



## 채팅 관리

- 채팅 관리 개요, 1 페이지
- 채팅 관리 필수 조건, 2 페이지
- 채팅 관리 작업 흐름, 2 페이지
- 채팅 상호 작용 관리, 17 페이지

### 채팅 관리 개요

IM and Presence 서비스는 채팅방을 관리하고 액세스할 수 있는 사용자를 제어하는 데 사용할 수 있는 설정을 제공합니다. 여기에는 다음 기능이 포함됩니다.

- 새 룸을 만들고, 만든 룸의 구성원과 구성을 관리합니다.
- 해당 룸의 구성원만 액세스할 수 있도록 영구 채팅방에 대한 액세스를 제어합니다.
- 채팅방에 관리자를 할당합니다.
- 다른 사용자를 룸으로 초대합니다.
- 룸 내에 표시되는 구성원의 프레즌스 상태를 확인합니다. 방에 표시되는 프레즌스 상태는 구성원의 방 참여 여부를 확인하지만, 전반적인 프레즌스 상태를 반영하지는 않을 수 있습니다.

또한 IM and Presence 서비스를 통해 채팅 노드 별칭을 관리할 수 있습니다. 채팅 노드 별칭을 사용하면 사용자가 특정 노드에서 특정 채팅방을 검색하고 해당 채팅방에 참가할 수 있습니다.

또한 IM and Presence 서비스는 대화 내용을 보관하고 채팅방에 참가한 구성원을 포함하여 룸 구성원들에게 이 채팅방 기록을 제공합니다. 신규 및 기존 구성원이 사용할 수 있는 기존 아카이브의 양을 구성할 수 있습니다..

### 채팅 노드 별칭 개요

시스템의 각 채팅 노드에는 고유한 별칭이 있습니다. 도메인 사용자가 특정 노드에서 특정 채팅 방을 검색하여 참가할 수 있도록, 채팅 노드 별칭은 각 채팅 노드에 대해 고유한 주소를 생성합니다. 채팅 노드 별칭은 해당 노드에서 생성되는 각 채팅방의 고유 ID의 일부를 형성합니다. 예를 들어, 별칭

conference-3-mycup.cisco.com은 해당 노드에서 생성된 채팅방 roomjid@conference-3-mycup.cisco.com의 이름을 지정하는 데 사용됩니다.

채팅 노드 별칭을 할당하는 모드는 두 가지가 있습니다.

- 시스템 생성 - 시스템이 각 채팅 노드에 고유한 별칭을 자동으로 할당합니다. 기본적으로 시스템은 다음 이름 지정 규칙을 사용하여 채팅 노드별로 하나의 별칭을 자동으로 생성합니다.

conference-x-clusterid.domain, 여기서:

- conference는 하드코딩된 키워드
- x는 노드 ID를 나타내는 고유한 정수 값
- clusterid는 구성된 엔터프라이즈 파라미터
- domain은 구성된 도메인

예를 들어 시스템은 다음을 할당할 수 있습니다: conference-3-mycup.cisco.com

- 수동 - 채팅 노드 별칭을 수동으로 할당하려면 시스템에서 생성한 별칭을 비활성화해야 합니다. 수동으로 할당된 별칭을 사용할 경우 특정 요구 사항에 맞는 별칭을 사용하여 원하는 대로 채팅 노드의 이름을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 congerence-x-clusterid.domain 명명 규칙이 구축 요구 사항에 맞지 않는 경우 이 작업을 수행할 수 있습니다.

#### 노드당 여러 별칭 할당

노드 기반으로, 각 채팅 노드에 둘 이상의 별칭을 연결할 수 있습니다. 노드당 여러 별칭을 사용하는 경우 사용자는 이러한 별칭으로 추가 채팅 방을 만들 수 있습니다. 이 기능은 시스템 생성 별칭과 수동으로 생성된 별칭 모두에 적용됩니다.

## 채팅 관리 필수 조건

영구 채팅이 활성화되었는지 확인합니다.

