



IM 주소 체계 구성

- IM 주소 지정 체계 개요, 1 페이지
- IM 주소 지정 체계 필수 조건, 3 페이지
- IM 주소 지정 체계 작업 흐름 구성, 3 페이지

IM 주소 지정 체계 개요

IM and Presence 서비스는 두 개의 IM 주소 지정 체계를 지원합니다.

- *UserID@Default_Domain*은 IM and Presence 서비스 설치 시 기본 IM 주소 체계입니다.
- 디렉터리 URI IM 주소 체계는 다중 도메인, 사용자 전자 메일 주소와의 정렬 및 Microsoft SIP URI와의 정렬을 지원합니다.

모든 IM and Presence 서비스 클러스터에서 동일한 IM 주소 체계를 사용해야 합니다.

User@Default_Domain을 사용하는 IM 주소

IM and Presence 서비스의 기본 주소 지정 체계는 *UserID@Default_Domain*입니다.

UserID@Default_Domain IM 주소 체계를 사용하면 모든 IM 주소는 기본 단일 IM 도메인의 일부입니다. 기본 도메인 값은 클러스터 전체에서 일관성이 있어야 합니다. IM 주소는 IM and Presence 기본 도메인의 일부이므로 다중 도메인은 지원되지 않습니다.

UserID는 자유 형식이거나 LDAP와 동기화할 수 있습니다. 다음 필드가 지원됩니다.

- sAMAccountName
- UPN(사용자 계정 이름)
- 전자 메일 주소
- 직원 번호
- 전화 번호

UserID를 Cisco Unified Communications Manager의 LDAP 필드로 매핑하는 경우 해당 LDAP 매핑은 클러스터 전체에서 일관성이 있어야 합니다.

UserID를 전자 메일 주소에 매핑할 수 있지만, 이것이 IM URI와 전자 메일 주소가 동일함을 의미하지는 않습니다. 대신 `<email-address>@Default_Domain`이 됩니다. 예를 들어, `amckenzie@example.com@sales-example.com`입니다. AD(Active Directory) 매핑 설정을 선택하면 IM and Presence 서비스 클러스터에 속한 모든 사용자에게 전역으로 적용됩니다. 개별 사용자에게 대해 서로 다른 매핑을 설정할 수는 없습니다.

디렉터리 URI를 사용하는 IM 주소

디렉터리 URI 주소 체계는 사용자의 IM 주소를 Cisco Unified Communications Manager 디렉터리 URI와 정렬합니다.

디렉터리 URI IM 주소 체계에서는 다음과 같은 IM 주소 지정 기능을 제공합니다.

- 다중 도메인 지원. IM 주소는 단일 IM and Presence 서비스 도메인을 사용할 필요가 없습니다.
- 사용자 전자 메일 주소와 정렬. 사용자의 전자 메일 주소와 정렬되도록 Cisco Unified Communications Manager 디렉터리 URI를 구성하여 전자 메일, IM, 음성 및 비디오 통신을 위한 일관된 ID를 제공할 수 있습니다.
- Microsoft SIP URI와 정렬. Microsoft SIP URI와 정렬되도록 Cisco Unified Communications Manager 디렉터리 URI를 구성하여, Microsoft OCS/Lync에서 IM and Presence 서비스로 마이그레이션해도 사용자의 ID가 유지되도록 할 수 있습니다.

IM 주소 체계로 디렉터리 URI를 사용하도록 노드를 구성하는 경우에는 디렉터리 URI를 지원하는 클라이언트만 구축하는 것이 좋습니다. 디렉터리 URI IM 주소 체계가 활성화되면 디렉터리 URI를 지원하지 않는 클라이언트는 작동하지 않습니다. 디렉터리 URI를 지원하지 않는 클라이언트를 구축한 경우에는 `UserID@Default_Domain` IM 주소 체계를 사용하고, 디렉터리 URI IM 주소 체계는 사용하지 않는 것이 좋습니다.

디렉터리 URI IM 주소 설정은 전역이므로 클러스터의 모든 사용자에게 적용됩니다. 클러스터의 개별 사용자에게 대해 서로 다른 URI IM 주소를 설정할 수 없습니다.

외부 LDAP 디렉터리에서 디렉터리 URI를 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 [LDAP 디렉터리 구성](#)의 내용을 참조하십시오.

