

SCM(Support Case Manager) 서브스크립션 판매 주문 라이선스 요청 지침 가이드.

목차

[개요](#)

[절차](#)

[추가 팁/지침](#)

[중요 참고 사항](#)

[문제 해결 가이드](#)

개요

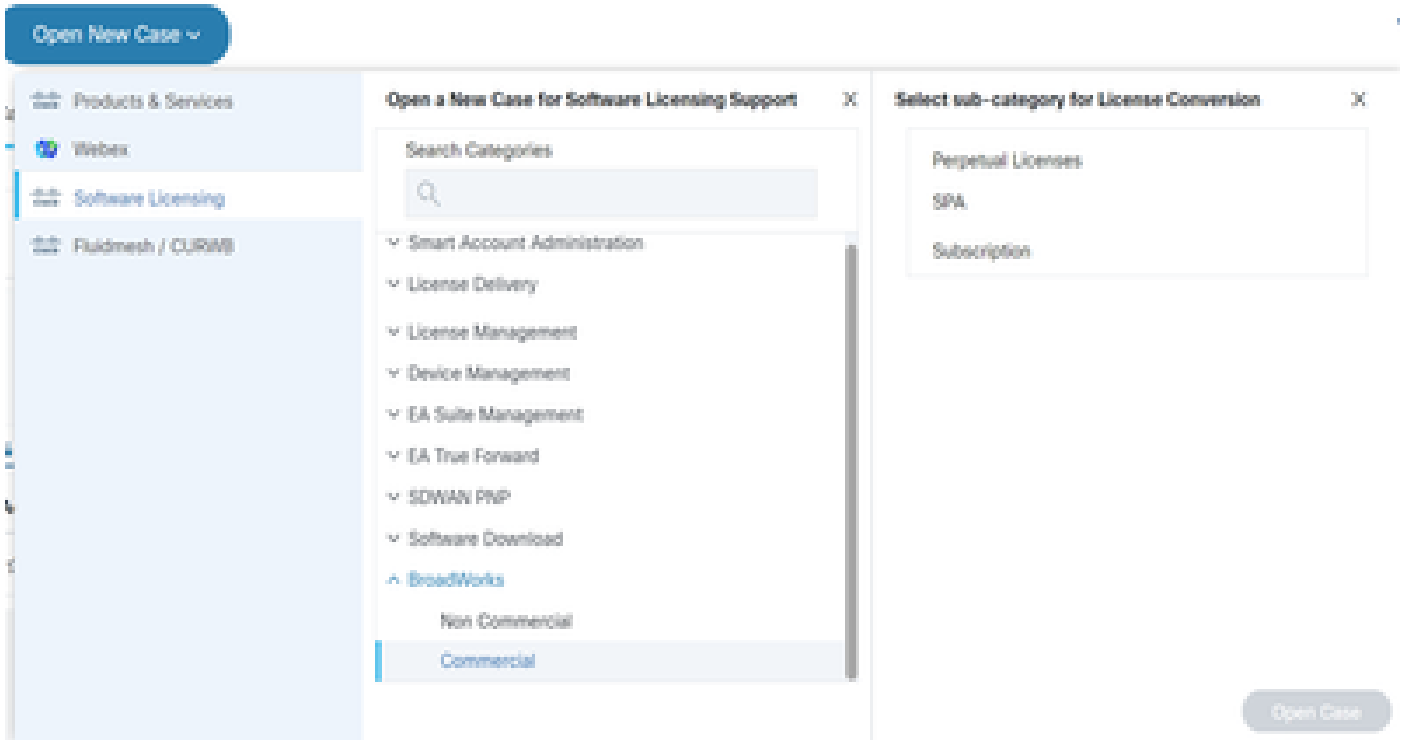
이 문서에서는 모든 BroadWorks 소프트웨어 라이선싱 요청에 대해 SCM(Support Case Manager)을 사용하여 서비스 요청을 제기하는 절차에 대해 설명합니다.

SLA: 라이선스 요청에 대한 일반적인 SLA는 영업일 기준 5~7일입니다. Finance 및 Legal의 승인이 필요한 경우 SLA 기간이 더 길 수 있습니다. 대기열에 있는 요청 수에 따라 SLA 시간을 줄일 수 있는 경우가 많습니다. 정보가 자세하고 요청이 명확할수록 SLA 시간도 단축됩니다.

절차

SCM을 사용하여 케이스 티켓을 입력하는 방법은 다음 절차를 따르십시오.

1. <http://www.cisco.com/go/scm>에 로그인하여 자격 증명을 입력합니다.
2. 왼쪽 패널에서 'Open New Case(새 케이스 열기)'를 클릭합니다.
3. "소프트웨어 라이선싱" 선택
4. 오른쪽 패널에서 "BroadWorks > Commercial(일명 판매 주문)"을 선택합니다.
5. "Subscription(서브스크립션)"을 선택합니다.
6. "케이스 열기"를 선택합니다.



