전체 업그레이드 방법을 사용하여 ISE 업그레이 드

목차

<u>소개</u> 사전 요구 사항 요구 사항 사용되는 구성 요소 지원되는 경로 전체 업그레이드와 분할 업그레이드 방법 비교 분산 형 구축에서 분할 업그레이드 방법을 사용한 노드 업그레이드 순서 분산 구축에서 전체 업그레이드 방법을 사용한 노드 업그레이드 순서 스플릿 업그레이드 방법에 대한 전체 업그레이드의 장점 전체 업그레이드 흐름 UI 업그레이드 시작 페이지 체크리스트 업그레이드 준비 스테이징 업그레이드 노드 업그레이드 요약 상태 검사 업그레이드 후 작업 문제 및 해결 방법

소개

이 문서에서는 전체 업그레이드 방법을 사용하여 기존 ISE 구축을 버전 2.7에서 3.1로 업그레이드 하는 방법에 대해 설명합니다. 또한 Health Checks 기능을 사용하여 잠재적 구축 문제를 탐지하고 해결하는 방법도 포함합니다. 기존 업그레이드 방법은 이제 Split Upgrade라고 하며 Full Upgrade 방법을 사용하지 않을 경우 대체 옵션으로 사용할 수 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

• Identity Services Engine(ISE)

• 다양한 유형의 ISE 구축을 설명하는 데 사용되는 용어 이해

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- ISE, 릴리스 2.7, 패치 4
- ISE, 릴리스 3.1

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 장치에서 만들어졌습니다. 이 문서에 사용된 모든 장치는 지워진 (기본) 구성으로 시작했습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

참고: 절차는 다른 ISE 버전과 유사하거나 동일합니다. 별도의 언급이 없는 한 2.6 이상에서 이 단계를 사용하여 3.1 이상 ISE 소프트웨어 릴리스로 업그레이드할 수 있습니다.

지원되는 경로

ISE 3.1로의 전체 업그레이드는

- ISE 2.6 패치 10 이상
- ISE 2.7 패치 4 이상
- ISE 3.0 패치 3 이상

ISE 3.1로의 스플릿 업그레이드는 ISE 2.6 이상 버전에서 지원되며, 패치가 있거나 없는 경우도 있 습니다.

전체 업그레이드와 분할 업그레이드 방법 비교

분산 형 구축에서 분할 업그레이드 방법을 사용한 노드 업그레이드 순서

최신 버전으로 업그레이드하려면 완전 분산 구축의 최소 5단계가 필요합니다.



각 단계에 대해 약 240분을 고려했을 때, 여기에서 총 업그레이드 프로세스는 240*5분 = 20시간이 소요됩니다.

분산 구축에서 전체 업그레이드 방법을 사용한 노드 업그레이드 순서

최신 버전으로 업그레이드하려면 완전 분산 구축의 2단계만 필요합니다.



각 단계에 대해 약 240분이 소요된다는 점을 고려하면 총 업그레이드 프로세스가 240*2분 = 8시간 으로 줄어듭니다.

스플릿 업그레이드 방법에 대한 전체 업그레이드의 장점

• 전체 업그레이드 방법은 노드가 병렬로 업그레이드되는 반면, 분할 업그레이드 방법은 유지 관리 기간이 더 길기 때문에 전체 활동에 대해 더 적은 시간을 소비합니다.

- 전체 업그레이드 방법은 업그레이드 순서 측면에서 번거롭지 않습니다. 단 2단계입니다. 업그 레이드 분할 방법을 사용하려면 업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 노드의 순서가 적절하 게 지정되어야 합니다.
- Full Upgrade 메서드는 업그레이드 전과 마찬가지로 역할과 페르소나를 유지합니다. Split Upgrade 메서드는 업그레이드된 버전의 기본 및 보조 관리자 역할을 전환합니다.
- 업그레이드 프로세스 중에 구축 관련 변경 사항과 API 의존성을 제거하여 전체 업그레이드 방식에서 장애 지점이 감소했습니다.
- Full Upgrade(전체 업그레이드) 방법을 사용하면 기본 관리 노드가 다운되어 업그레이드를 수 행할 때 보조 관리 노드에서 업그레이드 상태를 추적할 수 있습니다. 분할 업그레이드 방법에서 는 이 작업을 수행할 수 없습니다.
- 패치 설치 후 업그레이드 작업이 자동화되며 전체 업그레이드 방법에서 옵션으로 제공됩니다.