## 채팅 관리 작업 흐름

#### 프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	채팅방 소유자가 채팅방 설정을 편집할 수 있도록 활성화, 4 페이지	채팅방 소유자가 채팅방 설정을 편집할 수 있도록 허용할지 여부를 구성합니다. 그렇지 않으면 관리자만 채팅방 설정을 편집할 수 있습니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 2	클라이언트의 인스턴트 메시지 내역 기록 허용, 4 페이지	사용자가 자신의 컴퓨터에 인스턴트 메시지 내역을 로컬로 기록하도록 허용할지 여부를 구성합니다.
단계 3	영구 채팅방 생성을 홈 클러스터로 제한, 5 페이지	이 절차를 사용하여 Cisco Jabber 사용자 홈 클러스터 내에서 영구 채팅방 생성을 제한할 수 있습니다.
단계 4	외부 데이터베이스 텍스트 전화회의 보고서 보기, 6 페이지	이 절차를 사용하면 영구 채팅방의 세부 정보를 볼 수 있는 외부 데이터베이스 텍스트 전화회의 보고서를 볼 수 있습니다.
단계 5	영구 채팅방의 소유권 전환, 6 페이지	홈 클러스터에 속하는 영구 채팅방의 소유권을 다른 기존의 구성원으로 전환하려면 이 절차를 사용합니다.
단계 6	영구 채팅 별칭 보고서, 7 페이지	이 절차를 사용하여 외부 데이터베이스에 있는 자체 및 피어 클러스터 별칭에 대한 채팅방 수를 봅니다.
단계 7	채팅방 설정을 편집합니다. 순서에 상관 없이 다음 작업 중 하나를 완료하여 채팅방 설정을 업데이트합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 채팅 방 수 설정, 8 페이지</li> <li>• 채팅방 구성원 설정 구성, 8 페이지</li> <li>• 가용성 설정 구성, 9 페이지</li> <li>• 점유율 설정 구성, 11 페이지</li> <li>• 채팅 메시지 설정 구성, 11 페이지</li> <li>• 조정된 방 설정 구성, 12 페이지</li> <li>• 기록 설정 구성, 12 페이지</li> </ul>	참고 영구 채팅 설정을 업데이트하는 경우 Cisco Unified IM and Presence 서비스 가용성에서 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택하여 Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자 서비스를 다시 시작합니다.
단계 8	채팅방을 시스템 기본값으로 재설정, 13 페이지	채팅 구성을 시스템 기본값으로 재설정하려면 이 선택적 작업을 완료하십시오. 임시 채팅은 기본적으로 활성화되어 있지만 영구 채팅은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 이 작업을 완료하면 영구 채팅이 비활성화됩니다.
단계 9	채팅 노드 별칭 관리, 13 페이지	도메인 사용자가 특정 노드에서 특정 채팅방을 검색하여 참가할 수 있도록, 별칭은 각 채팅 노드에 대해 고유한 주소를 생성합니다. 시스템의 각 채팅 노드에는 고유한 별칭이 있습니다.

	명령 또는 동작	목적
단계 10	영구 채팅을 위한 외부 데이터베이스 정리, 16 페이지	(선택 사항) 외부 데이터베이스 정리 유틸리티를 사용하여 외부 데이터베이스를 모니터링하고 만료된 레코드를 삭제하는 작업을 구성합니다. 이렇게 하면 항상 새로운 레코드를 위한 충분한 디스크 공간이 확보됩니다.

## 채팅방 소유자가 채팅방 설정을 편집할 수 있도록 활성화

채팅방 소유자가 채팅방 설정을 편집할 수 있도록 허용하려는 경우 이 절차를 사용합니다.



참고 클라이언트에서 이러한 설정을 구성할 수 있는지는 클라이언트 구현에 따라 다르며, 클라이언트에 이러한 설정을 구성할 인터페이스를 제공하는지 여부에 따라서도 다릅니다.

### 프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 메시징 > 그룹 채팅 및 영구 채팅을 선택합니다.

단계 2 룸 소유자는 룸을 구성된 전용으로 할지 여부를 변경할 수 있습니다. 확인란의 값을 구성합니다.

- 선택 - 채팅방 소유자는 채팅방 설정을 편집할 관리 권한이 있습니다.
- 선택 취소 - 관리자만 채팅방 설정을 편집할 수 있습니다.

단계 3 저장을 클릭합니다.

단계 4 **Cisco Unified IM and Presence Service** 가용성에서 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.

단계 5 Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자 서비스 다시 시작

## 클라이언트의 인스턴트 메시지 내역 기록 허용

사용자가 자신의 컴퓨터에 인스턴트 메시지 내역을 기록하도록 허용하거나 허용하지 않을 수 있습니다. 클라이언트 측에서는 애플리케이션이 이 기능을 지원해야 하며, 인스턴트 메시지 기록 차단을 적용해야 합니다.

### 프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 메시징 > 설정을 선택합니다.

단계 2 인스턴트 메시지 내역 기록의 설정을 다음과 같이 구성합니다.

- 클라이언트 애플리케이션 사용자가 IM and Presence 서비스에서 인스턴트 메시지 내역을 기록하도록 허용하려면 고객이 인스턴트 메시징 기록을 기록하도록 허용(지원되는 고객의 경우)을 선택합니다.
- 클라이언트 애플리케이션 사용자가 IM and Presence 서비스에서 인스턴트 메시지 내역을 기록하지 못하게 하려면 고객이 인스턴트 메시징 기록을 기록하도록 허용(지원되는 고객의 경우)을 선택 취소합니다.

단계 3 저장을 클릭합니다.

## 영구 채팅방 생성을 홈 클러스터로 제한



중요 이 기능은 릴리스 14 SU1부터 적용할 수 있습니다.

이 절차를 사용하여 Cisco Jabber 사용자 홈 클러스터 내에서 영구 채팅방 생성을 제한할 수 있습니다. 이 기능은 클러스터 간 트래픽을 줄이고 시스템 대역폭을 증가시킵니다.

