



## 중앙 집중식 구축 구성

- 중앙 집중식 구축 개요, 1 페이지
- 중앙 집중식 구축 필수 조건, 5 페이지
- 중앙 집중식 구축 구성 작업 흐름, 7 페이지
- IM and Presence 중앙 구축을 사용한 업그레이드를 위해서는 재동기화 필요, 19 페이지
- 서브도메인에 대해 SSO 지원 원격 전화 통신 클러스터를 사용하여 IM and Presence 중앙 집중식 클러스터 설정, 20 페이지
- 중앙 집중식 구축에서 전화기 프레즌스 통합, 21 페이지
- 중앙 집중식 구축 상호 작용 및 제한 사항, 22 페이지

## 중앙 집중식 구축 개요

IM and Presence 중앙 집중식 구축을 사용하면 IM and Presence 구축과 전화 통신 구축을 별도의 클러스터에 구축할 수 있습니다. 중앙 IM and Presence 클러스터는 엔터프라이즈에 대한 IM and Presence를 처리하고 원격 Cisco Unified Communications Manager 전화 통신 클러스터는 엔터프라이즈에 대한 음성 및 화상 통화를 처리합니다.

중앙 집중식 구축 옵션은 표준 구축과 비교할 때 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 중앙 집중식 구축 옵션은 IM and Presence 서비스 클러스터에 전화 통신 클러스터의 1x1 비율을 요구하지 않습니다. IM and Presence 구축과 전화 통신 구축을 각각 고유한 필요성에 따라 개별적으로 확장할 수 있습니다.
- IM and Presence 서비스에는 전체 메시 토폴로지가 필요하지 않습니다.
- 전화 통신과 독립적인 버전 - IM and Presence 중앙 클러스터는 Cisco Unified Communications Manager 전화 통신 클러스터와 다른 버전을 실행할 수 있습니다.
- 중앙 클러스터에서 IM and Presence 업그레이드 및 설정을 관리할 수 있습니다.
- 특히 많은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터가 있는 대규모 구축을 위한 비용 절감 옵션
- 제 3자를 통한 간편한 XMPP 페더레이션.

- Microsoft Outlook과 일정 통합을 지원합니다. 구성 세부 정보는 *IM and Presence Service*를 위한 *Microsoft Outlook* 일정 통합 문서를 참조하십시오.

### OVA 요구 사항

중양 집중식 구축의 경우 최소 15,000 사용자 OVA를 갖는 25,000 사용자 IM and Presence를 권장합니다. 15,000 사용자 OVA는 25,000 사용자로 증가할 수 있습니다. 25K OVA 템플릿과 고가용성이 활성화된 6개 노드 클러스터를 통해 IM and Presence 서비스 중양 구축은 최대 75,000개의 클라이언트를 지원합니다. 25K OVA가 있는 75K 사용자를 지원하려면 XCP 라우터의 기본 추적 수준을 정보에서 오류로 변경해야 합니다. 중양 클러스터의 Unified Communications Manager 퍼블리셔 노드의 경우 다음 요구 사항이 적용됩니다.

- 25,000 IM and Presence OVA(최대 75,000 사용자)는 중양 클러스터의 Unified Communications Manager 퍼블리셔 노드에 설치된 10,000 사용자 OVA를 사용하여 구축할 수 있습니다.
- 15,000 IM and Presence OVA(최대 45,000 사용자)는 중양 클러스터의 Unified Communications Manager 퍼블리셔 노드에 설치된 7,500 사용자 OVA를 사용하여 구축할 수 있습니다.



**참고** 여러 디바이스 메시징을 활성화하려는 경우 각 사용자에게 여러 Jabber 클라이언트가 있을 수 있으므로 사용자 수 대신 클라이언트 수를 기준으로 구축을 측정합니다. 예를 들어, 25,000 사용자가 있고 각 사용자에게 Jabber 클라이언트가 두 개 있는 경우, 구축에 50,000 사용자의 용량이 필요합니다.

### 중양 집중식 구축을 위한 인터클러스터링

인터클러스터링은 두 중양 집중식 클러스터 간에 지원됩니다. 인터클러스터 피어는 25K(25K OVA) 및 15K(15K OVA) 디바이스가 있는 하나의 클러스터에서 테스트되었으며 성능 문제는 관찰되지 않았습니다.

### 중양 집중식 구축 설정 및 표준(분산) 구축 비교

다음 표에서는 IM and Presence 서비스의 표준 구축과 달리 IM and Presence 중양 집중식 클러스터 구축을 설정하는 데 따른 몇 가지 차이점에 대해 설명합니다.

설치 단계	표준 구축의 차이점
설치 단계	<p>IM and Presence 중앙 구축의 설치 프로세스는 표준 구축의 설치 프로세스와 동일합니다. 그러나 중앙 배포에서는 IM and Presence 중앙 클러스터가 전화 통신 클러스터와 별도로 설치되며 별도의 하드웨어 서버에 있을 수 있습니다. 토폴로지를 계획하는 방법에 따라 IM and Presence 중앙 클러스터는 전화 통신 클러스터와는 별도의 실제 하드웨어에 설치될 수 있습니다.</p> <p>IM and Presence 중앙 클러스터의 경우 Cisco Unified Communications Manager를 설치 한 다음 IM and Presence 서비스를 동일한 서버에 설치해야 합니다. 그러나 IM and Presence 중앙 클러스터의 Cisco Unified Communications Manager 인스턴스는 데이터베이스 및 사용자 프로비저닝을 주로 대상으로 하며 음성 또는 화상 통화를 처리하지 않습니다.</p>
구성 단계	<p>IM and Presence 서비스 구축을 설치하려면 표준(분산) 구축과 비교하여 다음과 같은 추가 구성이 필요합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용자는 전화 통신 클러스터와 IM and Presence 서비스 중앙 클러스터 모두에 동기화되어 두 데이터베이스에 모두 존재해야 합니다.</li> <li>• 전화 통신 클러스터에서는 최종 사용자가 IM and Presence에 대해 활성화되어 있지 않아야 합니다.</li> <li>• 전화 통신 클러스터에서 서비스 프로파일은 IM and Presence 서비스를 포함해하며 IM and Presence 중앙 클러스터를 가리켜야 합니다.</li> <li>• IM and Presence 중앙 클러스터에서 사용자는 IM and Presence 서비스에 대해 활성화되어 있어야 합니다.</li> <li>• IM and Presence 중앙 클러스터의 데이터베이스 게시자 노드에서 사용자의 원격 Cisco Unified Communications Manager 전화 통신 클러스터 피어를 추가합니다.</li> </ul> <p>다음 구성은 IM and Presence 서비스의 표준 구축과 함께 사용되지만 중앙 구축에는 필요하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 프레즌스 게이트웨이는 필요하지 않습니다.</li> <li>• SIP 게시 트렁크는 필요하지 않습니다.</li> <li>• IM and Presence 중앙 클러스터에는 서비스 프로파일이 필요하지 않습니다. 서비스 프로파일은 중앙 클러스터가 연결하는 전화 통신 클러스터에서 구성됩니다.</li> </ul>

