여 동료와의 미팅을 예약할 수 있습니다. 원하는 경우 액세스 코드를 사용하여 미팅 참석자를 제어할 수 있습니다. 액세스 코드는 3자리에서 10자리 사이의 공백이 없는 고유한 숫자, 문자 또는 특수 문자로 구성됩니다.

#### 프로시저

**단계 1 Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 일반 설정 > 회의를 선택합니다.

**단계 2** 미팅 번호 필드에 미팅 번호를 입력합니다.

**단계 3** 참석자 액세스 코드 필드에 액세스 코드를 입력한 다음 저장을 클릭합니다.

## 필수 플러그인 다운로드

Cisco IP 전화기 또는 Jabber 애플리케이션의 기능을 확장하려는 경우 사용 가능한 플러그인을 다운로드할 수 있습니다.

#### 프로시저

**단계 1 Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 다운로드를 선택합니다.


**단계 2** 다운로드할 플러그인을 선택하고 다운로드 버튼을 클릭합니다.

## 전화기 사용 설명서 다운로드

셀프 케어 포털에서 전화기의 사용 설명서를 다운로드할 수 있습니다. 최신 버전이 아닌 경우 [cisco.com](https://www.cisco.com)으로 이동하여 최신 버전을 다운로드합니다.

프로시저

**단계 1 Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 전화기 > 내 전화를 선택합니다.

**단계 2** 추가 전화기 위로 마우스를 이동하고 설정  아이콘을 클릭한 다음 설명서 다운로드를 선택합니다.

## 셀프 케어 포털에서 로그아웃

설정을 구성하고 사용자 정의한 후에는 셀프 케어 포털에서 로그아웃할 수 있습니다. 로그아웃하기 전에 설정을 저장했는지 확인합니다.

**Unified Communications** 셀프 케어 포털에서 표시 이름을 클릭하고 로그아웃을 선택합니다. 표시 이름은 홈 페이지의 오른쪽 상단 모서리에 나타납니다. 표시 이름을 구성하지 않은 경우 사용자 ID가 화면에 나타납니다.

## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.