IM and Presence 서비스 관리자는 홈 클러스터의 사용자가 만든 모든 채팅방을 관리합니다. 다른 클러스터의 유지 보수 활동은 홈 클러스터의 사용자가 만든 채팅방에 영향을 주지 않습니다.

시작하기 전에



중요 릴리스 14SU1부터 지원됩니다.

- 영구 채팅이 활성화되었는지 확인합니다.
- 이 기능을 활성화하기 전에 그룹 채팅 및 **Persistent Chat** 설정 창에서 별칭 보고서를 선택합니다. 자세한 내용은 [영구 채팅 별칭 보고서, 7 페이지](#)를 참조하십시오.
- 이 기능을 지원하기 위해서는 Cisco Jabber 14.1 버전 이상이 필요합니다.

프로시저

단계 1 데이터베이스 퍼블리셔 노드에서 **Cisco Unified CM IM and Presence Service** 관리에 로그인합니다.

단계 2 메시징 > 그룹 채팅 및 영구 채팅을 선택합니다.

단계 3 영구 채팅 활성화에서 채팅방 생성을 홈 클러스터로 제한 확인란을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

홈 클러스터의 모든 노드에서 **Cisco XCP** 텍스트 전화회의 관리자 서비스를 다시 시작합니다.

## 외부 데이터베이스 텍스트 전화회의 보고서 보기

외부 데이터베이스 텍스트 전화회의 보고서를 보려면 이 절차를 사용하십시오. 이 보고서를 통해 구축에서 영구 채팅방과 임시 채팅방에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

프로시저

단계 **1 Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에 로그인합니다.

단계 **2** 메시징 > 그룹 채팅 및 영구 채팅을 선택합니다.

단계 **3** 영구 채팅 데이터베이스 할당 아래에서 회의실 보고서 버튼을 클릭합니다.

단계 **4** 특정 기준을 충족하는 룸으로 선택을 제한하려면 필터 도구를 사용합니다.

단계 **5** 찾기를 클릭합니다.

단계 **6** 해당 룸의 세부 정보를 보려면 특정 채팅방을 선택합니다.

참고 데이터베이스에서 가져온 레코드 수는 "가져온 페치" 드롭다운 목록에서 선택한 값에 따라 달라집니다.

## 영구 채팅방의 소유권 전환



중요 이 기능은 릴리스 14 SU1부터 적용할 수 있습니다.

GUI에 액세스할 수 있는 IM and Presence 서비스 관리자의 경우 이 절차를 사용하여 영구 채팅방의 소유권을 양도합니다.

예를 들어, John은 영구 채팅방을 생성하고 몇 명의 구성원을 추가했고, 나중에 조직을 떠납니다.

John이 유일한 영구 채팅방 소유자이고 지정된 룸에 룸 소유자 기능이 여전히 필요한 경우, IM and Presence 서비스 관리자는 한 명 이상의 현재 룸 구성원을 새로운 룸 소유자로 선택할 수 있습니다.

소유자 **ID**를 업데이트하는 동안 다음 사항을 고려하십시오.

- 채팅방의 소유권은 이전 소유자와 동일한 홈 클러스터에 속하는 채팅방에 있는 구성원으로 변경할 수 있습니다.
- 소유자 **ID**는 사용자 **ID**가 아니라 사용자 **JID**여야 합니다.
- IM and Presence 서비스 노드 데이터베이스에 대해 입력 소유자 **ID**의 유효성을 검사합니다.
- 관리자는 채팅방 작성자의 ID를 채팅방에 대한 새 소유자 ID로 설정할 수 없습니다.

채팅방의 소유권을 변경하려면 다음 단계를 수행하십시오.

시작하기 전에



중요 릴리스 14SU1부터 지원됩니다.

소유자 **ID**를 업데이트하기 전에 홈 클러스터(HC)의 모든 IM and Presence 서비스 노드에서 **Cisco XCP** 텍스트 전화회의 관리자 서비스를 중지합니다.

프로시저

단계 1 데이터베이스 퍼블리셔 노드에서 **Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service** 관리에 로그인합니다.

단계 2 메시징 > 그룹 채팅 및 영구 채팅을 선택합니다.

단계 3 영구 채팅 데이터베이스 할당 아래에서 회의실 보고서 버튼을 클릭합니다.

단계 4 특정 기준을 충족하는 회의실로 선택을 제한하려면 필터 도구를 사용하고 찾기를 클릭합니다.

단계 5 (선택 사항) 회의실 **JID**를 클릭하여 소유자 목록, 구성원 목록, 마지막 메시지 날짜 등 PChat 회의실의 필드를 봅니다. 필드에 대한 자세한 내용과 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 6 소유자 **ID** 필드를 편집하려면 회의실 **JID** 확인란을 선택합니다.

참고 소유자 **ID** 열은 홈 클러스터에 속하는 영구 채팅방의 경우에만 편집할 수 있습니다.