여러 IM 도메인

IM and Presence 서비스는 여러 IM 주소 도메인에서 IM 주소 지정을 지원하며 시스템의 모든 도메인을 자동으로 나열합니다. 도메인을 추가, 편집 또는 삭제할 수 있습니다. IM 도메인 구성에 대한 자세한 내용은 [도메인 개요 구성](#)의 내용을 참조하십시오.

Cisco Expressway와 상호 운용되는 경우, <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-maintenance-guides-list.html>에서 *Cisco Expressway* 관리자 설명서를 참조하십시오.

IM 주소 지정 체계 필수 조건

사용하는 IM and Presence 서비스 기본 도메인 및 IM 주소 체계는 모든 IM and Presence 서비스 클러스터에서 일관성이 있어야 합니다. 시작하기 전에, [IM and Presence 서비스의 기본 도메인 구성](#)

설정하는 IM 주소 체계는 모든 사용자 JID에 영향을 미치며, 설정이 다를 수 있는 클러스터 간 통신을 중단하지 않은 채 단계적인 방식으로 수행될 수는 없습니다.

구축된 클라이언트 중 디렉터리 URI를 IM 주소로서 지원하지 않는 것이 있으면 관리자는 디렉터리 URI IM 주소 체계를 비활성화해야 합니다.

IM 주소 지정 체계 작업 흐름 구성

IM 주소 지정 체계를 구성하려면 다음 순서대로 이 작업을 완료합니다.

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	사용자 프로비저닝 확인, 4 페이지	최종 사용자가 올바르게 프로비저닝되고 중복되거나 유효하지 않은 사용자가 없는지 확인합니다.
단계 2	고가용성 비활성화, 4 페이지	프레즌스 이중화 그룹의 고가용성을 일시적으로 비활성화해야 합니다. IM 주소 지정 체계를 구성하려면 일시적으로 서비스를 중지해야 합니다. 고가용성이 활성화된 상태에서 서비스를 중지하는 경우 시스템 장애 조치가 발생합니다.
단계 3	서비스 중지, 5 페이지	IM 주소 지정 체계 구성을 업데이트하기 전에 필수 IM and Presence 서비스를 중지합니다. 지정된 순서대로 서비스를 중지해야 합니다.
단계 4	IM 주소 지정 체계 할당, 6 페이지	이 절차를 사용하여 새 도메인 및 IM 주소 체계를 구성하거나 기존 도메인 및 주소 체계를 업데이트합니다.
단계 5	서비스 다시 시작, 7 페이지	IM 주소 지정 체계를 구성했다면, 서비스를 다시 시작합니다. 사용자 주소 정보를 업데이트하거나 새 사용자를 프로비저닝하기 전에 이 작업을 수행해야 합니다. 서비스를 다시 시작할 때 미리 정해진 순서를 따라야 합니다.
단계 6	고가용성 활성화, 8 페이지	IM 주소 지정 체계를 구성하고 IM and Presence 서비스를 다시 시작한 후 프레즌스 이중화 그

	명령 또는 동작	목적
		그룹의 고가용성을 활성화할 수 있습니다. 고가용성을 활성화하기 전에 모든 서비스가 IM and Presence 데이터베이스 게시자 노드 및 가입자 노드에서 실행되어야 합니다.
단계 7	<p>디렉터리 URI을 IM 주소 지정 체계로 선택한 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> 디렉터리 URI에 대해 LDAP 소스 할당, 9 페이지 수동으로 디렉터리 URI 할당, 10 페이지 	<p>(선택 사항) 외부 LDAP 디렉터리의 사용자를 동기화하려면 디렉터리 URI 값에 대한 LDAP 소스 필드를 설정합니다.</p> <p>비 LDAP 사용자의 경우 디렉터리 URI를 수동으로 제공해야 합니다. 이 작업은 사용자별로 또는 벌크 관리 도구를 통해 수행할 수 있습니다.</p>

사용자 프로비저닝 확인

이 절차를 사용하여 주소 지정 체계를 구성하기 전에 최종 사용자가 올바르게 프로비저닝되었는지 확인합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 진단 > 시스템 문제 해결 도구를 선택합니다.