## 중앙 집중식 클러스터 구축 아키텍처

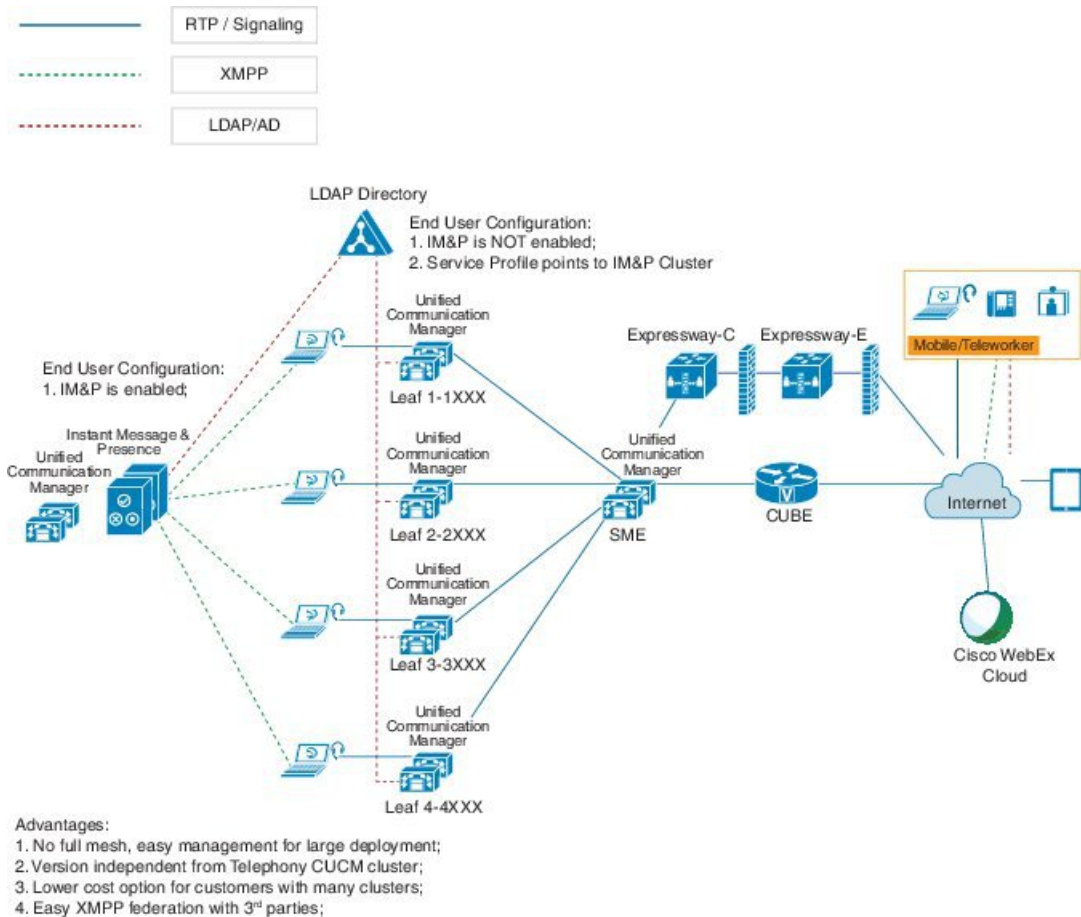
다음 다이어그램은 이 구축 옵션의 클러스터 아키텍처를 보여줍니다. Cisco Jabber 클라이언트는 음성 및 화상 통화를 위해 여러 Cisco Unified Communications Manager 클러스터에 연결합니다. 이 예에

서 Cisco Unified Communications Manager 전화 통신 클러스터는 Session Management Edition 구축의 리프 클러스터입니다. 리치 프레즌스의 경우 Cisco Jabber 클라이언트는 IM and Presence 서비스 중앙 클러스터에 연결합니다. IM and Presence 중앙 클러스터는 Jabber 클라이언트의 인스턴트 메시징 및 프레즌스를 관리합니다.



참고 IM and Presence 클러스터는 여전히 Cisco Unified Communications Manager에 대한 인스턴스를 포함합니다. 그러나 이 인스턴스는 데이터베이스 및 사용자 프로비저닝 같은 공유 기능을 처리하며, 전화 통신을 처리하지 않습니다.

그림 1: IM and Presence 서비스 중앙 집중식 클러스터 아키텍처



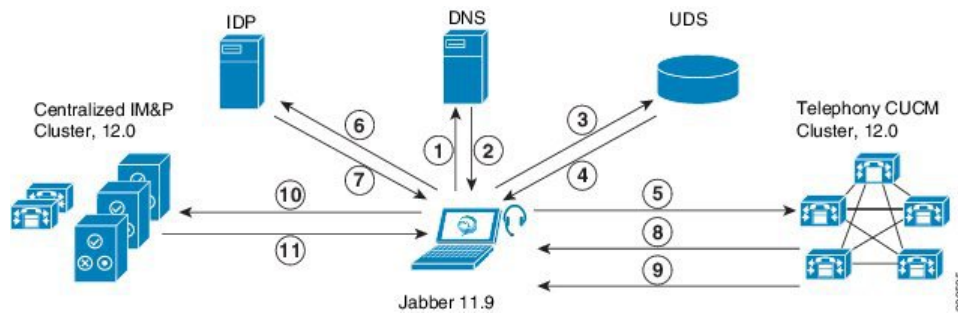
## 중앙 집중식 클러스터 사용 사례

전화 통신 및 IM and Presence 클러스터를 연결하기 위해 액세스 키 교환을 위한 새로운 시스템이 도입되었습니다. 이 다이어그램은 SSO 로그인에 대한 흐름을 보여줍니다.

- [1]-[2]: DNS를 쿼리하여 SRV 레코드를 가져옵니다.

- [3]-[4]: UDS를 쿼리하여 홈 Cisco Unified Communications Manager 클러스터를 가져옵니다.
- [5]-[8]: SAML SSO를 통해 Cisco Unified Communications Manager 클러스터에서 액세스 토큰 및 새로 고침 토큰을 가져옵니다.
- [9]: UC 서비스 프로파일을 읽습니다. 서비스 프로파일에는 IM and Presence 프로파일이 포함되어 있으며 IM and Presence 중앙 클러스터를 가리킵니다.
- [10]: 클라이언트는 SOAP 및 XMPP 인터페이스를 통해 동일한 액세스 토큰을 사용하여 IM and Presence 클러스터에 등록합니다.
- [11]: 토큰의 유효성이 검사되고 응답이 Jabber 클라이언트로 다시 전송됩니다.

그림 2: IM and Presence 서비스 중앙 집중식 클러스터 사용 사례



## 중앙 집중식 구축 필수 조건

다음 요구 사항이 IM and Presence 서비스 중앙 집중식 구축에 적용됩니다.

- IM and Presence 서비스 중앙 클러스터는 릴리스 11.5(1)SU4 이상을 실행 중이어야 합니다.
- IM and Presence 중앙 클러스터에서 실행되는 로컬 Cisco Unified Communications Manager 인스턴스는 IM and Presence 중앙 클러스터와 동일한 릴리스를 실행 중이어야 합니다.
- 원격 Cisco Unified Communications Manager 전화 통신 클러스터는 릴리스 10.5(2) 이상을 실행 중이어야 합니다.
- Cisco Jabber는 릴리스 11.9 이상을 실행 중이어야 합니다.
- 푸시 알림 인스턴트 메시징 지원을 위해 IM and Presence 서비스는 11.5(1)SU4를 실행 중이어야 합니다.
- iOS 디바이스에 대한 모든 인스턴트 메시지에서 APN(Apple Push Notification 서비스) 솔루션을 사용할 수 있도록 중앙 집중식 IM and Presence 클러스터의 CUCM 퍼블리셔 노드에서 Cisco Cloud 온보딩을 활성화해야 합니다.