단계 7 새 소유자로 만들려는 채팅방 구성원의 이메일 형식으로 소유자 **ID**를 입력합니다.

단계 8 소유자 **ID** 업데이트를 클릭합니다.

이렇게 하면 하나 이상의 선택한 영구 채팅방 소유자가 동일한 소유자 **ID**로 업데이트됩니다.

다음에 수행할 작업

홈 클러스터의 모든 노드에서 **Cisco XCP** 텍스트 전화회의 관리자 서비스를 시작합니다.

## 영구 채팅 별칭 보고서

이 절차를 사용하여 외부 데이터베이스에 있는 채팅 방 수와 홈 및 피어 클러스터 별칭을 볼 수 있는 외부 데이터베이스 영구 채팅 별칭 보고서를 볼 수 있습니다.

프로시저

단계 1 데이터베이스 퍼블리셔 노드에서 **Cisco Unified CM IM and Presence** 서비스 관리에 로그인합니다.

단계 2 메시징 > 그룹 채팅 및 영구 채팅을 선택합니다.

단계 3 영구 채팅 데이터베이스 할당 아래의 드롭다운 목록에서 외부 데이터베이스를 선택합니다.

단계 4 별칭 보고서 버튼을 클릭합니다. 필드 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오.

## 채팅방 설정 구성

### 채팅방 수 설정

방 설정을 사용하면 사용자가 만들 수 있는 방의 수를 제한할 수 있습니다. 채팅방 수 제한은 시스템 성능에 도움이 되며, 확장도 가능합니다. 또한 잠재적인 서비스 수준 공격의 완화에도 도움이 될 수 있습니다.

프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 메시징 > 그룹 채팅 및 영구 채팅을 선택합니다.

단계 2 허용되는 최대 채팅방 수를 변경하려면 허용되는 최대 방 수의 필드에 값을 입력합니다. 기본은 5500으로 설정됩니다.

단계 3 저장을 클릭합니다.

### 채팅방 구성원 설정 구성

구성원 설정을 이용하면 채팅방의 구성원 자격을 제어할 수 있습니다. 그러한 제어는 구성원 자격 제한으로 차단할 수 있는 서비스 수준 공격을 완화하려는 사용자에게 유용합니다. 필요에 따라 구성원 설정을 구성하십시오.

프로시저

단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 메시징 > 그룹 채팅 및 영구 채팅을 선택합니다.

단계 2 룸 구성원 설정에 설명된 대로 룸 구성원 설정을 구성합니다.

단계 3 저장을 클릭합니다.

단계 4 **Cisco Unified IM and Presence Service** 가용성에서 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.

단계 5 Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자 서비스 다시 시작

### 룸 구성원 설정



참고 영구 채팅방은 룸을 만들 때 해당 설정을 상속합니다. 이후 변경 사항은 기존 룸에 적용되지 않습니다. 이러한 변경 사항은 변경 사항이 적용된 후에 만들어진 룸에만 적용됩니다.



표 1:

필드	설명
방은 기본적으로 구성원 전용임	방을 기본적으로 구성원 전용 방으로 만들려면 이 확인란을 선택합니다. 구성원 전용 룸에는 룸 소유자나 관리자가 구성한 허용 목록의 사용자만 액세스할 수 있습니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.  참고 허용 목록에는 룸에 대한 액세스가 허용된 구성원의 목록이 포함되어 있습니다. 구성원 전용 방의 소유자 또는 관리자가 화이트리스트를 만듭니다.
중재자만 구성원 전용 방에 사람들을 초대할 수 있습니다.	중재자만 룸에 사용자를 초대할 수 있도록 룸을 구성하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란이 선택되어 있으면 구성원이 다른 사용자를 방으로 초대할 수 있습니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.
방 소유자는 방을 구성원 전용으로 할지 여부를 변경할 수 있습니다.	룸 소유자가 구성원 전용룸인지 여부를 변경할 수 있도록 룸을 구성하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.  참고 방 소유자는 방을 만드는 사용자이거나, 방 생성자나 소유자가 소유자 상태를 보유하도록 지정한 사용자입니다(허용되는 경우). 방 소유자는 모든 관리자 기능을 가지고 있는 것은 물론, 방 구성을 변경하거나 방을 없앨 수도 있습니다.
방 소유자는 중재자만 구성원 전용 방에 사람들을 초대할 수 있는지 여부를 변경할 수 있습니다.	룸 소유자는 구성원이 룸에 다른 사용자를 초대할 수 있도록 룸을 구성하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.
사용자는 자신을 방에 구성원으로 추가할 수 있음	모든 사용자가 언제든지 룸에 가입을 요청할 수 있도록 룸을 구성하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 방은 구성원 자격이 개방된 상태가 됩니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
방 소유자는 사용자가 자신을 구성원으로 방에 추가할 수 있는지 여부를 변경할 수 있습니다.	룸 소유자가 언제든지 5단계에 나와 있는 설정을 변경할 수 있도록 룸을 구성하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.

## 가용성 설정 구성

가용성 설정은 방 내 사용자의 가시성을 결정합니다.

