

무선 디버그 분석기 문제 해결

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[액세스](#)

[대시보드](#)

[1. 대시보드 보기](#)

[2. 클라이언트 세션 세부사항\(페이지 아래쪽으로 스크롤하면 됨\)](#)

[3. 클라이언트 세션 상세 정보 - 시퀀스 다이어그램](#)

[C9800 웹 인터페이스에서 톨 액세스](#)

소개

이 문서에서는 cisco.com에 호스팅된 무선 디버그 분석을 위한 가장 인기 있는 도구 중 하나인 무선 디버그 분석기에 대해 설명합니다. [무선 디버그 분석기](#)는 AireOS 및 Cat9800 무선 LAN 컨트롤러에 대한 디버그 로그 파일을 구문 분석합니다. 무선 클라이언트 연결, 인증, 로밍 및 연결 문제의 트러블슈팅을 쉽게 수행할 수 있습니다.

배경 정보

이 톨은 알려진 문제에 대응하기 위해 로그 시퀀스를 기반으로 논리적 분석을 제공하는 것을 목표로 합니다. AireOS의 경우 도구는 "debug client <mac1> <mac2> ..."의 출력 및 "debug aaa/webauth/mdns"의 일부를 통해 구문 분석할 수도 있습니다. Catalyst 9800 WLC의 경우 이 톨은 WLC에서 생성된 상시 가동 추적 및 무선 활성 추적 로그를 통해 구문 분석할 수 있습니다. 9800 RA 추적의 경우, 새롭게 추가된 고급 인사이트 대시보드가 있습니다.

9800 Advanced Debug Insights는 RA 추적을 신속하게 분석할 수 있는 새로운 인사이트 대시보드입니다. 클라이언트 로밍 통계, 온보드 시간, 삭제 이유, WLAN당 클라이언트 세션 수(성공 및 실패)를 간략하게 요약합니다. 또한 시작, 각 세션의 종료 타임 스탬프, 삭제 사유, 인증 방법, AP 이름 등을 포함한 모든 클라이언트 연결 시도에 대한 상위 레벨 테이블 보기를 제공하며, 클라이언트, AP, WLC 간의 모든 트랜잭션에 대한 세부 정보도 시퀀스 다이어그램에서 볼 수 있습니다.

표준 무선 디버그는 수많은 정보를 생성하는데, 이를 수집하고 분석하여 원인을 파악하는 데 오랜 시간이 걸립니다.

SR(볼륨)의 약 35%는 클라이언트 문제(삭제, 연결 끊기, 로밍 실패)를 해결하는 것입니다. 수동으로 분석하는 것은 시간을 절약하고 대역폭을 소비합니다. 수동 분석은 오류가 발생하기 쉽습니다. 대시보드에서는 Firepower Threat Defense 전체론적이고 상세한 관점.

액세스

독립형 톨은 다음 위치에서 액세스할 수 있습니다. <https://cway.cisco.com/wireless-debug->

[analyzer/](#)

단계:

1. 디버그 파일을 업로드합니다
2. Parse(구문 분석) 버튼을 누릅니다(테이블 보기)
3. "Show Advanced Debug Insights"를 클릭합니다(C9800 RA 추적에만 해당).