주의: 모든 PSN이 동시에 다운되므로 전체 업그레이드를 위해서는 완전한 다운타임이 필요 합니다. 예약된 유지 관리 기간 중에 활동이 계획되었는지 확인합니다.

전체 업그레이드 흐름

이 문서에서는 4노드 구축의 업그레이드 흐름을 보여 줍니다. 전체 프로세스는 2노드 또는 기타 다 중 노드 구축에 대해 동일하게 유지됩니다.

License Warning 🔺 🔍 🥹 👩 🤤
Click here to do wireless setup Do not show this again
Selected 0 Total 4 🍓 🏭 🕳
Show All
Node Status
I,PROFILER,DEVICE ADMIN
•

UI 업그레이드

이미지에 표시된 대로 활동을 시작하려면 Administration > System > Upgrade로 이동합니다.

dudu Iden	tity Services E	Engine _H e	ome 🕨 Co	ntext Visibility	 Operations 	▶ Policy	- Administration	Work Centers	
▼System	Identity Mar	nagement 🕨 N	etwork Resour	ces	ortal Managem	ent pxGrid S	ervices Feed Se	rvice	ic NAC
Deploymen	t Licensing	 Certificates 	Logging	Maintenance	Upgrade H	lealth Checks	Backup & Restore	Admin Access	 Settings

Upgrade Selection

Select the upgrade process you want to carry out:

1. Full upgrade is a multi-step process that enables a complete upgrade of your Cisco ISE Deployment. This will upgrade all nodes in parallel so services will be down during the upgrade with this option. This is intended to upgrade the deployment as quickly as possible.

2. Split upgrade is a multi-step process that enables the upgrade of your Cisco ISE Deployment while allowing services to remain available during the upgrade process for end-users and administrators. This may require changes to the network or load balancers to ensure there are available nodes to service authentications. Uptime is accomplished by upgrading nodes in batches and is the option to limit downtime while taking longer than full upgrade.

Before you begin an upgrade process, check that all your Cisco ISE software is stable by performing the required Health Checks.

Full Upgrade

O Split Upgrade

Start Upgrade

참고: ISE 2.6 패치 9 이하, ISE 2.7 패치 3 이하 및 ISE 3.0 패치 2 이하에서는 스플릿 업그레 이드 방법만 지원됩니다. 기본적으로 이러한 버전에 대해 Split Upgrade 창이 실행됩니다. 분 할 업그레이드 프로세스는 <u>여기서</u> 참조할 수 있습니다. Full **Upgrade** 라디오 버튼을 선택하고 **Start Upgrade**(업그레이드 **시작)를 클릭합니다**.

시작 페이지



시작 페이지 마법사에서 다음을 클릭하여 계속 진행합니다.

체크리스트

계속 진행하기 전에 체크리스트를 검토하고 작업을 완료해야 합니다.

and the interview Identity Services Engine Home Context Visibility Operations Policy - Administration Work Centers	License Warning 🔺 🤍 🔍 🔿 💠									
System + identity Management + Network Resources + Device Portal Management pxGrid Services + Feed Service + Threat Centric NAC	Click here to do wireless setup Do not show this again. X									
Deployment Licensing + Certificates + Logging + Maintenance Upgrade Health Checks + Backup & Restore + Admin Access + Settings										
Upgrade A Welcome 2 Checklist 3 Prepare to Upgrade 4 Upgrade Staging 5 Upgrade Nodes 6 Summary	G Exit Wizard									
Checklist										
Ensure the following tasks are completed, and then proceed to upgrade Cisco ISE nodes.										
Backup ISE										
Configuration and operational data (Administration > System > Backup & Restore)										
Backup system logs (Operations > Troubleshoot > Download Logs)										
Export certificates and private keys (Administration > System > Certificates > System Certificates)										
Software										
Review the ISE Upgrade Guide and Release Notes for upgrade information (http://cisco.com/go/tse)										
Confirm valid ISE upgrade paths. Ensure that a repository is available to store the ISE upgrade bundle (Administration > System > Maintenance > Repository)										
Download the ISE upgrade bundle and place it in the repository (ISE software is available at http://cisco.com/go/se)										
Credentials										
Make a note of the Active Directory join credentials, and the RSA SecurID node secret, if applicable.										
Operational Data Purge										
Purge operational data to improve upgrade performance (Administration > System > Maintenance > Operational Data Purge)										
License										
Convert your old licenses to the new license types through the Cisco Smart Software Manager (CSSM).										
Enable the new licenses in the Administration > System > Licensing window: Check the checkboxes for all your purchased licenses, and click Enable.										
Print Checklist										