## 프로시저

- 단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 메시징 > 그룹 채팅 및 영구 채팅을 선택합니다.
- 단계 2 가용성 설정에 설명된 대로 가용성 구성원 설정을 구성합니다.
- 단계 3 저장을 클릭합니다.
- 단계 4 **Cisco Unified IM and Presence** 서비스 가용성에서 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.
- 단계 5 Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자 서비스 다시 시작

## 가용성 설정

필드	설명
방에 없는 구성원 및 관리자는 방에 계속 표시됩니다.	현재 오프라인인 경우에도 룸 명부에 사용자를 유지하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.  참고 관리자가 채팅방에서 나가도 관리자의 사용자 id는 채팅방에 표시됩니다. 사용자 목록을 새로 고치려면 사용자가 채팅방을 닫았다가 다시 열어야 합니다.
방 소유자는 방에 없는 구성원 및 관리자를 방에 계속 표시할지 여부를 변경할 수 있습니다.	룸 소유자가 구성원 또는 관리자의 가시성을 변경할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.
룸은 다른 클라이언트와 역호환됨	서비스가 이전 Group Chat 1.0 클라이언트와 제대로 작동하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
방 소유자는 방이 이전 클라이언트와 역호환되는지 여부를 변경할 수 있습니다	룸 소유자가 채팅방의 역호환성을 제어할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
방은 기본적으로 익명입니다.	룸에 사용자 별칭만 표시하고 Jabber ID를 유지하려는 경우 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
방 소유자는 방을 익명으로 할지 여부를 변경할 수 있습니다.	룸 소유자가 사용자의 Jabber ID의 익명성 수준을 제어할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.

## 점유율 설정 구성

점유율 설정은 주어진 시간에 채팅방에 수용할 수 있는 사용자 수를 결정합니다.

### 프로시저

- 
- 단계 1** 방에 허용되는 시스템 최대 사용자 수를 변경하려면 동시에 방에 있을 수 있는 사용자 수의 필드에 값을 입력합니다. 기본값은 1000입니다.
- 참고** 방의 총 사용자 수는 설정한 값을 초과할 수 없습니다. 방의 총 사용자 수에는 일반 사용자와 숨은 사용자가 모두 포함됩니다.
- 단계 2** 방에 허용되는 숨은 사용자 수를 변경하려면 동시에 방에 있을 수 있는 숨은 사용자 수의 필드에 값을 입력합니다. 숨은 사용자는 다른 사용자에게 보이지 않으며, 방에 메시지를 보낼 수 없으며, 프레즌스 업데이트를 전송하지 않습니다. 숨은 사용자는 방의 모든 메시지를 볼 수 있으며 다른 사용자의 프레즌스 업데이트를 받을 수 있습니다. 기본값은 1000입니다.
- 단계 3** 방에 허용되는 기본 최대 사용자 수를 변경하려면 방에 대한 기본 최대 점유율의 필드에 값을 입력합니다. 기본값은 50으로 설정되며, 1단계에서 설정한 값보다 클 수 없습니다.
- 단계 4** 방 소유자가 기본 최대 방 점유율을 변경하도록 허용하려면 방 소유자는 방에 대한 기본 최대 점유율을 변경할 수 있습니다를 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.
- 단계 5** 저장을 클릭합니다.
- 

## 채팅 메시지 설정 구성

역할을 기반으로 사용자에게 권한을 부여하려면 채팅 메시지 설정을 사용하십시오. 대부분의 경우 역할은 방문자-중재자 계층 구조로 존재합니다. 예를 들어, 참가자는 방문자가 할 수 있는 모든 것을 할 수 있으며 중재자는 참가자가 할 수 있는 모든 것을 할 수 있습니다.

이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.

### 프로시저

- 
- 단계 1** 사용자가 방 내에서 개인 메시지를 보내기 위해 가질 수 있는 최저 참가 수준의 드롭다운 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.
- 방문자 - 방문자, 참가자 및 중재자가 방의 다른 사용자에게 개인 메시지를 보낼 수 있습니다. 이 값이 기본 설정입니다.
  - 참가자 - 참가자 및 중재자가 방의 다른 사용자에게 개인 메시지를 보낼 수 있습니다.
  - 중재자 - 중재자만 방의 다른 사용자에게 개인 메시지를 보낼 수 있습니다.
- 단계 2** 방 소유자가 개인 메시지에 대한 최소 참가 수준을 변경하도록 허용하려면 방 소유자는 사용자가 방 내에서 개인 메시지를 보내기 위해 가질 수 있는 최저 참가 수준을 변경할 수 있습니다를 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.

