# Sourcefire 사용자 에이전트 설치 및 제거

### 목차

<u>소개</u> <u>사전 요구 사항</u> <u>설치 요구 사항</u> <u>Sourcefire 사용자 에이전트 설치</u> <u>Sourcefire 사용자 에이전트 제거</u> <u>제거 문제 해결</u> <u>증상</u> 솔루션

# 소개

이 문서에서는 Microsoft Windows 운영 체제에서 User Agent를 설치 및 제거하는 방법에 대해 설명 합니다. Sourcefire User Agent는 Microsoft Active Directory 서버를 모니터링하고 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)를 통해 인증된 로그인 및 로그오프를 보고합니다. FireSIGHT System은 이러한 기록을 관리되는 디바이스에서 직접 네트워크 트래픽 관찰을 통해 수 집한 정보와 통합합니다.

# 사전 요구 사항

FireSIGHT Management Center, Sourcefire User Agent 및 Active Directory에 대한 지식이 있는 것 이 좋습니다.

#### 설치 요구 사항

- Active Directory 서버에 대한 TCP/IP 액세스
- Microsoft .NET Framework 버전 4.0(.NET Framework의 모든 종속성 포함)

# Sourcefire 사용자 에이전트 설치

- 1. 지원 사이트에서 설치 프로그램 파일을 다운로드합니다.
- 2. setup.exe 파일을 사용자 에이전트를 설치할 Windows 시스템에 복사합니다.
- 3. Sourcefire User Agent Installer 파일을 두 번 클릭합니다. 설치 마법사가 나타납니다.

**참고**: Windows 호스트에 새 응용 프로그램을 설치할 수 있는 권한이 없는 경우 적절한 권한이 있는 관리자 사용자에게 에스컬레이션하여 설치를 시작할 수 있습니다. 에스컬레이션 옵션에 액세스하려면 Sourcefire User Agent 2.0 설치 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Run As**(다른 이름으로 실행)를 선택합니다. 관리자 사용자를 선택하고 적절한 비밀번호를 입력합 니다.설치 요구 사항이 충족되지 않으면 설치 마법사가 Microsoft .NET Framework 버전 4.0을 다운로드하고 설치하기 전에 이 메시지가 표시됩니다. 다운로드 **페이지**로 이동하려면 예를 클릭합니다. 지침에 따라 Microsoft .NET Framework 버전 4.0을 설치합니다.



4. Microsoft .NET Framework 버전 4.0 설치가 완료되면 Sourcefire User Agent Installer 파일을 다시 한 번 클릭합니다. 설치 마법사가 나타납니다.

UAC(사용자 계정 컨트롤)가 활성화된 Microsoft Windows 버전을 실행하는 경우 Sourcefire User Agent Installer 파일을 두 번 클릭하면 이 대화 상자가 표시됩니다. Sourcefire **User** Agent 설치 프로그램에서 시스템을 변경할 수 있도록 허용하려면 예를 클릭합니다. Sourcefire **User** Agent 설치 프로그램을 취소하고 종료하려면 No(아니요)를 클릭합니다

15	User Ag	ent		
I	nstalli	ing User Ag	jent coupor	
	🌍 Use	r Account Contro	l I	× re
ι	$\bigcirc$	Do you want to publisher to m	o allow the following program from an unknown ake changes to this computer?	
		Program name: Publisher: File origin:	C:\Users\ \De\Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.msi <b>Unknown</b> Hard drive on this computer	
	•	Show details	Yes No Change when these notifications appea	Ľ
			Cancel < Back Next >	

5. Next(**다음**)를 클릭하여 Sourcefire 사용자 에이전트 설치 마법사를 계속 진행합니다. Sourcefire **사용자** 에이전트 설치 마법사를 종료하려면 취소를 클릭합니다.

🕞 User Agent			
Welcome to the User Ag	ent Setup V	Wizard SOL	<b>JRCE</b> fire
The installer will guide you through the st	eps required to inst	all User Agent on your	computer.
WARNING: This computer program is pro Unauthorized duplication or distribution of or criminal penalties, and will be prosecut	otected by copyrigh i this program, or ar ed to the maximum	t law and international by portion of it, may res extent possible under	treaties. ult in severe civil the law.
	Cancel	< Back	Next >

6. Browse(**찾아보기**)를 클릭하여 Sourcefire User Agent를 설치할 폴더를 선택한 후 **Next(다음**)를 클릭합니다. Sourcefire **사용자** 에이전트 설치 마법사를 종료하려면 취소를 클릭합니다.