체크리스트를 검토했다고 표시된 확인란을 선택하고 다음을 클릭합니다.

업그레이드 준비

업그레이드 전에 전체 구축에서 사전 검사가 실행되며 결과가 이 페이지에 표시됩니다. 이 단계에 서는 검사 외에도 모든 노드에서 업그레이드 번들이 다운로드되며, ODU(오프라인 데이터 업그레 이드)가 보조 관리 노드에서 실행되며(분할 업그레이드 방법의 URT(Upgrade Readiness Tool) 시 뮬레이션과 유사) 마지막으로 활동에 대한 예상 시간을 표시합니다.

Back Next

업그레이드 번들은 <u>Cisco 소프트웨어 다운로드 페이지에서 다운로드됩니다</u>.

Upgrade bundle for upgrading ISE version 2.6, 2.7, 3.0 to 11-Aug-2021 12607.68 MB 3.1. This is a signed bundle for image integrity. ise-upgradebundle-2.6.x-3.0.x-to-3.1.0.518.SPA.x86_64.tar.gz Advisories ⊡

업그레이드 전 검사를 실행하려면 업그레이드 번들이 있는 저장소 이름을 선택합니다. Bundle 드롭 다운 상자에서 업그레이드 번들 파일 이름을 선택합니다.

참고: 전체 업그레이드 방법에서는 자동 패치 설치 사후 업그레이드 방법도 소개합니다. 패치 파일은 업그레이드 번들과 함께 동일한 저장소에 배치되며 자동 패치 설치가 필요한 경우 드 롭다운에서 패치 파일 이름을 선택할 수 있습니다.

diale Iden	tity Services I	Engine _H	lome ▶ (Context Visibility	 Operations 	► Policy	- Administration	 Work Centers 	
▼ System	Identity Mar	nagement 🕨 N	letwork Reso	urces	Portal Manager	ment pxGrid S	ervices + Feed Se	rvice	ric NAC
Deploymen	t Licensing	 Certificates 	Logging	 Maintenance 	Upgrade	Health Checks	Backup & Restore	Admin Access	 Settings
Lingrada									

Upgrade

A Welcome 2 Checklist 3 Prepare to Upgrade 4 Upgrade Staging 5 Upgrade Nodes 6 Summary

Prepare to Upgrade

From the following drop-down lists, choose the required repository, upgrade software bundle, and patch file. Then, click Start Preparation.

Repository*	Upgrade31	~
Bundle*	ise-upgradebundle-2.6.x-3.0.x-to-3.1.0.518.	SPA.x{ 🗸
Patch	None	~
Start Prepa	ration	

준비 **시작**을 클릭하여 사전 검사 실행을 시작합니다. Bundle Download and Configuration Data Upgrade(번들 다운로드 및 컨피그레이션 데이터 업그레이드) 검사를 제외한 모든 사전 검사는 시스 템 검증을 시작한 지 4시간이 지나면 자동으로 만료됩니다. ODU(Configuration Data Upgrade)는 12시간 후에 만료됩니다.

