CUBE 또는 IOS Voice Gateway에서 Busyout 다이얼 피어 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

- [요구 사항](#)
- [사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

- [증상](#)

[해결 방법](#)

소개

이 문서에서는 Cisco IOS® 업그레이드 후 Cisco Unified Border Elements/음성 게이트웨이 다이얼 피어 상태 일시 중지 및 통화 실패의 문제에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUBE(Cisco Unified Border Elements)를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

이 문서에서는 Cisco IOS®를 16.12.6/17.3.5/17.6.1 이상 버전으로 업그레이드한 후 발생한 장애에 대해 다룹니다.

문제

Cisco IOS를 16.12.6/17.3.5/17.6.1/17.7.1 이상 버전으로 업그레이드한 후 Cisco IOS Voice Gateway 또는 CUBE를 통해 통화가 실패하고 있습니다.

증상

CUBE가 SIP 호출을 받고 'session server-group' 및 'sip options-keepalive'가 구성된 발신 다이얼 피어와 일치하면 'Cause Value'가 188인 CCAPI(Call Control Application Programming Interface) 계층에서 호출이 실패합니다.

CUBE는 서버 그룹의 일부인 대상 서버에 아웃바운드 INVITE를 전송하지 않습니다.

수신 INVITE가 TRYING 및 503 Service Unavailable로 응답됩니다.

다이얼 피어가 'show dial-peer voice summary' 아래에서 busyout 또는 active KEEPALIVE 상태로 표시되는 경우에도 동일한 동작이 관찰됩니다.

샘플 구성/다이얼 피어 상태/디버그 코드 조각:

```
dial-peer voice 1000 voip
 destination-pattern ^1000$
 session protocol sipv2
 session transport tcp
 session server-group 1
 voice-class sip options-keepalive profile 1
 voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/1
 voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/1
 dtmf-relay rtp-nte sip-kpml
 codec g711ulaw
 ip qos dscp cs3 signaling
 no vad
voice class server-group 1
 ipv4 10.106.117.11
 ipv4 10.106.117.6 preference 1
```

```
show dial-peer voice summary

            AD                                      PRE PASS SESS-SER-GRP  OUT

TAG    TYPE  MIN  OPER PREFIX    DEST-PATTERN      FER THRU SESS-TARGET    STAT PORT    KEEPALIVE    VR

3001   voip  up   up                               0  syst
1000   voip  up   up             ^1000$            0  syst SESS-SVR-GRP: 1              busyout    NA

show dial-peer voice summary

            AD                                      PRE PASS SESS-SER-GRP  OUT

TAG    TYPE  MIN  OPER PREFIX    DEST-PATTERN      FER THRU SESS-TARGET    STAT PORT    KEEPALIVE    VR

3001   voip  up   up                               0  syst
1000   voip  up   up             ^1000$            0  syst SESS-SVR-GRP: 1              active     NA
```

Debug snippet:

007592: Apr 7 07:28:56.046: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Received:
INVITE sip:1000@10.106.117.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.106.117.2:5060;branch=z9hG4bK51889
Remote-Party-ID:

;party=calling;screen=no;privacy=off From:

;tag=12EE76F8-154A To:

Date: Wed, 06 Apr 2022 18:28:16 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1F237@10.106.117.2 S

Expires: 180 Allow-Events: telephone-event Content-Type: application/sdp Content-Disposition:

;tag=12EE76F8-154A To:

;tag=1C2F76-17F5 Date: Wed, 06 Apr 2022 17:28:56 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D

해결 방법

1. 'session server-group' 대신 'session target ip4:'로 발신 다이얼 피어를 구성하십시오. 필요한 경우 서버 그룹의 각 IP에 대해 별도의 다이얼 피어를 만드십시오.

```
dial-peer voice 1000 voip
 session target ipv4:x.x.x.x
dial-peer voice 1001 voip
 session target ipv4:x.x.x.x
```

2. 다이얼 피어에서 'sip options-keepalive'를 제거합니다.

```
dial-peer voice 1000 voip
 no voice-class sip options-keepalive profile 1
```

3. 이전 버전으로 다운그레이드합니다. 이 문제는 Cisco 버그 ID CSCvx92872를 커밋한 후 도입되었습니다.

이 문제는 Cisco 버그 ID CSCvz80171에 문서화되었으며, 16.12.8/17.3.6/17.6.3/17.7.1/17.8.1에서 수정 사항을 확인할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.