



## Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털

- 셀프 케어 포털 개요, 1 페이지
- 셀프 케어 포털 인터페이스 알아보기, 1 페이지
- 회사 전화기 및 추가 전화기, 2 페이지
- 셀프 케어 포털 버튼 및 아이콘, 3 페이지

### 셀프 케어 포털 개요

본 문서에서는 Unified Communications 셀프 케어 포털을 사용하여 전화기 기능 및 설정을 사용자 지정하고 구성하는 방법을 설명합니다. 셀프 케어 포털을 사용하여 단축 다이얼 번호, 벨소리 설정, 음성 메일 알림, 통화 기록, 착신 전환 및 전화 연락처와 같은 전화기 설정을 관리할 수 있습니다.

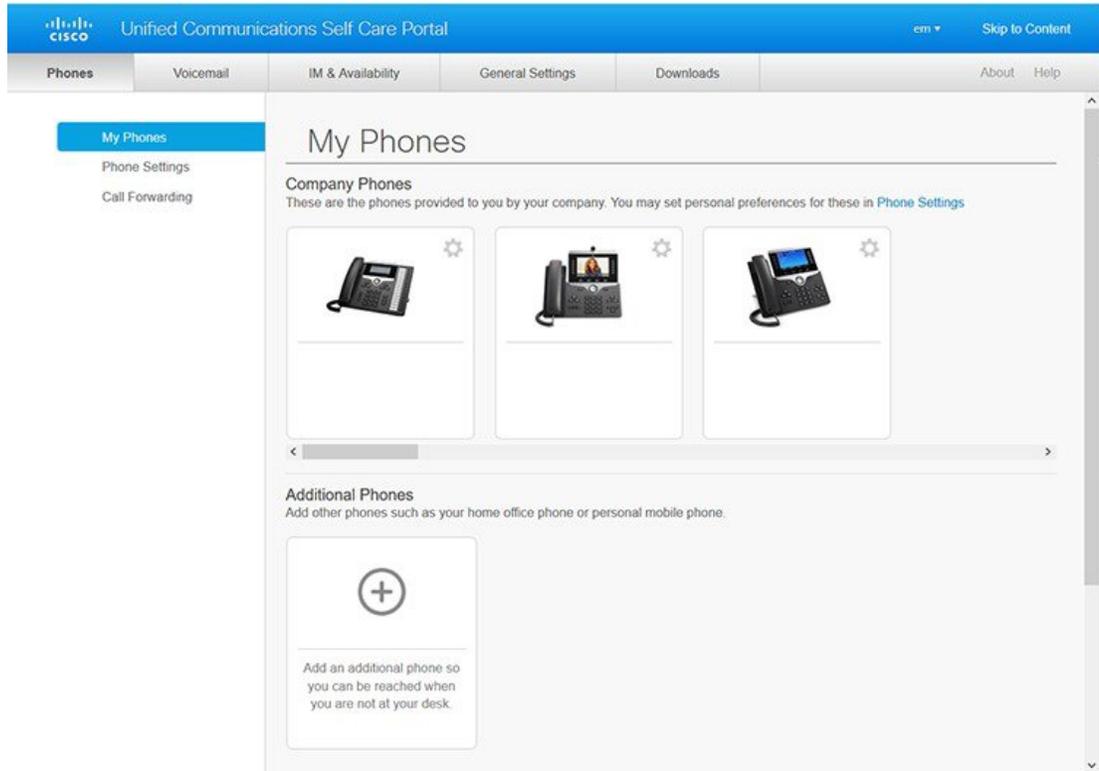
네트워크 관리자가 셀프 케어 포털에 대한 액세스를 제어하고 로그인 자격 증명을 제공합니다. 전화기에서 지원되거나 관리자가 사용할 수 있는 기능만 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 전화기가 방해 금지를 지원하지 않는 경우 셀프 케어 포털에서 이 기능을 찾을 수 없습니다.

### 셀프 케어 포털 인터페이스 알아보기

셀프 케어 포털은 웹 기반 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)입니다. 전화, 음성 메일, IM 및 가용성, 일반 설정 및 다운로드라는 5개의 탭이 있는 홈 페이지가 있습니다. 이 탭을 사용하여 전화기 기능을 구성하고 사용자 정의할 수 있습니다.

다음 그림은 셀프 케어 포털 홈 페이지를 보여줍니다.

그림 1: 셀프 케어 포털 인터페이스



다음 표에는 각 탭의 기능이 나열되어 있습니다.

탭	기능
전화기	단축 다이얼 번호, 벨소리 설정, 통화 기록 및 착신 전환 설정을 구성합니다.
음성 메일	음성 메일 설정을 구성하십시오.
IM 및 사용 가능성	인스턴트 메시지 및 가용성 상태를 설정합니다.
일반 설정	암호, PIN, 회의 액세스 코드 및 표시 이름을 설정하거나 변경합니다.
다운로드	전화기용 플러그인을 다운로드합니다.

## 회사 전화기 및 추가 전화기

셀프 케어 포털에 추가할 수 있는 전화기에는 두 가지 유형이 있습니다. 종류는 다음과 같습니다.

- 회사 전화 - 회사에서 제공하는 Cisco IP 전화기입니다. 향상된 경험을 위한 기능을 구성할 수 있습니다.
- 추가 전화기 - 개인 전화기 또는 휴대폰. 이 전화기를 셀프 케어 포털에 추가하고 이를 사용하여 워크 콜을 처리할 수 있습니다. 이 전화기에는 기능을 구성할 수 없습니다.

셀프 케어 포털에서 이 전화기를 보려면 **Unified Communications** 셀프 케어 포털 > 내 전화기로 이동합니다.

## 셀프 케어 포털 버튼 및 아이콘

셀프 케어 포털에는 전화기 설정을 추가, 수정 또는 삭제할 수 있는 버튼 및 아이콘이 있습니다.

아이콘	이름	설명
	새로 추가	새 항목(예: 새 전화기, 새 서비스 또는 새 바로 호출 번호)를 추가합니다.
	삭제	설정, 기능 또는 기능을 삭제합니다.
	설정 편집	기존 설정을 편집합니다.
	연결됨	업데이트된 설정을 다른 전화기와 공유합니다.
	연결 해제됨	업데이트된 설정을 다른 전화기와 공유 해제합니다.
	설정	전화기 설정을 편집하고, 추가 전화기의 이름 및 설명을 업데이트한 후 전화기 설명서를 다운로드합니다.



## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.