또한 리프 CUCM 클러스터에서 Cisco Cloud 온보딩 옵션을 활성화해야 합니다. 그러면 일반적으로 이러한 클러스터에 등록하는 TCT 디바이스가 iOS용 Jabber 디바이스가 일시 중단되거나 제거되었을 때 APN을 통해 통화를 라우팅할 수 있습니다.

IM and Presence 서비스 클러스터에서 Cisco Cloud 온보딩을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 **푸시 알림 구축 설명서**의 *Cisco Cloud* 온보딩 활성화 장을 참조하십시오.

- Cisco Unified Communications Manager 기능은 IM and Presence 중앙 클러스터에서 실행되는 로컬 인스턴스가 아닌 원격 전화 통신 클러스터에서 실행 중인 Cisco Unified Communications Manager 버전을 기반으로 합니다. 예:
  - 푸시 알림 통화 지원을 위해 원격 전화 통신 클러스터는 11.5(1)SU4 이상을 실행 중이어야 합니다.
  - OAuth 새로 고침 로그인 지원을 위해 원격 Cisco Unified Communications Manager 전화 통신 클러스터는 11.5(1)SU4 이상을 실행 중이어야 합니다.
  - SAML SSO 지원을 위해 원격 전화 통신 클러스터는 11.5(1)SU4 이상을 실행 중이어야 합니다.
- **Cisco AXL** 웹 서비스 기능 서비스를 모든 클러스터에서 실행 중이어야 합니다. 이 서비스는 기본적으로 활성화되어 있지만 Cisco Unified Serviceability의 서비스 활성화 창에서 활성화되었는지 확인할 수 있습니다.
- 중앙 집중식 구축을 통해 Cisco Jabber가 리치 프레즌스를 처리합니다. 사용자의 전화기 프레즌스는 사용자가 Cisco Jabber에 로그인한 경우에만 표시됩니다.

#### DNS 요구 사항

IM and Presence 중앙 클러스터에는 Cisco Unified Communications Manager 전화 통신 클러스터의 게시자 노드를 가리키는 DNS SRV 레코드가 있어야 합니다. 전화 통신 구축에 ILS 네트워크가 포함되어 있는 경우 DNS SRV가 허브 클러스터를 가리켜야 합니다. 이 DNS SRV 레코드는 "\_cisco-uds"를 참조해야 합니다.

SRV 레코드는 특정 서비스를 호스팅하는 컴퓨터를 식별하는 데 사용되는 DNS(Domain Name System) 리소스 레코드입니다. SRV 리소스 레코드는 Active Directory용 도메인 컨트롤러를 찾는 데 사용됩니다. 도메인 컨트롤러에 대한 SRV 로케이터 리소스 레코드를 확인하려면 다음 방법을 사용하십시오.

Active Directory는 SRV 레코드를 다음 폴더에 생성합니다. 여기서 도메인 이름은 설치된 도메인의 이름을 나타냅니다.

- Forward Lookup Zones/Domain\_Name/\_msdcs/dc/\_sites/Default-First-Site-Name/\_tcp
- Forward Lookup Zones/Domain\_Name/\_msdcs/dc/\_tcp

이 위치에서 다음 서비스에 대해 SRV 레코드가 나타나야 합니다.

- \_kerberos
- \_ldap
- \_cisco\_uds: SRV 레코드를 나타냅니다.

아래에 언급된 매개 변수는 SRV 레코드 생성 중에 설정되어야 합니다.

- 서비스: \_cisco\_uds

- 프로토콜 : `_tcp`
- 가중치: 0부터 시작(0이 우선 순위가 가장 높음)
- 포트 번호: 8443
- 호스트: 서버의 fqdn 이름

Jabber 클라이언트를 실행하는 컴퓨터의 DNS SRV 레코드의 예는 다음과 같습니다.

```
nslookup -type=all _cisco-uds._tcp.dcloud.example.com
Server: ad1.dcloud.example.com
Address: x.x.x.x
_cisco-uds._tcp.dcloud.example.com SRV service location:
priority = 10
weight = 10
port = 8443
svr hostname = cucm2.dcloud.example.com
cucm2.dcloud.example.com internet address = x.x.x.y
```

## 중앙 집중식 구축 구성 작업 흐름

중앙 집중식 구축 옵션을 사용하도록 새 IM and Presence 서비스 구축을 구성하려면 이 작업을 완료하십시오.



참고 새로운 IM and Presence 서비스 구축에만 이 작업 흐름을 사용하십시오.

표 1: 중앙 집중식 클러스터 구성 작업 흐름

	IM and Presence 중앙 클러스터	원격 전화 통신 클러스터	목적
1단계	기능 그룹 템플릿을 통한 IM and Presence 활성화, 9 페이지		IM and Presence 중앙 클러스터에서 IM and Presence 서비스를 활성화하는 템플릿을 구성합니다.
단계 2	IM and Presence 중앙 클러스터에서 LDAP 동기화 완료, 9 페이지		LDAP 동기화를 완료하여 IM and Presence 중앙 클러스터의 LDAP 동기화된 사용자에게 설정을 전파합니다.
3단계	벌크 관리자를 통해 IM and Presence에 대해 사용자 활성화, 10 페이지		(선택 사항) 이미 LDAP 동기화를 완료한 경우 벌크 관리를 사용하여 사용자에 대한 IM and Presence를 활성화합니다.

	<b>IM and Presence</b> 중앙 클러스터	원격 전화 통신 클러스터	목적
4단계	원격 전화 통신 클러스터 추가, 11 페이지		원격 전화 통신 클러스터를 IM and Presence 중앙 클러스터에 추가합니다.
단계 5		IM and Presence UC 서비스 구성, 12 페이지	전화 통신 클러스터에서 IM and Presence 중앙 클러스터를 가리키는 UC 서비스를 추가합니다.
단계 6		IM and Presence의 서비스 프로파일 만들기, 13 페이지	서비스 프로파일에 IM and Presence UC 서비스를 추가합니다. Cisco Jabber 클라이언트는 이 프로파일을 사용하여 IM and Presence 중앙 클러스터를 찾습니다.
7단계		전화 통신 클러스터에서 프레즌스 사용자 비활성화, 13 페이지	전화 통신 클러스터에서 IM and Presence 중앙 클러스터를 가리키도록 프레즌스 사용자 설정을 편집합니다.
8단계		OAuth 새로 고침 로그인 구성, 15 페이지	전화 통신 클러스터에서 OAuth를 구성하면 중앙 클러스터에 대해 기능이 활성화됩니다.
9단계		ILS 네트워크 구성, 15 페이지	둘 이상의 전화 통신 클러스터가 있는 경우 ILS를 구성해야 합니다.
단계 10		모바일 및 원격 액세스 제한	중앙 집중식 배포의 경우 모바일 및 원격 액세스를 구성합니다.

향후 작업

- 중앙 클러스터를 클러스터 간 네트워크의 일부로 다른 IM and Presence 클러스터에 연결하려면 인터클러스터 피어링을 구성합니다.
- IM and Presence 관리자 콘솔에서 중앙 집중식 구축에 대한 새 항목을 만들 경우 Cisco XCP 인증 서비스를 다시 시작해야 합니다.