the liter	y Simrhow Esgele Horea + Context Validity + Operating + Peloy - Administration - Hore Centers	Liberes Warring 📥 🔍	
*System	+ lantly langenet + Neurok Resources + Device Fund langenet politic landes + Feed landes + Feed landes + Feed landes + Ne		
Deployment	Upensing + Certificates + Lingping + Mehtemines Upgevole Health Chiedra + Deckyo & Restruct + Admin Access + Dectings		
Repository	 Usymbol: 		
Bunds'	9ee-opgedetunde 2.5.4.3.0.e.0.10.516.594 v		
Res.			
Party			
(De alte	(Association of the second sec		
Lowner	(Helder) (Verlage rates (Lenon))		
Estimated	one of Opganie prosesse . Shr Thesis		
•	Rejoratory Valence 44		
T			
	ange Creaters		
1			
. o	Namoy Craok. 49		
1	NU Polyan Vision at		
. o	Internet sector DI		
	Shadad Bolos Paro 13		
• •			
	Certing Backware Cherok xxx		
• •	• 0		
	Configuration Data Lippade 13		
•	0		
	Pattern Support Dack 44		
•	•		
1	Dapityment Valdation 11		
P	•		
1	DNS Readvability all		
۲	·		
_	Trier See Certification D1		
- Y	·		
_	System Centrum Videoton 44		
Ť	·		
	Dipli States Check 44 e		
T			
	NT7 Reachability and Time Storess Check 4/4		
T			
	Lott investige Childs		
T	Liver Medicine at		
• •	0100 000 000 000 000 000 000 000 000 00		
- 1	Services or Denses Exhibits and		
•			

참고: 업그레이드 활동 전에 PAN 장애 조치 설정을 비활성화해야 합니다. 수동으로 수행하지 않으면 업그레이드가 트리거되면 자동으로 비활성화됩니다.

Beck Start Staging

참고: ISE 3.0 이상에서는 Smart Licensing을 사용해야 합니다. 기존 라이센싱은 지원하지 않

습니다. 업그레이드 전에 Smart Licensing이 활성화 또는 등록되지 않은 경우 ISE는 기본적으 로 업그레이드 후 Smart Licensing 평가 기간에 배치됩니다. 라이센스 마이그레이션 참조 링 크: <u>제품 - ISE 라이센싱 마이그레이션 가이드 - Cisco.</u> 2.x에서 3.x로 ISE를 업그레이드할 경 우 라이센싱 계층 변경이 포함됩니다. 자세한 내용은 여기를 참조하십시오. <u>Cisco Identity</u> <u>Services Engine - Cisco ISE 라이센스 FAQ - Cisco</u>

주의: ISE의 모든 구성 변경 사항은 구성 데이터 업그레이드가 트리거되면 방지됩니다. 업그 레이드 후 변경 사항이 모두 손실됩니다.

구성 요소 사전 검사에 실패하면 중요도를 기준으로 빨간색 또는 주황색으로 표시됩니다. 빨간색으 로 강조 표시된 오류는 계속 진행하기 전에 수동으로 수정해야 합니다. 주황색으로 강조 표시된 경 고는 업그레이드 프로세스를 중지하지 않습니다. 그러나 이를 모범 사례로서 수정하고 향후 구축 기능 및 기능에 영향을 주지 않는 것이 좋습니다.

오류가 수정되면 스테이징 시작을 클릭하여 계속 진행합니다.

스테이징 업그레이드

업그레이드 준비 과정에서 업그레이드된 데이터베이스 파일이 구축의 모든 노드에 복사되고 구성 파일은 구축의 모든 노드에서 백업됩니다.

덤프 파일이 ODU의 일부로 보조 관리 노드에 이미 있습니다. 따라서 이 단계에서 보조 관리 노드는 CA NSS DB, Smart Licensing 및 DHCP/DNS 컨피그레이션에 대한 백업 파일만 생성합니다. 다른 모든 노드도 이러한 파일을 생성하지만 보조 관리 노드에서 덤프 파일을 추가로 복사해야 합니다.