시스템 문제 해결 도구가 실행됩니다.

단계 2 사용자 문제 해결 도구 섹션에서 최종 사용자가 올바르게 프로비저닝되고 중복되거나 유효하지 않은 사용자가 없는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업

[고가용성 비활성화, 4 페이지](#)

고가용성 비활성화

클러스터의 각 프레즌스 이중화 그룹에서 고가용성을 비활성화합니다. 주소 지정 체계를 편집하려면 서비스를 일시적으로 중지해야 합니다. 고가용성이 활성화된 상태에서 서비스를 중지하는 경우 시스템 장애 조치가 발생합니다.



참고 프레즌스 이중화 그룹 세부 정보 페이지는 클러스터에서 고가용성을 비활성화한 경우에도 모든 활성 JSM 세션을 보여줍니다.

시작하기 전에

각 프레즌스 이중화 그룹에서 각 클러스터 노드에 대한 활성 사용자 수를 기록합니다. Cisco Unified CM IM and Presence 관리의 (시스템 > 프레즌스 토폴로지) 창에서 이 정보를 찾을 수 있습니다. 나중에 고가용성을 다시 활성화할 때 이 숫자가 필요합니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리 사용자 인터페이스에서 시스템 > 프레즌스 이중화 그룹을 선택합니다.
 - 단계 2 찾기를 클릭하고 그룹을 선택합니다.
 - 단계 3 프레즌스 이중화 그룹 구성 창에서 고가용성 활성화 확인란을 선택 취소합니다.
 - 단계 4 저장을 클릭합니다.
 - 단계 5 각 프레즌스 이중화 그룹에 대해 이 절차를 반복합니다.
 - 단계 6 완료되면 최소한 2분 정도 기다렸다가 클러스터에 새로운 HA 설정을 동기화한 다음 추가 변경을 수행합니다
-

다음에 수행할 작업

[서비스 중지, 5 페이지](#)

서비스 중지

IM 주소 지정 체계 구성을 업데이트하기 전에 필수 IM and Presence 서비스를 중지합니다. 지정된 순서대로 서비스를 중지해야 합니다.

시작하기 전에

[고가용성 비활성화, 4 페이지](#)

프로시저

-
- 단계 1 **Cisco Unified IM and Presence** 서비스 가용성에서 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택합니다.
 - 단계 2 서비스를 선택하고 중지 버튼을 클릭하여 다음 IM and Presence 서비스를 다음 순서대로 중지합니다.
 - a) **Cisco Sync Agent**
 - b) **Cisco** 클라이언트 프로파일 에이전트
 - 단계 3 두 서비스가 중지된 후 도구 > 제어 센터-기능 서비스를 선택하고 다음 순서대로 다음과 같은 서비스를 중지합니다.
 - a) **Cisco Presence** 엔진
 - b) **Cisco SIP Proxy**

단계 4 두 서비스가 중지된 후 도구 > 제어 센터-기능 서비스를 선택하고 다음과 같은 서비스를 중지합니다.

- Cisco XCP 라우터

참고 XCP 라우터 서비스를 중지하면 모든 관련 XCP 기능 서비스도 자동으로 중지됩니다.

다음에 수행할 작업

[IM 주소 지정 체계 할당, 6 페이지](#)

IM 주소 지정 체계 할당

이 절차를 사용하여 새 도메인 및 IM 주소 체계를 구성하거나 기존 도메인 및 주소 체계를 업데이트합니다.



참고 구성하는 IM 주소 지정 체계는 모든 클러스터 간에 일관성이 있어야 합니다.

시작하기 전에

[서비스 중지, 5 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM IM and Presence 관리에서 프레즌스 > 설정 > 고급 구성을 선택합니다.

단계 2 새 기본 도메인을 할당하려면 기본 도메인 확인란을 선택하고 텍스트 상자에 새 도메인을 입력합니다.

단계 3 주소 체계를 변경하려면 IM 주소 체계 확인란을 선택하고 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **UserID@[Default_Domain]** - 각 IM 사용자 주소는 기본 도메인과 함께 UserID에서 파생됩니다. 이 값이 기본 설정입니다.
- **디렉터리 URI** - 각 IM 사용자 주소는 Cisco Unified Communications Manager에서 해당 사용자에 대해 구성된 디렉터리 URI와 일치합니다.