## 기능 그룹 템플릿을 통한 IM and Presence 활성화

중양 클러스터에 대한 IM and Presence 설정을 사용하여 기능 그룹 템플릿을 구성하려면 이 절차를 사용하십시오. 기능 그룹 템플릿을 LDAP 디렉터리 구성에 추가하여 동기화된 사용자에게 IM and Presence를 구성할 수 있습니다.



**참고** 초기 동기화가 아직 수행되지 않은 LDAP 디렉터리 구성에만 기능 그룹 템플릿을 적용할 수 있습니다. 중양 클러스터에서 LDAP 구성을 동기화하면 Cisco Unified Communications Manager의 LDAP 구성에 편집을 적용할 수 없습니다. 이미 디렉터리를 동기화한 경우 벌크 관리를 사용하여 사용자에게 IM and Presence를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 [벌크 관리자를 통해 IM and Presence에 대해 사용자 활성화, 10 페이지](#)를 참조하십시오.

### 프로시저

**단계 1** IM and Presence 중양 집중식 클러스터의 Cisco Unified CM 관리 인터페이스에 로그인합니다. 이 서버에는 전화 통신이 구성되어 있지 않아야 합니다.

**단계 2** 사용자 관리 > 사용자 전화기/추가 > 기능 그룹 템플릿을 선택합니다.

**단계 3** 다음 중 하나를 수행합니다.

- 찾기를 클릭하고 기존 템플릿을 선택합니다.
- 새로 추가를 클릭하여 새 템플릿을 만듭니다.

**단계 4** 다음 두 확인란을 모두 선택합니다.

- 홈 클러스터
- **Unified CM IM and Presence**에 대한 사용자 활성화

**단계 5** 기능 그룹 템플릿 구성 창에서 나머지 필드를 완성합니다. 필드 및 해당 설정에 대한 도움이 필요한 경우 온라인 도움말을 참조하십시오.

**단계 6** 저장을 클릭합니다.

### 다음에 수행할 작업

설정을 사용자에게 전파하려면 초기 동기화가 아직 수행되지 않은 LDAP 디렉터리 구성에 기능 그룹 템플릿을 추가한 다음 초기 동기화를 완료해야 합니다.

[IM and Presence 중양 클러스터에서 LDAP 동기화 완료, 9 페이지](#)

## IM and Presence 중양 클러스터에서 LDAP 동기화 완료

IM and Presence 서비스 중양 클러스터에서 LDAP 동기화를 완료하여 기능 그룹 템플릿을 통해 IM and Presence 서비스로 사용자를 구성하십시오.



**참고** 초기 동기화가 발생한 후에는 LDAP 동기화 구성에 편집을 적용할 수 없습니다. 초기 동기화가 이미 발생한 경우 대신 벌크 관리를 사용합니다. LDAP 디렉터리 동기화를 설정하는 방법에 대한 추가 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 구성 설명서의 "최종 사용자 구성" 부분을 참조하십시오.

시작하기 전에

[기능 그룹 템플릿을 통한 IM and Presence 활성화, 9 페이지](#)

프로시저

- 단계 1 IM and Presence 중앙 집중식 클러스터의 Cisco Unified CM 관리 인터페이스에 로그인합니다. 이 서버에는 전화 통신이 구성되어 있지 않아야 합니다.
- 단계 2 시스템 > LDAP > LDAP 디렉터리를 선택합니다.
- 단계 3 다음 중 하나를 수행합니다.
  - a) 찾기를 클릭하고 기존 LDAP 디렉터리 동기화를 선택합니다.
  - b) 새로 추가를 클릭하여 새 LDAP 디렉터를 만듭니다.
- 단계 4 기능 그룹 템플릿 드롭 다운 목록 상자에서 이전 작업에서 만든 IM and Presence 기능 그룹 템플릿을 선택합니다.
- 단계 5 LDAP 디렉터리 창에서 나머지 필드를 완료합니다. 필드 및 해당 설정에 대한 도움이 필요한 경우 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 단계 6 저장을 클릭합니다.
- 단계 7 전체 동기화 수행을 클릭합니다.

Cisco Unified Communications Manager는 데이터베이스를 외부 LDAP 디렉터리와 동기화합니다. 최종 사용자는 IM and Presence 서비스로 구성됩니다.

다음에 수행할 작업

[원격 전화 통신 클러스터 추가, 11 페이지](#)

## 벌크 관리자를 통해 IM and Presence에 대해 사용자 활성화

사용자를 이미 중앙 클러스터에 동기화하고 해당 사용자가 IM and Presence 서비스를 활성화하지 않은 경우 벌크 관리의 사용자 업데이트 기능을 사용하여 IM and Presence 서비스에 대해 해당 사용자를 활성화합니다.



참고 또한 벌크 관리의 사용자 가져오기 또는 사용자 삽입 기능을 사용하여 CSV 파일을 통해 새 사용자를 가져올 수 있습니다. 절차는 *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 설명서를 참조하십시오. 가져온 사용자에게 아래 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

- 홈 클러스터
- Unified CM IM and Presence에 대한 사용자 활성화

#### 프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 벌크 관리 > 사용자 > 사용자 업데이트 > 쿼리를 선택합니다.

단계 2 필터에서 홈 클러스터가 활성화됨을 선택하고 찾기를 클릭합니다. 이 창에는 자신의 홈 클러스터인 모든 최종 사용자가 표시됩니다.

단계 3 다음을 클릭합니다.

사용자 업데이트 구성 창에서 맨 왼쪽의 확인란은 이 쿼리로 이 설정을 편집할지 여부를 나타냅니다. 왼쪽 확인란을 선택하지 않으면 쿼리가 해당 필드를 업데이트하지 않습니다. 오른쪽 필드는 이 필드에 대한 새로운 설정을 나타냅니다. 두 확인란이 나타나는 경우 왼쪽의 확인란을 선택하여 필드를 업데이트하고 오른쪽 확인란에서 새 설정을 입력해야 합니다.

단계 4 서비스 설정에서 다음 각 필드의 왼쪽 확인란을 선택하여 이러한 필드를 업데이트할 것을 나타낸 후 다음과 같이 인접한 설정을 편집합니다.

- 홈 클러스터 - 이 클러스터를 홈 클러스터로 사용하려면 오른쪽 확인란을 선택합니다.
- Unified CM IM and Presence에 대한 사용자 활성화 - 오른쪽 확인란을 선택합니다. 이 설정을 사용하면 중앙 클러스터를 이러한 사용자의 IM and Presence 서비스 공급자로 사용할 수 있습니다.

단계 5 업데이트하려는 나머지 필드를 완성합니다. 필드 및 해당 설정에 대한 도움이 필요한 경우 온라인 도움말을 참조하십시오.

단계 6 작업 정보 아래에서 즉시 실행을 선택합니다.

단계 7 제출을 클릭합니다.

## 원격 전화 통신 클러스터 추가

이 절차를 사용하여 원격 전화 통신 클러스터를 중앙 집중식 IM and Presence 서비스 클러스터에 추가합니다.



참고 전화 통신 클러스터가 둘 이상인 경우 ILS를 구축해야 합니다. 이 경우 IM and Presence 중앙 클러스터가 연결되는 전화 통신 클러스터는 허브 클러스터여야 합니다.