- 단계 3 사용자가 방 주제를 변경하기 위해 가질 수 있는 최저 참가 수준 드롭다운 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.
- a) 참가자 - 참가자와 중재자가 방 주제를 변경할 수 있습니다. 이 값이 기본 설정입니다.
  - b) 중재자 - 중재자만 방 주제를 변경할 수 있습니다.
- 방문자는 방 주제를 변경할 수 없습니다.
- 단계 4 방 소유자가 방 주제 업데이트를 위한 최소 참가 수준을 변경하도록 허용하려면 방 소유자는 사용자가 방 주제를 변경하기 위해 가질 수 있는 최저 참가 수준을 변경할 수 있습니다를 선택합니다.
- 단계 5 메시지에서 모든 XHTML(Extensible Hypertext Markup Language)을 제거하려면 메시지에서 모든 XHTML 서식 지정 제거를 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
- 단계 6 방 소유자가 XHTML 서식 지정 설정을 변경하도록 허용하려면 방 소유자는 XHTML 서식 지정 설정을 변경할 수 있습니다를 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
- 단계 7 저장을 클릭합니다.

## 조정된 방 설정 구성

조정된 방은 중재자가 방 내 음성 권한을 허가 및 취소할 수 있는 기능을 제공합니다(그룹 채팅 컨텍스트에서 음성은 방에 채팅 메시지를 전송할 수 있는 기능을 의미함). 방문자는 조정된 방에서 인스턴트 메시지를 전송할 수 없습니다.

프로시저

- 단계 1 방에서 중재자의 역할을 강제로 적용하려면 방은 기본적으로 조정됩니다를 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
- 단계 2 방 소유자가 방의 조정 여부를 변경하도록 허용하려면 방 소유자는 방이 기본으로 조정되는지 여부를 변경할 수 있습니다를 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다.
- 단계 3 저장을 클릭합니다.

## 기록 설정 구성

채팅 방에서 검색 및 표시되는 메시지의 기본값과 최대값을 설정하고 기록 쿼리를 통해 검색할 수 있는 메시지 수를 제어하려면 기록 설정을 사용합니다. 사용자가 채팅 방에 참가하면, 채팅 방의 메시지 기록이 사용자에게 전송됩니다. 기록 설정은 사용자에게 전송되는 이전 메시지의 수를 결정합니다.

프로시저

- 단계 1 사용자가 아카이브에서 검색할 수 있는 최대 메시지 수를 변경하려면 아카이브에서 검색할 수 있는 최대 메시지 수의 필드에 값을 입력합니다. 기본값은 100로 설정되어 있습니다. 이것은 다음 설정에 대해 한계 역할을 합니다.

- 단계 2 사용자가 채팅 방에 참가할 때 표시되는 이전 메시지의 수를 변경하려면 기본적으로 표시되는 채팅 기록의 메시지 수의 필드에 값을 입력합니다. 기본값은 15로 설정되며, 1단계에서 설정한 값보다 클 수 없습니다.
- 단계 3 사용자가 채팅 방에 참가할 때 표시할 이전 메시지 수를 방 소유자가 변경하도록 허용하려면 방 소유자는 채팅 기록에 표시되는 메시지 수를 변경할 수 있습니다를 선택합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
- 단계 4 저장을 클릭합니다.

## 채팅방을 시스템 기본값으로 재설정

특별 및 영구 채팅방의 그룹 채팅 설정을 시스템 기본값으로 재설정하려면 이 절차를 사용하십시오.



참고 임시 채팅은 기본적으로 활성화되어 있지만 영구 채팅은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 이 작업을 완료하면 영구 채팅이 비활성화됩니다.

### 프로시저

- 단계 1 **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 메시징 > 설정을 선택합니다.
- 단계 2 기본값으로 설정을 클릭합니다.
- 단계 3 저장을 클릭합니다.

## 채팅 노드 별칭 관리

### 채팅 노드 별칭 관리

클러스터의 채팅 노드 별칭을 관리하려면 다음 작업을 완료하십시오. 시스템에서 별칭을 자동으로 관리하게 하거나 직접 별칭을 업데이트할 수 있습니다.

### 프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	채팅 별칭 관리를 위한 할당 모드, 14 페이지	시스템에서 채팅 노드 별칭을 관리할지 또는 수동으로 수행할지 여부를 지정합니다.
단계 2	수동으로 채팅 노드 별칭 추가, 14 페이지	클러스터의 채팅 노드 별칭을 추가, 편집 또는 삭제합니다.

## 채팅 별칭 관리를 위한 할당 모드

시스템에서 `conference-x-clusterid.domain` 명명 규칙을 사용하여 자동으로 채팅 노드 별칭을 할당할지 여부 또는 수동으로 할당할지 여부를 구성합니다.

시작하기 전에

채팅 노드 별칭에 대한 자세한 내용은 [채팅 노드 별칭 개요, 1 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

프로시저

**단계 1 Cisco Unified CM IM and Presence** 관리에서 메시징 > 그룹 채팅 및 영구 채팅을 선택합니다.

**단계 2** 시스템 생성 별칭을 활성화 또는 비활성화합니다.

- 시스템에서 채팅 노드 별칭을 자동으로 할당하려면 시스템에서 기본 그룹 채팅 서버 별칭을 자동으로 관리합니다.를 선택합니다.