🔂 User Agent	
Select Installation Folder	sourcefire <sup>®</sup>
The installer will install User Agent to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it be	elow or click "Browse".
<u>F</u> older: C:\Program Files (x86)\Sourcefire\User Agent\	Browse
Cancel < Back	Next >

7. Next(**다음**)를 클릭하여 설치를 시작합니다. Sourcefire **사용자** 에이전트 설치 마법사를 종료하 려면 취소를 클릭합니다.

🙀 User Agent		
Confirm Installation		<b>SOURCE</b> fire
The installer is ready to install User Agen Click "Next" to start the installation.	t on your computer.	
	Cancel	< Back Next >

8. Sourcefire **사용자** 에이전트 설치 마법사가 완료되면 닫기를 클릭합니다. 이제 Sourcefire 사용 자 에이전트가 설치되었습니다. Sourcefire User Agent는 Windows 시스템에서 서비스로 시작 됩니다.

🖶 User Agent	
Installation Complete	<b>SOURCE</b> fire
User Agent has been successfully installed.	
Click "Close" to exit.	
Please use Windows Update to check for any critical updates to th	e .NET Framework.
Cancel	< Back Close

9. Sourcefire User Agent는 Windows 시스템의 바탕 화면에 빠른 실행 아이콘을 추가합니다.



### Sourcefire 사용자 에이전트 제거

Sourcefire User Agent 2.x를 제거하려면 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

• Control Panel(제어판) > Programs(프로그램) > Programs and Features(프로그램 및 기능)로 이동하고 목록에서 Sourcefire User Agent를 선택한 다음 Uninstall(제거)**을 클릭합니다**.

• Sourcefire User Agent 설치 파일이 있는 위치로 이동하여 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 다음

1		
Sourcefire_U er_Agent_2.0 0-34_Setup	<b>Install</b> Repair Uninstall Troubleshoot compatibility	
	Open with Share with Sourcefire Restore previous versions	• •
	Send to Cut Copy	•
	Create shortcut Delete Rename	
	Properties	

제거를 **선택합니다**.

 CLI를 통해 제거하려면 명령 프롬프트를 열고(Administrator로 실행해야 할 수 있음) .msi 파일 이 있는 위치로 디렉터리를 변경하고 다음 명령을 입력합니다.
msiexec /x Sourcefire\_User\_Agent\_2.0.0-34\_Setup.msi
참고: 이전 예에서 빌드 번호는 34입니다. 이 빌드 번호는 Sourcefire 사용자 에이전트가 업데이 트될 때 변경됩니다. 명령을 입력하기 전에 빌드 번호를 확인합니다.

#### 제거 문제 해결

#### 증상

- 사용자 에이전트 제거에 실패했습니다.
- 서비스를 제거해도 서비스는 실행 중인 것으로 표시됩니다.

#### 솔루션

제어판의 프로그램 및 기능에 사용자 에이전트가 표시되지 않으면 사용자 에이전트 서비스를 삭제 하기만 하면 됩니다. 서비스를 제거하려면 관리자로 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 입력합니다

C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spinl "Sourcefire RUA AgentService"

주의: '='뒤에 공백을 사용하십시오. 이것은 오타가 아닙니다.



서비스 관리 콘솔에서 이러한 단계를 완료할 수도 있습니다. 콘솔을 열려면 다음을 수행합니다.

- 1. 시작 메뉴로 이동합니다.
- 2. services.msc를 실행합니다.
- 3. Sourcefire 사용자 에이전트의 속성을 봅니다.

서비스 이름이 표시되면 다음 명령을 입력하여 서비스를 삭제합니다.

C:\Users\Administrator>**sc delete "Sourcefire RUA Agent"** C:\Users\Administrator>**sc delete "AgentService"** 



**참고:** FireSIGHT 시스템과 관련된 모든 파일은 여전히 시스템에 있을 수 있으며 제거해야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.