## 프로시저

- 
- 단계 1 IM and Presence 서비스 중앙 집중식 클러스터에서 데이터베이스 게시자 노드에 로그인합니다.
- 단계 2 Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 시스템 > 중앙 집중식 구축을 선택합니다.
- 단계 3 현재 원격 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 목록을 보려면 찾기를 클릭합니다. 클러스터의 세부 사항을 편집하려면 클러스터를 선택하고 선택 항목 수정을 클릭합니다.
- 단계 4 새로 추가를 클릭하여 새 원격 Cisco Cisco Unified Communications Manager 클러스터를 추가합니다.
- 단계 5 추가할 각 전화 통신 클러스터에 대해 다음 필드를 완료합니다.
- 피어 주소 - 원격 Cisco Unified Communications Manager 전화 통신 클러스터 게시자 노드의 FQDN, 호스트 이름, IPv4 주소 또는 IPv6 주소입니다.
  - AXL 사용자 이름 - 원격 클러스터에 있는 AXL 계정에 대한 로그인 사용자 이름입니다.
  - AXL 암호 - 원격 클러스터에 있는 AXL 계정에 대한 암호입니다.
- 단계 6 저장 및 동기화 버튼을 클릭합니다.  
IM and Presence 서비스는 키를 원격 클러스터와 동기화합니다.
- 

다음에 수행할 작업

[IM and Presence UC 서비스 구성, 12 페이지](#)

## IM and Presence UC 서비스 구성

원격 전화 통신 클러스터에서 이 절차를 사용하여 IM and Presence 서비스 중앙 클러스터를 가리키는 UC 서비스를 구성합니다. 전화 통신 클러스터의 사용자는 IM and Presence 중앙 클러스터에서 IM and Presence 서비스를 받게 됩니다.

## 프로시저

- 
- 단계 1 전화 통신 클러스터의 Cisco Unified CM 관리 인터페이스에 로그인합니다.
- 단계 2 사용자 관리 > 사용자 설정 > UC 서비스를 선택합니다.
- 단계 3 다음 중 하나를 수행합니다.
- a) 찾기를 클릭하고 편집할 기존 서비스를 선택합니다.
  - b) 새로 추가를 클릭하여 새 UC 서비스를 만듭니다.
- 단계 4 UC 서비스 유형 드롭다운 목록에서 **IM and Presence**를 선택하고 다음을 클릭합니다.
- 단계 5 제품 유형 드롭다운 목록 상자에서 **IM and Presence** 서비스를 선택합니다.
- 단계 6 클러스터의 고유한 이름을 입력합니다. 호스트 이름일 필요는 없습니다.
- 단계 7 호스트 이름/IP 주소에서 IM and Presence 중앙 클러스터 데이터베이스 게시자 노드의 호스트 이름, IPv4 주소 또는 IPv6 주소를 입력합니다.
- 단계 8 저장을 클릭합니다.

단계 9 권장 사항. 호스트 이름/IP 주소 필드가 중앙 클러스터의 구독자 노드를 가리키는 두 번째 IM and Presence 서비스를 만들려면 이 절차를 반복하십시오.

다음에 수행할 작업

[IM and Presence의 서비스 프로파일 만들기, 13 페이지.](#)

## IM and Presence의 서비스 프로파일 만들기

원격 전화 통신 클러스터에서 이 절차를 사용하여 IM and Presence 중앙 클러스터를 가리키는 서비스 프로파일을 만듭니다. 전화 통신 클러스터의 사용자는 이 서비스 프로파일을 사용하여 중앙 클러스터에서 IM and Presence 서비스를 받게 됩니다.

프로시저

단계 1 [Cisco Unified CM 관리]에서 사용자 관리 > 사용자 설정 > 서비스 프로파일을 선택합니다.

단계 2 다음 중 하나를 수행합니다.

- a) 찾기를 클릭하고 편집할 기존 서비스 프로파일을 선택합니다.
- b) 새로 추가를 클릭하여 새 서비스 프로파일을 만듭니다.

단계 3 **IM and Presence** 프로파일 섹션에서 이전 작업에서 구성된 IM and Presence 서비스를 구성합니다.

- a) 기본 드롭다운에서 데이터베이스 게시자 노드 서비스를 선택합니다.
- b) 보조 드롭다운에서 가입자 노드 서비스를 선택합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

[전화 통신 클러스터에서 프레즌스 사용자 비활성화, 13 페이지](#)

## 전화 통신 클러스터에서 프레즌스 사용자 비활성화

전화 통신 구축에서 이미 LDAP 동기화를 완료한 경우 벌크 관리 도구를 사용하여 IM and Presence 사용자에게 대한 전화 통신 클러스터의 사용자 설정을 편집합니다. 이 구성은 프레즌스 사용자가 IM and Presence 서비스의 중앙 집중식 클러스터를 가리 키도록 합니다.



**참고** 이 절차에서는 전화 통신 클러스터에서 LDAP 동기화를 이미 완료했다고 가정합니다. 그러나 아직 초기 LDAP 동기화를 완료하지 않은 경우 프레즌스 사용자의 중앙 구축 설정을 초기 동기화에 추가할 수 있습니다. 이 경우 전화 통신 클러스터에서 다음을 수행합니다.

- 방금 설정한 서비스 프로파일이 포함된 기능 그룹 템플릿을 구성합니다. 홈 클러스터 옵션을 선택하고 **Unified CM IM and Presence**에 대한 사용자 활성화 옵션을 선택 취소합니다.
- **LDAP** 디렉터리 구성에서 기능 그룹 템플릿을 LDAP 디렉터리 동기화에 추가합니다.
- 초기 동기화를 완료합니다.

기능 그룹 템플릿 및 LDAP 디렉터리 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 구성 설명서의 "최종 사용자 구성" 부분을 참조하십시오.

### 프로시저

**단계 1** Cisco Unified CM 관리에서 쿼리 > 벌크 관리 > 사용자 > 사용자 업데이트 > 쿼리를 선택합니다.

**단계 2** 필터에서 홈 클러스터가 활성화됨을 선택하고 찾기를 클릭합니다. 이 창에는 자신의 홈 클러스터인 모든 최종 사용자가 표시됩니다.

**단계 3** 다음을 클릭합니다.

사용자 업데이트 구성 창에서 맨 왼쪽의 확인란은 이 쿼리로 이 설정을 편집할지 여부를 나타냅니다. 왼쪽 확인란을 선택하지 않으면 쿼리가 해당 필드를 업데이트하지 않습니다. 오른쪽 필드는 이 필드에 대한 새로운 설정을 나타냅니다. 두 확인란이 나타나는 경우 왼쪽의 확인란을 선택하여 필드를 업데이트하고 오른쪽 확인란에서 새 설정을 입력해야 합니다.

**단계 4** 서비스 설정에서 다음 각 필드의 맨 왼쪽 확인란을 선택하여 이러한 필드를 업데이트할 것을 나타낸 후 다음과 같이 인접한 설정을 편집합니다.

- 홈 클러스터 - 전화 통신 클러스터를 홈 클러스터로 사용하려면 오른쪽 확인란을 선택합니다.
- **Unified CM IM and Presence**에 대한 사용자 활성화 - 오른쪽 확인란을 선택하지 않습니다. 이 설정은 전화 통신 클러스터를 IM and Presence의 공급자로 사용하지 않도록 설정합니다.
- **UC** 서비스 프로파일 - 드롭다운에서 이전 작업에서 구성한 서비스 프로파일을 선택합니다. 이 설정은 IM and Presence 서비스의 공급자가 될 IM and Presence 중앙 클러스터를 사용자에게 알려줍니다.

