EA(엔터프라이즈 계약) 포털에서 라이센스가 없는 디바이스를 제거하려면 어떻게 해야 합니까?

목차

외부 고객/파트너 전용: 이러한 지침은 고객/파트너가 문제를 해결하기 위한 조치를 직접 수행할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 고객/파트너에게 지침에서 문제가 발생하는 경우, 해당 고객/파트너에게 라이센싱 지원(https://www.cisco.com/go/scm)으로 케이스를 열어 문제를 해결하도록 안내하십시오. 라이센스 지원 팀 외부의 내부 Cisco 리소스인 경우 직접 이러한 작업을 수행하지 마십시오.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 활성 cisco.com 계정
- SA/VA에 액세스해야 합니다.
- 활성 EA(엔터프라이즈 계약) 제품군
- 제거해야 하는 디바이스에는 라이센스가 없어야 합니다.

1단계: Cisco Software Central로 이동하여 Cisco.com 접속 정보를 사용하여 로그인합니다.

2단계: Access EA Workspace(EA Workspace 액세스)를 클릭합니다.

3단계: Smart Account 선택

4단계: EA Suite 선택

5단계: Devices(디바이스) 탭을 클릭하여 선택한 EA Suite와 관련된 모든 디바이스 세부 정보를 봅니다

6단계: 사용자는 View Devices(디바이스 보기) 검색 표시줄에서 Name/Device Description/Device Identifier(이름/디바이스 설명/디바이스 식별자)(예: Mac 주소, 일련 번호 등)로 디바이스를 검색할 수 있습니다.

7단계: 제거하려는 디바이스의 Action(작업) 드롭다운을 클릭하고 Remove Device(디바이스 제거)를 클릭합니다. 제거를 확인할 수 있는 팝업이 나타납니다

8단계: Confirm Removal for the device to be removal(제거할 디바이스의 제거 확인)을 클릭합니다.

단계 결과: EAWS의 Devices(디바이스) 탭에서 디바이스가 제거됩니다.

문제 해결:

1. 의도한 장치를 제거할 수 있는 옵션이 없습니다. 디바이스에 라이센스가 등록된 경우 디바이스를

제거할 수 있는 옵션이 없습니다.

디바이스를 제거하는 동안 문제가 발생하면 지원 케이스 관리자에서 케이스를 여십시오.

이 문서의 내용에 대한 피드백은 여기에서 제출하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.