**팁** 시스템 생성 별칭이 기본 그룹 채팅 서버 별칭 아래에 나열되는지 확인하려면 메시징 > 그룹 채팅 서버 별칭 매핑을 선택합니다.

- 채팅 노드 별칭을 수동으로 할당하려면 시스템에서 기본 그룹 채팅 서버 별칭을 자동으로 관리합니다.를 선택 취소합니다.

다음에 수행할 작업

- 채팅 노드에 대한 시스템 생성 별칭을 구성하더라도 필요한 경우 노드에 둘 이상의 별칭을 연결할 수 있습니다.
- 제휴된 외부 도메인이 있는 경우, 별칭이 변경되었고 새 별칭을 사용할 수 있음을 제휴된 측에 알리고자 할 수 있습니다. 모든 별칭을 외부에 광고하려면 DNS를 구성하고 별칭을 DNS 레코드로서 게시하십시오.
- 시스템 생성 별칭 구성을 업데이트하는 경우 다음 작업 중 하나를 수행합니다. Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자 다시 시작.
- 채팅 노드 별칭을 추가, 편집 또는 삭제하려면 [수동으로 채팅 노드 별칭 추가, 14 페이지](#).

## 수동으로 채팅 노드 별칭 추가

채팅 노드 별칭을 수동으로 추가, 편집 또는 삭제하려면 이 절차를 사용하십시오. 채팅 노드 별칭을 수동으로 관리하려면 시스템 생성 별칭을 사용하는 기본 설정을 해제해야 합니다. 시스템 생성 별칭을 해제하면 기존 별칭(`conference-x-clusterid.domain`)이 **Conference Server Aliases** 아래에 나열된 편집 가능한 표준 별칭으로 복구됩니다. 이렇게 하여 이전 별칭 및 이와 연결된 채팅 방 주소가 유지 관리됩니다.

채팅 노드에 여러 별칭을 수동으로 할당할 수 있습니다. 채팅 노드에 대한 시스템 생성 별칭이 이미 있더라도 해당 노드에 추가 별칭을 수동으로 연결할 수 있습니다.

수동 관리 별칭의 경우, 클러스터 ID 또는 도메인이 변경되면 관리자가 별칭 목록을 수동으로 업데이트해야 합니다. 시스템 생성 별칭은 변경된 값을 자동으로 처리합니다.



**참고** 의무 사항은 아니지만, 노드에 새 채팅 노드 별칭을 할당할 때에는 항상 도메인을 포함하는 것이 좋습니다. 추가 별칭 newalias.proxydomain에 대해 이 규칙 사용 **Cisco Unified CM IM and Presence 관리 > 프레즌스 설정 > 고급 설정**을 선택하여 도메인을 봅니다.

시작하기 전에

[채팅 별칭 관리를 위한 할당 모드, 14 페이지](#)

프로시저

**단계 1 Cisco Unified CM IM and Presence 관리**에서 메시징 > 그룹 채팅 서버 별칭 매핑을 선택합니다.

**단계 2** 찾기를 클릭합니다.

그룹 채팅 서버 별칭 창에 기존 노드 별칭이 표시됩니다.

**단계 3** 새 별칭을 추가하려면:

- a) 새로 추가를 클릭합니다.
- b) 그룹 채팅 서버 별칭 필드에 새 별칭을 입력합니다.
- c) 서버 이름 드롭다운 목록 상자에서 별칭을 할당할 서버를 선택합니다.
- d) 저장을 클릭합니다.

**단계 4** 기존 별칭을 편집하려면:

- a) 별칭을 선택합니다.
- b) 업데이트를 입력하고 저장을 클릭합니다.

**단계 5** 별칭을 삭제하려면 별칭을 선택하고 선택한 항목 삭제를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

- Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자를 켭니다.

채팅 노드 별칭 문제 해결 팁

- 모든 채팅 노드 별칭은 고유해야 합니다. 시스템에서는 사용자가 클러스터 전체에서 중복된 채팅 노드 별칭을 만들지 못하게 합니다.
- 채팅 노드 별칭 이름은 IM and Presence 도메인 이름과 일치할 수 없습니다.

- 더 이상 이전 별칭으로 채팅 방 주소를 유지 관리할 필요가 없는 경우에만 이전 별칭을 삭제하십시오.
- 제휴된 외부 도메인이 있는 경우, 별칭이 변경되었고 새 별칭을 사용할 수 있음을 제휴된 측에 알리고자 할 수 있습니다. 모든 별칭을 외부에 광고하려면 DNS를 구성하고 별칭을 DNS 레코드로서 게시하십시오.
- 채팅 노드 별칭 구성을 업데이트하는 경우 Cisco XCP 텍스트 전화회의 관리자를 다시 시작하십시오.

## 영구 채팅을 위한 외부 데이터베이스 정리

외부 데이터베이스를 모니터링하고 만료된 레코드를 삭제하는 작업을 구성합니다. 이렇게 하면 항상 새로운 레코드를 위한 충분한 디스크 공간이 확보됩니다.