**참고** Expressway 모바일 및 원격 액세스 구성의 경우 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-and-configuration-guides-list.html>에서 *Cisco Expressway*를 통한 모바일 및 원격 액세스 구축 설명서를 참조하십시오.

**단계 5** 나머지 필드를 완료합니다. 필드 및 해당 설정에 대한 도움이 필요한 경우 온라인 도움말을 참조하십시오.

**단계 6** 작업 정보 아래에서 즉시 실행을 선택합니다.

**단계 7** 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

[OAuth 새로 고침 로그인 구성, 15 페이지](#)

## OAuth 새로 고침 로그인 구성

전화 통신 클러스터에서 OAuth 새로 고침 로그인을 활성화합니다. 이렇게 하면 중양 클러스터에서도 이 기능이 활성화됩니다.

프로시저

단계 1 전화 통신 클러스터의 Cisco Unified CM 관리에 로그인합니다.

단계 2 시스템 > 엔터프라이즈 파라미터를 선택합니다.

단계 3 SSO 및 OAuth 구성 아래에서 새로 고침 로그인을 사용한 OAuth 엔터프라이즈 파라미터를 활성화됨으로 설정합니다.

단계 4 파라미터 설정을 편집한 경우 저장을 클릭합니다.

참고 OAuth 키가 다시 생성되면 모든 IM and Presence 노드에서 Cisco XCP Authentication Service를 다시 시작해야만 Jabber OAuth 로그인이 됩니다.

## ILS 네트워크 구성

둘 이상의 원격 전화 통신 클러스터가 있는 IM and Presence 중양 집중식 클러스터의 경우 ILS(Intercluster Lookup Service)를 사용하여 IM and Presence 중양 클러스터에 대한 원격 전화 통신 클러스터를 프로비전할 수 있습니다. ILS는 네트워크를 모니터링하고 새로운 클러스터 또는 주소 변경과 같은 네트워크 변경 사항을 전체 네트워크에 전파합니다.



참고 이 작업 흐름은 IM and Presence 중양 집중식 클러스터 구축에 대한 ILS 요구 사항에 중점을 둡니다. 전역 다이얼 플랜 복제 또는 URI 다이얼링 구성 같은 전화 통신과 관련된 추가 ILS 구성에 대해서는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 구성 설명서의 "다이얼 플랜 구성" 섹션을 참조하십시오.

시작하기 전에

ILS를 구축하는 경우 다음을 수행했는지 확인하십시오.

- ILS 네트워크 토폴로지를 계획합니다. 어느 전화 통신 클러스터가 허브 및 스포크인지 알고 있어야 합니다.
- IM and Presence 중양 클러스터가 연결되는 전화 통신 클러스터는 허브 클러스터여야 합니다.
- 허브 클러스터의 게시자 노드를 가리키는 DNS SRV 레코드를 구성해야 합니다.

ILS 네트워크 설계에 대한 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-presence/products-implementation-design-guides-list.html>에 있는 *Cisco Collaboration System* 솔루션 참조 네트워크 설계를 참조하십시오.

#### 프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	ILS에 대한 클러스터 ID 구성, 16 페이지	각 전화 통신 클러스터에 대해 고유한 클러스터 ID를 설정합니다. 클러스터 ID가 StandAloneCluster(기본 설정)로 설정된 동안 ILS는 작동하지 않습니다.
단계 2	전화 통신 클러스터에서 ILS 활성화, 16 페이지	ILS 네트워크에서 각 전화 통신 클러스터의 게시자 노드에서 ILS를 구성하고 활성화합니다.
단계 3	ILS 네트워크가 실행 중인지 확인, 18 페이지	ILS가 작동 중이면 전화 통신 클러스터의 ILS 구성 창에서 "최신" 동기화 상태인 모든 원격 클러스터를 볼 수 있습니다.

## ILS에 대한 클러스터 ID 구성

ILS 네트워크 내의 각 클러스터에는 고유한 클러스터 ID가 있어야 합니다. 전화 통신 클러스터에 고유한 클러스터 ID를 부여하려면 이 절차를 사용하십시오.

#### 프로시저

- 
- 단계 1 게시자 노드에서 Cisco Unified CM 관리에 로그인합니다.
  - 단계 2 시스템 > 엔터프라이즈 파라미터를 선택합니다.
  - 단계 3 클러스터 ID 파라미터의 값을 StandAloneCluster에서 사용자가 설정한 고유한 값으로 변경합니다. 클러스터 ID가 StandAloneCluster인 동안 ILS는 작동하지 않습니다.
  - 단계 4 저장을 클릭합니다.
  - 단계 5 ILS 네트워크에 참가시키려는 각 전화 통신 클러스터의 게시자 노드에서 이 절차를 반복합니다. 각 클러스터에는 고유 ID가 있어야 합니다.
- 

다음에 수행할 작업

[전화 통신 클러스터에서 ILS 활성화, 16 페이지](#)

## 전화 통신 클러스터에서 ILS 활성화

이 절차를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager 전화 통신 클러스터에서 ILS를 구성하고 활성화합니다.





- 참고
- 스포크 클러스터를 구성하기 전에 허브 클러스터를 구성합니다.
  - 필드 및 해당 설정에 대한 도움이 필요한 경우 온라인 도움말을 참조하십시오.

시작하기 전에

[ILS에 대한 클러스터 ID 구성, 16 페이지](#)

프로시저

- 단계 1 전화 통신 클러스터의 게시자 노드에서 Cisco Unified CM 관리에 로그인합니다.
- 단계 2 고급 기능 > ILS 구성을 선택합니다.
- 단계 3 역할 드롭다운 목록 상자에서 설정 중인 클러스터의 유형에 따라 허브 클러스터 또는 스포크 클러스터를 선택합니다.
- 단계 4 원격 클러스터와 전역 다이얼 플랜 복제 데이터 교환 확인란을 선택합니다.
- 단계 5 ILS 인증 세부 정보를 구성합니다.
- 다양한 클러스터 간에 TLS 인증을 사용하려면 TLS 인증서 사용 확인란을 선택합니다.
 

참고 TLS를 사용하는 경우 클러스터의 노드간에 CA 서명 인증서를 교환해야 합니다.
  - TLS 사용 여부에 관계없이 암호 인증을 사용하려면 암호 사용 확인란을 선택하고 암호 세부 정보를 입력합니다.
- 단계 6 저장을 클릭합니다.
- 단계 7 ILS 클러스터 등록 팝업에서 등록 세부 정보를 구성합니다.
- 등록 서버 텍스트 상자에 이 클러스터를 연결할 허브 클러스터의 게시자 노드 IP 주소 또는 FQDN을 입력합니다. 네트워크의 첫 번째 허브 클러스터인 경우 필드를 비워 둘 수 있습니다.
  - 이 클러스터의 게시자에서 클러스터 간 조회 서비스를 활성화합니다. 확인란이 선택되었는지 확인합니다.
- 단계 8 확인을 클릭합니다.
- 단계 9 ILS 네트워크에 추가하려는 각 전화 통신 클러스터의 게시자 노드에서 이 절차를 반복합니다. 구성된 동기화 값에 따라 클러스터 정보가 네트워크 전체에 전파되는 동안 지연이 발생할 수 있습니다.