dentity Services Engine Home + Co	onleit Visibility + Operations + Policy	Administration Work Centers		License Warning 🔺 🔍 🤍	0 0 0
System Hentity Management Network Resource	tes + Device Portal Management prGrid Serv	vices + Feed Service + Threat Cent	ric NAC		
Deployment Licensing + Certificates + Logging	Maintenance Upgrade Health Checks	Backup & Restore Admin Access	Settings		
Upgrade A Welcome 2 Checklist 3 Prepare to Upgrade	4 Upgrade Staging 5 Upgrade Nodes 6	Summary			C+ Ext Wizard
Upgrade Staging					
The upgrade bundle files are being transferred to all node the status of transfer for each node can be viewed below. Cisco ISE while the transfer is in progress.	les in your 19El deployment, . You can continue to use				
cisco-ise-1.gce.iselab.local	0				
Cisco-ise-2 gice iselab local					
CISCO-ISE-3 gice Iselab local	0				
Cisco-ise-4.gce.iselab.local	0				
					Back Next

모든 노드에 대해 스테이징이 완료되면 Next를 클릭합니다.

노드 업그레이드

업그레이드를 트리거하려면 Start(시작)를 클릭합니다.

•	diale Iden	tity Services E	ingine	Home 🔸	Context Visibility	 Operation 	is ► Policy	 Administration
	✓ System	Identity Man	agement 🕨	Network Res	sources	ce Portal Manage	ement pxGrid S	Services Feed Servi
	Deploymen	t Licensing	 Certificate 	s 🕨 Loggin	ig 🕨 Maintenan	ce Upgrade	Health Checks	Backup & Restore

Upgrade

A Welcome 2 Checklist 3 Prepare to Upgrade 4 Upgrade Staging 5 Upgrade Nodes 6 Summary

Upgrading Nodes

View the progress of the upgrade process on each Cisco ISE node.

Upgrade progress can be monitored from Secondary PAN UI while Primary PAN is getting upgraded

and from Primary PAN UI while Secondary PAN is getting upgraded.

Estimated time of Upgrade process: 5hr 12min



업그레이드가 트리거되고 모든 노드가 업그레이드 상태의 대기열에 표시되는지 확인하는 팝업 메 시지가 표시됩니다. 기본 관리 노드에서 업그레이드가 먼저 시작되므로, 시스템은 이 노드에서 로 그아웃되며 이제 보조 관리 노드의 GUI에서 업그레이드 상태를 모니터링할 수 있습니다. 상태를 **계** 속 보려면 보조 관리 노드의 GUI에서 Administration > System > Upgrade로 이동합니다.

•	dentity	Services Engli	ne 🗸 Adm	ninistration		
	▼System					
	System Time	Session Info	Deployment	Upgrade	Server Certificate	Certificate Signing Requests

Upgrade

🛖 Upgrade Nodes

Upgrading Nodes

View the progress of the upgrade process on each Cisco ISE node.

Upgrade progress can be monitored from Secondary PAN UI while Primary PAN is getting upgraded and from Primary PAN UI while Secondary PAN is getting upgraded.



기본 관리 노드가 업그레이드되고 서비스가 작동하면 시스템은 보조 관리 노드의 GUI에서 로그아 웃됩니다. 이제 사용자는 기본 관리 노드의 GUI에서 상태 모니터링으로 다시 전환할 수 있으며, 구 축의 다른 모든 노드는 업그레이드를 위해 동시에 다운됩니다.

≡ Cisco I	SE							Administration · S	ystem
Deployment	Licensing	Certificates	Logging	Maintenance	Upgrade	Health Checks	Backup & Resto	ore Admin Access	s Settings
⊘ -		⊘_		—⊘—		_⊘	(5) ———	- 6
Welcome		Checklist		Prepare to Upgrade		Upgrade Staging	Upgrade	Nodes	Summary
Estimated time	e of Upgrade p	rocess: 5hr 12min							
Overall Upgrade	Progress					2hr	34min		
cisco-is	se-1.gce.iselab.l	ocal				0			
cisco-is	e-2.gce.iselab.k	ocal				0			
Cisco-ise-2.gce.iselab.local									
cisco-is	e-3.gce.iselab.k	ocal							
STEP	2 OF 8 - VERIFY	FILES IN BUNDLE				Ŭ			
✓ ③ cisco-is	se-4.gce.iselab.k	ocal				0			
STEP	2 OF 8 - VERIFY	FILES IN BUNDLE							

Exit Wizard

모든 노드가 성공적으로 업그레이드되면 상태가 녹색 색상으로 변경됩니다.