케이스 열기

7. 서브스크립션 판매 주문 라이선스 요청

* 대부분의 필드는 자체 설명적이며 각 섹션에 도움말 버블이 있습니다.

7.1 계정 라이선스 - 이름 및 C-번호

Account to License - Name & C-Number ?

Broadsoft - C00001|

18/70 characters

라이선스 계정

7.2 PO 번호/DID 번호

PO Number ?

PO 번호

7.3 시스템 이름

System Name(s) ⓘ

시스템 이름

7.4 릴리스 요청

Release(s) Requested ⓘ

요청된 릴리스

7.5 라이선스 관리 컨피그레이션

License Management Configuration ⓘ

Select one ▾

라이선스 관리 컨피그레이션

7.6 추가 참고 사항

Additional Notes (optional)

추가 참고 사항

7.7 라이선스 배포 이메일



License Distribution Email(s)

Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com

라이선스 배포 이메일

7.8 전화 번호

Telephone Number (optional)

 +1 	4439817552	Ext	<input type="text"/>	(optional)
--	------------	-----	----------------------	------------

전화 번호

7.9 이메일 주소

Email Address

이메일 주소

7.10 "케이스 제출" 버튼을 누릅니다.

추가 팁/지침

- 기존 BW 라이선스 파일 아래서, 양식 작성 시 참고자료로 활용하시기 바랍니다.

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <com.broadsoft.agm.managedservice.BWLicense bwVersion="20.api"
3   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
4   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
5   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
6   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
7   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
8   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
9   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
10  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
11  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
12  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
13  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
14  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
15  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
16  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
17  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
18  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
19  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
20  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
21  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
22  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
23  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
24  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
25  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
26  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
  >
24 <ApplicationServer.ServiceLicense serviceName="AppaServerLicenseFile" />
25 <licensedHostIDs>
26   <hostArray>
27     <string value="ABCDEFGH-4D37-32C0-C34F-5AF3FC1C87C4" />
28     <string value="ABCDEFGH-4D73-33D4-C34F-9A7FC3C3A3D4" />
29   </hostArray>
30 </licensedHostIDs>
31 <licensedServicesArray>
32   <com.broadsoft.agm.managedservice.ServiceLicense
33     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
34     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
35     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
36     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
37     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
38     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
39     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
40     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
41     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
42     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
43     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
44     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
45     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
46     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
47     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
48     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
49     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
50     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
51     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
52     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
53     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
54     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
55     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
56     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
57     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
58     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
59     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
60     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
61     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
62     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
63     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
64     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
65     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
66     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
67     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
68     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
69     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
70     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
71     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
72     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
73     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
74     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
75     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
76     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
77     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
78     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
79     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
80     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
81     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
82     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
83     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
84     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
85     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
86     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
87     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
88     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
89     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
90     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
91     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
92     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
93     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
94     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
95     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
96     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
97     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
98     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
99     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
100    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
  >>
```

- 간결하고 정확한 정보를 제공하면 지연을 방지하는 데 큰 도움이 됩니다.

중요 참고 사항

- BroadWorks 라이선스 요청을 지원하도록 "Chat Now(지금 채팅)" 도움말이 현재 구성되어 있지 않습니다.
- 지원 파일은 케이스가 생성된 후에 즉시 업로드할 수 있습니다.
- 수정 사항이 있는 경우 현재 기술 지원 또는 영향을 받는 AS 클러스터의 GET을 추가하십시오
 - 또한 GET 또는 기술 지원을 추가하면 세부 사항이 모호하거나 불완전하지 않도록 하는 데 큰 도움이 됩니다.
- 모든 서신은 티켓으로 해야 한다.
 - 라이선스를 받은 후, 클러스터가 정상 상태이고 SR/티켓을 닫을 수 있도록 라이선스가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.

문제 해결 가이드

SCM을 처음 사용하는 경우 액세스 권한이 없고 프로필이 아직 정의되지 않았을 수 있습니다.

다음 단계에 따라 프로필을 만드십시오.

1. <https://id.cisco.com/ui/v1.0/profile-ui> 링크를 클릭하고 [지침](#)에 따라 프로필을 입력하고 관리합니다. 또는,
2. <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html> 링크를 사용하여 전화 지원을 받을 수 있습니다(미국 지원 번호는 1 800 553 2447).
3. 여전히 자격 증명을 만드는 데 문제가 있는 경우 bwlicensemanager@cisco.com으로 이메일을 보내 [주시면 추가](#) 지원을 받으실 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.