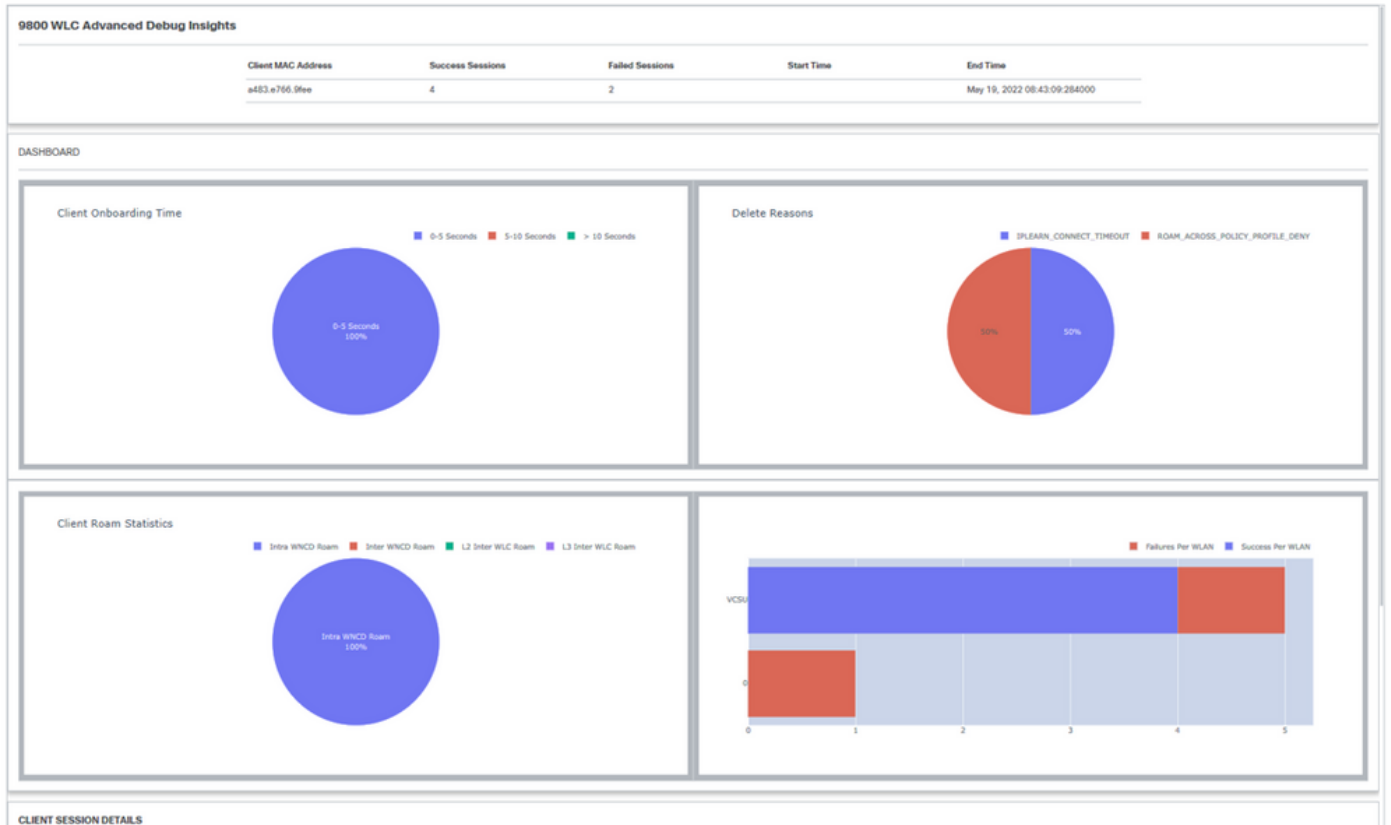
대시보드

이 도구는 분석에 도움이 되는 다양한 대시보드 뷰를 제공합니다.

The screenshot shows the 'Wireless Debug Analyzer' web interface. At the top, there is a description of the tool's capabilities. Below this, a file upload area shows 'sample2.log.txt' (757.9 KB) with a callout bubble: 'Upload AireOS debug or C9800 RA trace'. A 'Parse' button is visible, with a callout bubble: 'Advanced Insights for C9800 RA traces only'. Below the 'Parse' button is a 'Show Advanced Debug Insights' button with a 'NEW!' badge. A dropdown menu shows '7c21.0dc7.7cf0'. To the right, there is a 'Download CSV' link and a pagination indicator 'Lines 1-50 of 205'. Below the dropdown are several checkboxes: 'Show Time', 'Show Task', 'Show Translated', 'Show Original', 'Show Prior First Connection', and 'Show All'. A callout bubble points to the 'Show All' checkbox: 'Debug Summary'. The main content is a table with columns 'Time', 'Task', and 'Translated'. The table shows a sequence of events for a client, including connection attempts, roaming, MAB authentication, and successful authentication.

Time	Task	Translated
Connection attempt #1		
2020/03/06 16:31:29.328	client-orch-sm	Client roamed to a new AP/BSSID: BSSID 4c71.0db5.ef42, old BSSID 4c71.0db5.ef4d, WLAN SH_VOIP, Slot 0 AP 4c71.0db5.ef40, BES_HEALTH
2020/03/06 16:31:29.328	dot11	Client moved to MAB authentication state
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Sending Accounting Request to AAA server: 10.10.2.109 with port 1813, request id: 0/141
2020/03/06 16:31:29.329	radius	Authentication/Accounting user: 7C-21-0D-C7-7C-F0
2020/03/06 16:31:29.329	client-orch-sm	Client successfully authenticated using MAB

1. 대시보드 보기



2. 클라이언트 세션 세부사항(페이지 아래쪽으로 스크롤하면 됨)

CLIENT SESSION DETAILS

Client MAC: A483.E766.9fee

Session	State	Auth Method	AP	WLAN	Mobility Role	IP Address	Onboarding Time	Start/Run Time	Delete Reason	Delete Time
0	IPLEARN	DOT1X	unknown	0	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	0 ms	/	IPLEARN_CONNECT_TIMEOUT	06:18:34:000
1	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	3359 ms	07:14:14:192 / 07:14:17:551		
2	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None		88 ms	08:29:04:947 / 08:29:05:035		
3	MOBILITY	DOT1X	687d.b4e3.0800	VCSU	Local-None		0 ms	08:31:50:373 /	ROAM_ACROSS_POLICY_PROFILE_DENY	08:31:50:000
4	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	134.129.5.244	3636 ms	08:43:00:053 / 08:43:03:689		
5	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None	2001:4930:3500:22:60f5:df68:ca9d:9708	109 ms	08:43:09:284 / 08:43:09:393		

3. 클라이언트 세션 상세 정보 - 시퀀스 다이어그램

Client MAC: a483.e766.9fee Session ID: 2

WLAN	VCSU
Previous BSSID	687d.b4e3.072f
New BSSID	687d.b4e3.0720
AP Name	McF-327-9120
Disconnect Reason	
Authentication Type	DOT1X
VLAN	0
IP Address	
IP Learn Method	IPv6 NDP
Onboarding Time	88 ms

← Transaction seen in the log file
 ↔ Transaction not seen in log file (Doesn't mean this is expected or needed always)

C9800 웹 인터페이스에서 툴 액세스

C9800 WLC "문제 해결" 섹션에서 RA 추적을 수집하고 디버그 분석기에 제공할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.