E Cisco ISE				Adminis	stration - System		🛦 Exclusion Mode 18 Days - Q. 🕐 528 - @
Deployment Licensing	Certificates Loggi	ng Maintenance Up	grade Health Checks	Backup & Restore Admir	in Access Settings		
Ø				(S	6		
Welcome	Checklist	Prepare to Upgrade	Upgrade Staging	Upgrade Nodes	Summary		
Upgrading N	odes						
View the progress of th Upgrade progress can getting upgraded.	e upgrade process on each be monitored from Second	h Cisco ISE node. Iary PAN UI while Primary PA	IN is getting upgraded and f	from Primary PAN UI while Secon	ndary PAN is		
Estimated time of Uppr	ade process: Shr 12min						
Overall Upgrade Progress				Drr 15min			
cisco-ise-1.gce.i	selab.local		0				
cisco-ise-2.gce.i	selab.local						
cisco-ise-3.gce.i	selab.local						
cisco-ise-4.gce.)	selab.tocal		0				
•——							

Back Next

장애가 발생한 노드가 있으면 장애가 발생한 노드에 대한 정보가 있는 팝업 창이 표시됩니다. 팝업 창에서 OK(확인)를 클릭하여 구축에서 실패한 노드를 등록 취소합니다. 이러한 기능은 개별적으로 업그레이드/리이미징하고 구축으로 다시 결합해야 합니다(있는 경우).

전체 업그레이드 요약 보고서를 보려면 Next를 클릭합니다.

요약

업그레이드 프로세스가 완료되면 이 페이지에서 구축에 대한 진단 업그레이드 보고서를 보고 다운 로드할 수 있습니다.

E Cisco ISE			Administration - S	System			A Evaluation Wode 89 Days	Q (58 @
Deployment Licensing	Certificates Logging	Maintenance Upgra	de Health Checks	Backup & Restore	Admin Access	Settings			
	Checklist	Prepare to	Upgrade Staging	Upgrade Nodes	8	– 6 Summary			
Summary You are successfully complete	eted Upgrade workflow! Downl	load all reports before clickin	g Finish.						
Checklist Print Checklist									
Prepare to Upgrade Dow	nicad Report								
Upgrade Report Downlose	d Report								
System Health Download	Report								
f] Evil Ward									Finish

상태 검사

업그레이드 후 구축 상태를 검증하기 위해 상태 확인이 자동으로 실행되어 구축 상태를 확인합니다 . 이 보고서는 업그레이드 흐름의 Summary(요약) 페이지에서 다운로드할 수 있습니다. 특정 시점의 온디맨드 상태 확인이 필요한 경우 Administration(관리) > System(시스템) > Health Checks(상태 검사)로 이동하고 Start Health Checks(상태 검사 시작)를 클릭합니다.

Deployment	Licensing	Certificates	Logging	Maintenance	Upgrade	Health Checks	Backup & Restore	Admin Access	Settings

Health Checks

Validate your deployment against any critical errors. Starting will perform a range of checks to ensure that all your software is working stable (Health Check might not respond for 15 minutes). Once validation will finish you can download report. After successful checking you can go to Upgrade Workflow.



업그레이드 후 작업

업그레이드를 완료한 후 사용자가 기본 관리 노드의 GUI에 로그인하면 업그레이드 후 작업에 대한 팝업 메시지가 표시됩니다.



작업 세부 정보를 검토하고 완료하려면 팝업 메시지에서 업그레이드 후 작업 하이퍼링크를 클릭합

니다.

문제 및 해결 방법

- 1. 기본 관리 노드 업그레이드가 실패할 경우 보조 관리자를 기본 관리자로 승격한 다음 업그레 이드를 다시 시도하십시오.
- 2. 기본 관리자 이외의 다른 노드에서 업그레이드가 실패할 경우, 노드는 구축에서 등록 해제되 어야 합니다. 이 노드는 개별적으로 업그레이드하거나 업그레이드된 버전으로 직접 이미지로 재이미지화해야 하며 구축에 다시 조인할 수 있습니다.