클러스터간에 TLS(전송 계층 보안) 인증을 사용하도록 선택한 경우 ILS 네트워크의 각 클러스터 퍼블리셔 노드간에 Tomcat 인증서를 교환하십시오. [Cisco Unified Operating System 관리]에서 벌크 인증서 관리 기능을 사용하여 다음을 수행합니다.

- 각 클러스터의 게시자 노드에서 중앙 위치로 인증서 내보내기
- ILS 네트워크에서 내보낸 인증서 통합

- 네트워크의 각 클러스터에 있는 게시자 노드로 인증서 가져오기

자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서의 "인증서 관리" 장을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

ILS가 실행되고 인증서를 교환한 후에(필요한 경우), [ILS 네트워크가 실행 중인지 확인](#), 18 페이지

## ILS 네트워크가 실행 중인지 확인

이 절차를 사용하여 ILS 네트워크가 실행 중인지 확인하십시오.

프로시저

---

단계 1 전화 통신 클러스터의 게시자 노드에 로그인합니다.

단계 2 Cisco Unified CM 관리에서 고급 기능 > **ILS** 구성을 선택합니다.

단계 3 **ILS** 클러스터 및 전역 다이얼 플랜 가져온 카탈로그 섹션을 선택합니다. ILS 네트워크 토폴로지가 나타나야 합니다.

---

## 모바일 및 원격 액세스 제한

Cisco Unified Communications 모바일 및 원격 액세스는 Cisco Collaboration Edge Architecture의 핵심 부분입니다. Cisco Jabber와 같은 엔드포인트가 엔터프라이즈 네트워크에 없는 경우, 해당 엔드포인트에서 Cisco Unified Communications Manager에서 제공하는 등록, 통화 제어, 제공, 메시징 및 프레즌스 서비스를 사용할 수 있습니다. Expressway에서 Unified CM 등록을 위한 보안 방화벽 통과 및 회선 측 지원을 제공합니다.

전체 솔루션은 다음과 같은 기능을 제공합니다.

1. 오프-프레미스 액세스 : Jabber 및 EX/MX/SX 시리즈 클라이언트에 대해 네트워크 외부의 일관된 경험.
2. 보안 : 비즈니스 간 통신 보호.
3. 클라우드 서비스 : 풍부한 Webex 통합 및 서비스 공급자 오픈링을 제공하는 엔터프라이즈급 유연성 및 확장 가능한 솔루션.
4. 게이트웨이 및 상호 운용성 서비스 : 미디어 및 신호 정규화, 비표준 엔드 포인트 지원.

컨피그레이션

Expressway-C의 모든 전화 통신 리프 클러스터에서 모바일 및 원격 액세스를 구성하려면 구성 → **Unified Communications** → **Unified CM** 서버를 선택합니다.

Expressway-C의 중앙 집중식 IM&P 노드 클러스터에서 모바일 및 원격 액세스를 구성하려면 구성 → **Unified Communications** → **IM and Presence** 서비스 노드를 선택합니다.

Expressway-C에서 "모바일 및 원격 액세스"를 활성화하려면 구성 → "모바일 및 원격 액세스" 활성화를 선택하고 아래 표에 따라 제어 옵션을 선택합니다.

표 2: OAuth 활성화 구성

인증 경로	UCM / LADP 기본 인증
새로 고침을 사용하여 OAuth 토큰으로 인증	켜기
OAuth 토큰으로 인증	켜기
사용자 자격 증명으로 인증	아니요
Jabber iOS 클라이언트가 내장된 Safari 브라우저를 사용하도록 허용	아니요
내부 인증 가용성 확인	예

표 3: OAuth 비활성화 구성

인증 경로	UCM / LADP 기본 인증
새로 고침을 사용하여 OAuth 토큰으로 인증	끄기
사용자 자격 증명으로 인증	켜기
Jabber iOS 클라이언트가 내장된 Safari 브라우저를 사용하도록 허용	끄기
내부 인증 가용성 확인	예



참고 기본 모바일 및 원격 액세스 구성에 대한 내용은 다음을 참조하십시오. <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

## IM and Presence 중앙 구축을 사용한 업그레이드를 위해서는 재동기화 필요

IM and Presence 중앙 집중식 구축이 있고 IM and Presence 중앙 클러스터 또는 원격 전화 통신 피어 클러스터를 업그레이드하는 경우 업그레이드가 완료된 후 클러스터를 다시 동기화해야 합니다. 클러스터 피어를 선택하고 저장 및 동기화 버튼을 클릭하여 Cisco Unified CM IM and Presence 관리의 중앙 집중식 구축 창에서 클러스터를 다시 동기화할 수 있습니다.

# 서브도메인에 대해 SSO 지원 원격 전화 통신 클러스터를 사용하여 IM and Presence 중앙 집중식 클러스터 설정

IM and Presence 중앙 집중식 구축에서 원격 전화 통신 클러스터에 여러 하위 도메인이 있는 경우, SSO가 활성화된 원격 액세스 클라이언트(예: Jabber)에 대한 SOAP 로그인을 활성화할 수 있습니다.

이 섹션에서는 SSO 활성화 원격 전화 통신 클러스터에서 Jabber에 하위 도메인 사용자 로그인을 구성하는 단계를 설명합니다. 중앙 집중식 클러스터 및 해당 중앙 집중식 클러스터와 연결된 SSO 활성화 원격 전화 통신 클러스터로 구성된 중앙 집중식 구축 시나리오를 고려하십시오.

하위 도메인에 대해 SSO 활성화 로그인을 설정하려면 다음 단계를 완료하십시오.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에 로그인하고 다음을 수행합니다.

- a) LDAP에서 리프 노드로 사용자를 동기화하고 디렉터리 **URI** 필드를 메일 **ID** 및 SSO 활성화로 설정합니다. LDAP 사용자를 동기화하는 방법을 알려면, LDAP 동기화를 참조하십시오.
- b) 동일한 사용자를 원격 전화 통신 노드와 동기화하고 디렉터리 **URI** 필드를 메일 **ID**로 설정합니다.
- c) 최종 사용자 설정 페이지(최종 사용자 > 최종 사용자 관리)에서 IM and Presence 노드의 서비스 설정 아래에 있는 **Cisco Unified IM and Presence** 서비스에 대한 사용자 활성화(관련 UC 서비스 프로파일에서 IM and Presence 설정) 옵션을 선택하여 중앙 집중식 클러스터와 동일한 사용자를 갖도록 합니다.
- d) 최종 사용자 구성 페이지(최종 사용자 > 최종 사용자 관리)에서 권한 정보 섹션을 사용하여 사용자를 CCM(Cisco Call Manager) 최종 사용자 그룹에 추가합니다.
- e) 원격 전화 통신 클러스터에서 IM and Presence에 대한 사용자를 비활성화합니다. 이렇게 하려면 **ServiceSettings**에서 **CISCO Unified IM and Presence** 서비스에 대한 사용자 활성화(연결된 UC 서비스 프로파일에서 IM and Presence 설정) 옵션의 선택을 취소합니다.
- f) 원격 전화 통신 클러스터의 중앙 클러스터에서 UC 서비스를 생성합니다(사용자 관리 > 사용자 설정 > UC 서비스 구성).
- g) 중앙 클러스터에서 서비스 프로파일을 만들고 이를 시스템의 기본 서비스 프로파일로 설정하고 IM and Presence 노드를 IM and Presence 프로파일에 추가합니다(사용자 관리 > 사용자 설정 > 서비스 프로파일).
- h) 중앙 클러스터에서 새로 고침 로그인을 사용한 **OAuth**를 활성화합니다. 엔터프라이즈 파라미터 구성 페이지에서 새로 고침 로그인을 사용한 **OAuth** 파라미터를 활성화로 설정합니다.

