



애플리케이션 사용자 관리

- [애플리케이션 사용자 개요, 1 페이지](#)
- [애플리케이션 사용자 작업 흐름, 2 페이지](#)

애플리케이션 사용자 개요

관리자는 Cisco Unified CM 관리의 애플리케이션 사용자 구성 창에서 Cisco Unified Communications Manager 애플리케이션 사용자에 대한 정보를 추가, 검색, 표시 및 유지 관리할 수 있습니다.

Cisco Unified CM 관리에는 기본적으로 다음 애플리케이션 사용자가 포함됩니다.

- CCMAdministrator
- CCMSysUser
- CCMQRTSecureSysUser
- CCMQRTSysUser
- IPMASecureSysUser
- IPMASysUser
- WDSecureSysUser
- WDSysUser
- TabSyncSysUser
- CUCService



참고 표준 CCM 슈퍼 사용자 그룹의 관리자 사용자는 애플리케이션 중 하나에 대해 SSO(Single Sign-On)를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager Administration, Cisco 통합 서비스 가용성 및 Cisco Unified Reporting에 액세스할 수 있습니다.

애플리케이션 사용자 작업 흐름

프로시저

	명령 또는 동작	목적
단계 1	새 애플리케이션 사용자 추가, 2 페이지	새 애플리케이션 사용자 추가
단계 2	애플리케이션 사용자와 장치 연결, 3 페이지	애플리케이션 사용자와 연결할 장치를 할당합니다.
단계 3	Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자 추가, 3 페이지	Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자로 사용자를 추가합니다. Cisco Unified CM 관리에서 애플리케이션 사용자를 구성하고 나서 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 관리에서 사용자에 대한 추가 설정을 구성할 수 있습니다.
단계 4	애플리케이션 사용자 암호 변경, 4 페이지	애플리케이션 사용자 암호를 변경합니다.
단계 5	애플리케이션 사용자 암호 인증서 정보 관리, 5 페이지	인증서 정보(예: 연관된 인증 규칙, 연관된 인증 정책 또는 애플리케이션 사용자가 마지막으로 암호를 변경한 시간)를 변경하거나 확인합니다.

새 애플리케이션 사용자 추가

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 애플리케이션 사용자를 선택합니다.
 - 단계 2 새로 추가를 클릭합니다.
 - 단계 3 애플리케이션 사용자 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
 - 단계 4 저장을 클릭합니다.
-

다음에 수행할 작업

[애플리케이션 사용자와 장치 연결, 3 페이지](#)

애플리케이션 사용자와 장치 연결

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 애플리케이션 사용자를 선택합니다.
사용자 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.
 - 단계 2 기존 사용자를 선택하려면 사용자 찾기 위치 필드에 적절한 필터를 지정하고 찾기를 선택하여 사용자 목록을 가져온 다음 목록에서 사용자를 선택합니다.
 - 단계 3 사용 가능한 장치 목록에서 애플리케이션 사용자와 연결할 장치를 선택하고 목록 아래의 아래쪽 화살표를 클릭합니다. 선택한 장치가 제어된 장치 목록으로 이동합니다.
참고 사용 가능한 장치 목록을 제한하려면 다음과 같이 추가 전화기 찾기 또는 추가 경로 포인트 찾기 버튼을 클릭합니다.
 - 단계 4 추가 전화기 찾기 버튼을 클릭하면 전화기 찾기 및 나열 창이 표시됩니다. 검색을 수행하여 이 애플리케이션 사용자와 연결할 전화기를 찾습니다.
애플리케이션 사용자에게 할당할 각 장치에 대해 위 단계를 반복합니다.
 - 단계 5 추가 경로 포인트 찾기 버튼을 클릭하면 **CTI** 경로 포인트 찾기 및 나열 창이 표시됩니다. 검색을 수행하여 이 애플리케이션 사용자와 연결할 **CTI** 경로 포인트를 찾습니다.
애플리케이션 사용자에게 할당할 각 장치에 대해 위 단계를 반복합니다.
 - 단계 6 저장을 클릭합니다.
-

Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자 추가

Cisco Unified Communications Manager를 Cisco Unity Connection 7.x 이상에 통합하려는 경우 이 섹션에 설명된 절차를 수행하는 대신에 Cisco Unity Connection 7.x 이상에 제공되는 가져오기 기능을 사용할 수 있습니다. 가져오기 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 위치에서 Cisco Unity Connection 7.x 이상 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-maintenance-guides-list.html>를 참조하십시오.

Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 사용자를 Cisco Unified CM 애플리케이션 사용자와 통합할 때 필드를 편집할 수 없습니다. 이러한 필드는 Cisco Unified Communications Manager 관리에서만 업데이트할 수 있습니다.

Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection은 Cisco Unified Communications Manager 데이터의 동기화를 모니터링합니다. Cisco Unity 관리 또는 Cisco Unity Connection 관리의 [도구] 메뉴에서 동기화 시간을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 추가할 사용자에게 적합한 템플릿을 정의했는지 확인합니다.

해당하는 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 소프트웨어를 설치하고 구성하는 경우에만 **Create Cisco** 사용자 생성 링크가 표시됩니다. 다음 위치에서 해당되는 Cisco Unity 관련 *Cisco Unified Communications Manager* 통합 설명서 또는 해당되는 Cisco Unity Connection 관련 *Cisco Unified Communications Manager SCCP* 통합 설명서를 참조하십시오.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-installation-and-configuration-guides-list.html>를 참조하십시오.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 애플리케이션 사용자를 선택합니다.
 - 단계 2 기존 사용자를 선택하려면 사용자 찾기 위치 필드에 적절한 필터를 지정하고 찾기를 선택하여 사용자 목록을 가져온 다음 목록에서 사용자를 선택합니다.
 - 단계 3 관련 링크 드롭다운 목록에서 **Cisco Unity** 애플리케이션 사용자 생성 링크를 선택하고 이동을 클릭합니다.
Cisco Unity 사용자 추가 대화 상자가 표시됩니다.
 - 단계 4 애플리케이션 서버 드롭다운 목록에서 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 사용자를 생성할 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 서버를 선택하고 다음을 클릭합니다.
 - 단계 5 애플리케이션 사용자 템플릿 드롭다운 목록에서 사용할 템플릿을 선택합니다.
 - 단계 6 저장을 클릭합니다.
Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 계정이 생성됩니다. 애플리케이션 사용자 구성 창에서 [관련 링크]의 링크가 **Edit Cisco** 사용자 편집으로 변경됩니다. 이제 Cisco Unity 관리 또는 Cisco Unity Connection 관리에서 생성한 사용자를 볼 수 있습니다.
-

애플리케이션 사용자 암호 변경

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 애플리케이션 사용자를 선택합니다.
사용자 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.
 - 단계 2 기존 사용자를 선택하려면 사용자 찾기 위치 필드에 적절한 필터를 지정하고 찾기를 선택하여 사용자 목록을 가져온 다음 목록에서 사용자를 선택합니다.
애플리케이션 사용자 구성 창에 선택한 애플리케이션 사용자에 대한 정보가 표시됩니다.
 - 단계 3 암호 필드에서 기존의 암호화된 암호를 두 번 클릭하고 새 암호를 입력합니다.
 - 단계 4 암호 확인 필드에서 암호화되어 있는 기존 암호를 두 번 클릭하고 새 암호를 다시 입력합니다.

단계 5 저장을 클릭합니다.

애플리케이션 사용자 암호 인증서 정보 관리

애플리케이션 사용자 암호에 대한 인증서 정보를 관리하려면 다음 절차를 수행합니다. 암호 잠금, 암호에 인증 정책 적용 또는 마지막으로 실패한 로그인 시도 시간과 같은 정보 보기 등의 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1 Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 애플리케이션 사용자를 선택합니다.
사용자 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.
 - 단계 2 기존 사용자를 선택하려면 사용자 찾기 위치 필드에 적절한 필터를 지정하고 찾기를 선택하여 사용자 목록을 가져온 다음 목록에서 사용자를 선택합니다.
애플리케이션 사용자 구성 창에 선택한 애플리케이션 사용자에 대한 정보가 표시됩니다.
 - 단계 3 암호 정보를 변경 또는 확인하려면 암호 필드 옆에 있는 인증서 편집 버튼을 클릭합니다.
사용자 인증서 구성 창이 표시됩니다.
 - 단계 4 인증서 구성 창에서 필드를 구성합니다. 필드 및 해당 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말을 참조하십시오.
 - 단계 5 설정을 변경한 경우 저장을 클릭합니다.
-