참고 이 옵션을 선택하면 구축된 모든 클라이언트는 IM 주소로 디렉터리 URI를 지원해야 하며 EDI 기반 또는 UDS 기반 디렉터리 통합을 사용해야 합니다. Jabber와의 UDS 기반 통합의 경우 Jabber 릴리스 10.6 이상을 실행해야 합니다.

단계 4 저장을 클릭합니다.

상태 영역에서 업데이트 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다.

IM 주소 체계로 디렉터리 URI를 선택한 경우, 구축된 클라이언트에서 여러 도메인을 지원하도록 할 것인지 묻는 프롬프트가 표시될 수 있습니다. 확인을 클릭하여 계속 진행하거나 취소를 클릭합니다.

디렉터리 URI 설정이 유효하지 않으면 대화 상자가 나타납니다. 확인을 클릭하여 계속 진행하거나 취소를 클릭한 다음, IM 주소 체계를 구성하기 전에 사용자 설정을 수정합니다.

시스템 업데이트를 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다. 재시도를 클릭하여 변경 사항을 다시 적용하거나 취소를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

user@default_domain을 주소 지정 체계로 구성하고 사용자가 디렉터리 URI를 사용하지 않는 경우 [서비스 다시 시작, 7 페이지](#)으로 진행합니다.

주소 지정 체계로 디렉터리 URI를 구성한 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 디렉터리 URI에 대해 LDAP 소스 할당, [9 페이지](#)
- 수동으로 디렉터리 URI 할당, [10 페이지](#)

IM 주소 예

IM and Presence 서비스에 사용할 수 있는 IM 주소 옵션의 샘플입니다.

IM and Presence 서비스 기본 도메인: cisco.com

사용자: John Smith

사용자 ID: js12345

메일 ID: jsmith@cisco-sales.com

SIPURI: john.smith@webex.com

IM 주소 형식	디렉터리 URI 매핑	IM 주소
<userid>@<domain>	해당 없음	js12345@cisco.com
디렉터리 URI	mailid	jsmith@cisco-sales.com
디렉터리 URI	msRTCSIP-PrimaryUserAddress	john.smith@webex.com

서비스 다시 시작

IM 주소 지정 체계를 구성했으면, 서비스를 다시 시작합니다. 사용자 주소 정보를 업데이트하거나 새 사용자를 프로비저닝하기 전에 이 작업을 수행해야 합니다. 서비스를 다시 시작할 때 미리 정해진 순서를 따라야 합니다.

시작하기 전에

- [IM 주소 지정 체계 할당, 6 페이지](#)
- 주소 지정 체계로 디렉터리 URI를 구성한 경우 서비스를 다시 시작하기 전에 다음 옵션 중 하나를 완료합니다.
 - [디렉터리 URI에 대해 LDAP 소스 할당, 9 페이지](#)
 - [수동으로 디렉터리 URI 할당, 10 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified IM and Presence 서비스 가용성에서 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택합니다.

단계 2 서비스를 선택하고 시작 버튼을 클릭하여 다음 서비스를 시작합니다.

- **Cisco XCP** 라우터

단계 3 서비스가 시작되면 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택하고 다음 순서대로 다음과 같은 서비스를 중지합니다.

- a) **Cisco SIP Proxy**
- b) **Cisco Presence** 엔진

단계 4 다음 단계로 진행하기 전에 모든 노드에서 **Cisco Presence** 엔진 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

단계 5 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택하고 다음 순서대로 다음과 같은 서비스를 시작합니다.

- a) **Cisco** 클라이언트 프로파일 에이전트
- b) **Cisco Sync Agent**

다음에 수행할 작업

[고가용성 활성화, 8 페이지](#)

고가용성 활성화

IM 주소 지정 체계를 구성하고 서비스를 다시 시작한 후에 이 절차를 사용하여 클러스터에서 각 프레즌스 이중화 그룹에 대해 고가용성을 다시 활성화합니다

시작하기 전에

고가용성을 활성화하기 전에 모든 서비스가 **IM and Presence** 데이터베이스 게시자 노드 및 가입자 노드에서 실행되어야 합니다. 서비스를 다시 시작한 후 30분이 지나지 않은 경우 고가용성을 활성화하기 전에 **Cisco Jabber** 세션이 다시 생성되었는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 세션이 생성되지 않은 **Jabber** 클라이언트에서 프레즌스가 작동하지 않습니다.