단계 2 Cisco Unified IM and Presence 관리 콘솔에 로그인하고 리프 노드를 IM and Presence 서비스 노드에 추가합니다(시스템 > 중앙 집중식 구축).

# 중앙 집중식 구축에서 전화기 프레즌스 통합

중앙 집중식 구축에서 중앙 집중식 IM and Presence 노드에 여러 SIP 트렁크를 구성하여 원격 Unified CM 클러스터로부터 전화기 프레즌스 정보를 가져올 수 있습니다.

Unified CM 클러스터를 오직 한 대의 게이트웨이로 구성할 수 있는 표준 구축과는 달리, 시스템은 중앙 집중식 구축에서 이 제한 사항을 해제합니다. 이를 통해 관리자는 IM and Presence 노드에서 여러 CUCM 클러스터를 프레즌스 게이트웨이로 추가할 수 있습니다. 이렇게 하면 원격 Unified CM 클러스터에서 전화기 프레즌스 정보를 얻을 수 있습니다.

다음 절차에서는 원격 Cisco Unified CM 클러스터 및 해당 IM and Presence 노드에 SIP 트렁크 및 기타 추가 설정을 구성하는 단계를 제공합니다.

## 프로시저

**단계 1 Cisco Unified CM 관리 사용자 인터페이스에서 다음을 수행합니다.**

- a) 디바이스 > 트렁크를 선택합니다. 새 SIP 트렁크를 추가하고 이를 IM and Presence 퍼블리셔를 리프 클러스터로 가리킵니다.
- b) 시스템 > 서비스 파라미터 구성을 선택하고 **Call Manager**를 선택합니다. **IM and Presence** 게이트 트렁크 필드에 이전 단계에서 추가한 리프 클러스터 트렁크의 IP 주소를 입력합니다.
- c) 클러스터에서 사용할 수 있는 모든 사용자에 대해 프레즌스를 활성화합니다. 백엔드의 BAT 파일을 사용하여 최종 사용자 설정 페이지의 모든 사용자에 대해 **Unified CM IM and Presence**에 대해 사용자 활성화(관련 UC 서비스 프로필에서 **IM and Presence** 설정) 확인란을 한 번에 설정할 수 있습니다.

**단계 2 Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 다음을 수행합니다.**

- a) **Cisco Unified CM IM and Presence** 관리 사용자 인터페이스에서 프레즌스 > 프레즌스 게이트웨이 이를 선택하고 드롭다운 목록에서 원격 CUCM 클러스터의 IP 주소를 입력합니다.

**참고** 중앙 집중식 구축 페이지에서 삭제하기 전에 프레즌스 게이트웨이 설정 창에서 원격 Unified CM 클러스터를 삭제해야 합니다.

중앙 집중식 배포 페이지에서 원격 CUCM 클러스터 주소를 업데이트하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

- 프레즌스 게이트웨이 구성 창에서 원격 Unified CM 클러스터를 삭제합니다.
- 중앙 집중식 배포 페이지에서 CUCM 주소를 편집합니다.
- 프레즌스 게이트웨이 구성 창에서 Unified CM 클러스터를 다시 추가합니다.

- b) 시스템 > 보안 > 수신 **ACL**을 선택하고 원격 Cisco Unified CM의 IP 주소를 추가하여 새 ACL을 생성합니다.

**중요** 이 노트는 릴리스 14SU1부터 적용할 수 있습니다.

참고 IM and Presence가 SIP 메시지를 게시할 것으로 예상되는 모든 원격 Cisco Unified CM 게시자 및 가입자 노드의 IP 주소를 추가하여 새 수신 ACL을 생성합니다.

c) 시스템 > 보안 > **TLS** 피어 주체를 선택하고 원격 Cisco Unified CM의 IP 주소를 추가합니다.

중요 이 노트는 릴리스 14SU1부터 적용할 수 있습니다.

참고 TLS 피어 주체를 생성하고 IM and Presence가 SIP 메시지를 게시할 것으로 예상되는 모든 원격 Cisco Unified CM 게시자 및 가입자 노드의 IP 주소를 추가합니다.

d) 시스템 > 보안 > **TLS** 컨텍스트 구성을 선택합니다. **TLS** 피어 주체 매핑 섹션에서 사용 가능한 **TLS** 피어 주체 상자에서 이전 단계의 원격 Cisco Unified CM에 대해 생성된 TLS 피어 주체를 선택하고 선택된 **TLS** 피어 주체 상자로 이동합니다.

단계 3 모든 클러스터 노드에서 **Cisco OAMAgent**를 다시 시작합니다.

단계 4 **Cisco Presence** 엔진을 다시 시작합니다.

참고 IM and Presence 서비스 중앙 집중식 구축에서 Cisco Jabber 상태를 **DND(방해 금지)**로 변경할 수 있습니다. 제어된 Cisco IP 전화기 및 Jabber 디바이스에도 동일한 상태가 반영됩니다. 하지만, 중앙 집중식 구축에서 둘 이상의 디바이스가 동일한 DN(디렉터리 번호)으로 구성된 경우에는 DND 상태 변경이 공유 회선에 반영되지 않습니다.

## 중앙 집중식 구축 상호 작용 및 제한 사항

기능	상호 작용
ILS 허브 클러스터	ILS 허브 클러스터가 다운되고 둘 이상의 전화 통신 클러스터가 있는 경우 중앙 집중식 클러스터 기능이 작동하지 않습니다.
ILS 구축	IM and Presence 중앙 클러스터를 구축하고 ILS도 구축하는 경우 ILS를 전화 통신 클러스터에만 구축할 수 있습니다. IM and Presence 중앙 클러스터에 대해 Cisco Unified Communications Manager 인스턴스에 ILS를 구축할 수 없습니다. 이 인스턴스는 프로비저닝 전용이며 전화 통신을 처리하지 않습니다.
리치 프레즌스	중앙 집중식 구축에서 사용자의 리치 프레즌스는 Cisco Jabber에 의해 계산됩니다. 사용자의 전화 통신 프레즌스는 사용자가 Jabber에 로그인한 경우에만 표시됩니다.

기능	상호 작용
<p>Unified Communications Manager 클러스터 상태</p>	<p>중앙 집중식 구축에서 Unified Communications Manager 클러스터 상태는 <b>OAuth</b> 새로 고침 로그인에 대해 동기화됨으로 표시됩니다. 이 기능은 11.5(1) SU3부터 사용할 수 있습니다.</p> <p>Unified Communications Manager 클러스터를 11.5 1) SU3 또는 이전 릴리스에 추가할 때, OAuth 새로 고침 로그인을 지원하지 않으므로 Cisco Unified CM IM and Presence 관리의 시스템 &gt; 중앙 집중식 구축에서 클러스터 상태가 동기화되지 않은 것으로 표시됩니다. 반면, 이러한 클러스터는 SSO 또는 LDAP 디렉터리 인증서를 사용하는 중앙 집중식 IM and Presence 서비스 구축과 호환됩니다.</p> <p>참고           Cisco Jabber 사용자 로그인 기능에는 영향을 미치지 않습니다.</p>





## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.