Persistent Chat용 데이터베이스 테이블을 정리하려면 기능 테이블에서 텍스트 전화회의(TC) 기능을 선택해야 합니다.

프로시저

단계 1 데이터베이스 퍼블리셔 노드에서 Cisco Unified CM IM and Presence 관리에 로그인합니다.

단계 2 메시징 > 외부 서버 설정 > 외부 데이터베이스 작업을 선택합니다.

단계 3 외부 DB 지우기를 클릭합니다.

단계 4 다음 중 하나를 수행합니다.

- 퍼블리셔 노드에 연결하는 외부 데이터베이스를 수동으로 정리하려면 **SameCup** 노드를 선택합니다.
- 퍼블리셔 노드에 연결하는 외부 데이터베이스를 수동으로 정리하려면 기타 **CupNode**를 선택한 다음 외부 데이터베이스 세부 정보를 선택합니다.
- 외부 데이터베이스를 자동으로 모니터링하고 지우도록 시스템을 구성하는 경우 자동 정리 라디오 버튼을 선택합니다.

참고 자동 정리를 설정하기 전에 수동 정리를 실행하는 것이 좋습니다.

단계 5 파일 삭제를 되돌릴 일 수를 설정합니다. 예를 들어 90을 입력하면 시스템은 90일 이상된 레코드를 삭제합니다.

단계 6 데이터베이스의 색인과 저장 프로시저를 만들려면 스키마 업데이트를 클릭합니다.

참고 작업을 처음 실행할 때만 스키마를 업데이트해야 합니다.

단계 7 파일 삭제를 되돌릴 일 수를 설정합니다. 예를 들어 90을 입력하면 시스템은 90일 이상된 레코드를 삭제합니다.

단계 8 기능 표 섹션에서 레코드를 정리할 각 기능을 선택합니다.

- 텍스트 전화회의(TC) - 영구 채팅 기능의 데이터베이스 테이블을 정리하려면 이 옵션을 선택합니다.



- 메시지 보관(MA) - 메시지 보관 기능의 데이터베이스 테이블을 정리하려면 이 옵션을 선택합니다.
- 관리되는 파일 전송(MFT) - 관리되는 파일 전송 기능의 데이터베이스 테이블을 정리하려면 이 옵션을 선택합니다.

단계 9 정리 작업 제출을 클릭합니다.

참고 자동 옵션이 활성화된 상태에서 자동 옵션을 사용하지 않으려면 자동 정리 작업 비활성화 버튼을 클릭합니다.

## 채팅 상호 작용 관리

채팅 노드 별칭을 변경하면 데이터베이스에서 채팅 방의 주소를 지정하지 못하게 되므로 사용자들이 기존의 채팅 방을 찾지 못할 수 있습니다.

별칭 또는 다른 노드 종속성을 구성하는 부분을 변경하기 전에 이러한 점에 유의해야 합니다.

- 클러스터 ID - 이 값은 FQDN(정규화된 도메인 이름)의 일부입니다. 클러스터 ID를 변경하면(시스템 > 프레즌스 토폴로지: 설정 선택) 클러스터 전체에서 자동으로 변경되도록 FQDN은 새 값과 시스템 관리 별칭을 통합합니다. 수동 관리 별칭의 경우, 클러스터 ID가 변경되면 관리자가 별칭 목록을 수동으로 업데이트해야 합니다.
- 도메인 - 이 값은 FQDN의 일부입니다. 도메인을 변경하면(프레즌스 > 프레즌스 설정 선택) 클러스터 전체에서 자동으로 변경되도록 FQDN은 새 값과 시스템 관리 별칭을 통합합니다. 수동 관리 별칭의 경우, 도메인이 변경되면 관리자가 별칭 목록을 수동으로 업데이트해야 합니다.
- 채팅 노드와 외부 데이터베이스 간 연결 - 영구 채팅이 활성화된 상태에서 외부 데이터베이스와 올바른 연결을 유지 관리하지 못하면 채팅 노드가 시작되지 않습니다.
- 채팅 노드 삭제 - 프레즌스 토폴로지에서 기존 별칭과 연결된 노드를 삭제하면, 추가 조치를 취하지 않는 한 이전 별칭으로 만든 채팅 방에 주소가 지정되지 않을 수 있습니다.

변경에 따른 영향을 포괄적으로 고려하지 않은 상태에서 기존 별칭을 변경하는 것은 바람직하지 않습니다.

- 사용자가 필요 시 이전 별칭을 통해 기존 채팅 방을 찾을 수 있도록 데이터베이스에서 이전 채팅 노드의 주소를 유지 관리해야 합니다.
- 외부 도메인과의 페더레이션이 있는 경우, 해당 도메인의 사용자에게 별칭이 변경되었고 새 주소를 이용할 수 있음을 알리려면 DNS에 별칭을 게시해야 할 수 있습니다. 이는 모든 별칭을 외부에 광고할지에 따라 다릅니다.



## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.