Cisco Jabber 세션 수를 얻으려면 모든 클러스터 노드에서 `show perf query counter Cisco Presence Engine Active JsmSessions` CLI 명령을 실행합니다. 활성 세션 수는 고가용성을 비활성화할 때 기록한 사용자 수와 일치해야 합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified IM and Presence 서비스 가용성에서 도구 > 제어 센터 - 네트워크 서비스를 선택합니다.

단계 2 서버 목록에서 서비스를 다시 활성화할 노드를 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 3 **IM and Presence** 서비스 영역에서 다음 서비스를 선택합니다.

- Cisco 클라이언트 프로파일 에이전트
- Cisco Sync Agent
- Cisco XCP 라우터

단계 4 재시작을 클릭합니다.

단계 5 관련 링크 드롭다운 목록에서 서비스 활성화를 선택하고 이동을 클릭합니다.

단계 6 **IM and Presence** 서비스 영역에서 다음 서비스를 선택합니다.

- Cisco SIP Proxy
- Cisco Presence 엔진

단계 7 저장을 클릭합니다.

디렉터리 URI에 대해 LDAP 소스 할당

외부 LDAP 디렉터리에서 사용자를 동기화하는 경우 이 절차를 사용하여 디렉터리 URI를 할당하는 데 사용되는 외부 LDAP 디렉터리 소스 필드를 할당할 수 있습니다. LDAP 디렉터리 동기화가 발생하면 구성하는 필드 값에서 디렉터리 URI가 할당됩니다.



참고 초기 동기화가 이미 발생한 경우 Cisco Unified Communications Manager의 기존 LDAP 구성에 편집을 적용할 수 없습니다. 외부 LDAP 디렉터리에 추가된 새 항목을 동기화 할 수 있지만 Cisco Unified Communications Manager에서 LDAP 구성을 편집할 수는 없습니다. LDAP 디렉터리를 이미 동기화한 경우:

- 벌크 관리 도구를 사용하여 디렉터리 URI를 사용자에게 할당합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 설명서를 참조하십시오.
- 사용자에게 디렉터리 URI를 수동으로 할당

시작하기 전에

[IM 주소 지정 체계 할당, 6 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 시스템 > **LDAP** > **LDAP** 디렉터를 선택합니다.

단계 2 디렉터리 URI 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 메일: 디렉터리 URI를 사용자 전자 메일 주소에 매핑하여 전자 메일, IM, 음성 및 비디오 통신을 위해 일관된 ID를 제공합니다.
- **msRTCSIP-PrimaryUserAddress**: 디렉터리 URI를 Microsoft OCS/Lync SIP URI에 매핑합니다.

참고 디렉터리 동기화는 LDAP 동기화가 발생할 때까지 프로비저닝되지 않습니다. LDAP 디렉터리 동기화 구성에 대한 자세한 내용은 [LDAP 디렉터리 구성](#)의 내용을 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

[서비스 다시 시작, 7 페이지](#)

수동으로 디렉터리 URI 할당

LDAP를 사용하지 않는 경우 이 절차를 사용하여 사용자별로 수동으로 디렉터리 URI를 입력할 수 있습니다.



참고 벌크 관리 도구를 사용하여 csv 파일을 통해 다수의 최종 사용자에게 대한 디렉터리 URI를 제공할 수도 있습니다. 벌크 관리에 대한 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>에서 *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 설명서를 참조하십시오.

아직 LDAP 디렉터를 동기화하지 않은 경우 LDAP 디렉터리 동기화를 통해 사용자의 디렉터리 URI를 프로비저닝할 수 있습니다.

시작하기 전에

[IM 주소 지정 체계 할당, 6 페이지](#)

프로시저

단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 최종 사용자를 선택합니다.

단계 2 적절한 검색 조건을 입력하고 찾기를 클릭합니다.

단계 3 구성하려는 최종 사용자를 선택합니다.

단계 4 사용자 정보 영역에서 디렉터리 URI 필드에 디렉터리 URI를 입력합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

[서비스 다시 시작, 7 페이지](#)

