

ファームウェアリリース 2.4(1) の Webex Desk Camera リリースノート

First Published: 2021-09-30

Last Modified: 2021-10-07

ファームウェアリリース 2.4(1) のリリースノート

新機能および機能の強化

ファームウェアリリース 2.4(1) では、ビデオ会議を改善するために設計された、次の新しいカメラの改善が導入されています。

ベストオーバービュー

ベストオーバービューを使用すると、ワークスペース内を移動する場合でも、ビデオに適切なフレームが表示されます。会議中に頻繁に移動する場合は、この機能を使用します。

デフォルトで、この機能は無効になっています。Webex Desk Camera Appから有効にできます。

彩度の設定

彩度の設定を使用すると、画像の鮮明度を制御して、常に最適な状態を維持できます。Webex Desk Camera Appから設定を調整できます。

Camera App の新しいカラーテーマ

Webex Desk Camera App のインターフェイスをダークカラーモードに変更しました。Camera App を最新バージョンに更新して、新しいユーザーインターフェイスを体験してください。この変更には構成は必要ありません。

詳細情報の入手先

- [Webex Desk Camera ユーザーガイド](#)
- [Webex ヘルプセンター](#)

関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

Webex Desk Cameraのマニュアル

お使いの言語向けの資料を参照してください。次の URL にアクセスします。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-desk-camera/model.html#%7Etab-documents>

Webex Desk Camera サポート記事 [英語]

Webex Desk Camera のサポート記事については、次の URL を参照してください。

<https://www.cisco.com/go/webexcamhelp>

制約事項

MacOS の破損されたインストールファイル

Mac ユーザの注意事項: インストーラファイルが破損しているため、Webex Desk Camera App からのファームウェアアップグレードが失敗することがあります。

9月30日～10月1日の間に Webex Desk Camera App を開いた場合、またはその間に Accessory Hub からバージョンをダウンロードした場合は、次の手順を実行します。

始める前に

次のことを確認します。

- 2021年9月30日～10月1日の間に Webex Desk Camera App を更新した。
- MacOS 10 (Catalina) または MacOS 11 (Big Sur) を実行している。

手順

-
- Step 1** 次のフォルダ内のすべてのファイルを見つけてゴミ箱に移動します。/Users/[username]/Library/Application Support/Cisco Webex Desk Camera/download。
- (注) ディレクトリフォルダ自体は削除しないでください。フォルダ内のファイルのみを削除してください。
- Step 2** Webex Desk Camera App を再起動し、[更新 (Updates)] をクリックしてアプリを最新バージョンに更新します。
- (注) Cisco Webex Desk Camera を開けない場合は、ステップ 3 および 4 に進みます。
- Step 3** [Accessory Hub](#) に移動し、[アクセサリアプリ (Accessory Apps)] をクリックして、Webex Desk Camera App をダウンロードします。
- Step 4** プロンプトが表示されたら、Cisco Webex Desk Camera.app を置き換えます。



コンピュータのシステム要件

カメラを操作するには、コンピュータが最小システム要件を満たすか、それを超える必要があります。システム要件については、『*Webex Desk Camera ユーザーガイド*』を参照してください。

パフォーマンスが低いコンピュータでは、次の問題が発生する可能性があります。

- Mac OS では、Webex Desk Camera App による 4K 解像度のライブビューモードが原因で CPU 使用率が高くなります。
- コンピュータの負荷が高い場合、録音や会議でリップシンク、低フレームレート、ビデオ遅延が発生する可能性があります。

特定のラップトップでの制限事項

USB C-C ケーブルで ASUS GL552V、ASUS Zenbook 15、または MSI ラップトップに Webex Desk Camera を接続すると、ラップトップはカメラを検出できません。これらのラップトップでは、必ず付属の USB C-A ケーブルを使用してください。

ファームウェア アップグレード

Cisco Accessory Hub での Camera ファームウェアのアップグレード

Cisco Accessory Hub では、Google Chrome Web ブラウザからカメラのファームウェアをアップグレードできます。このツールは、カメラモデルと現在のファームウェアバージョンを自動的に確認し、新しいバージョンが利用可能な場合は、カメラをアップグレードするオプションを提供します。Cisco Accessory Hub を使用して、ローカルファームウェアファイルでカメラをアップグレードすることもできます。



(注) Google Chrome または Microsoft Edge の最新バージョンで Cisco Accessory Hub をご覧ください。

始める前に

カメラを使用する可能性があるアプリを閉じます。

手順

-
- Step 1** カメラをコンピュータに接続します。
- Step 2** Web ブラウザで [Cisco Accessory Hub](#) に移動します。
- Step 3** [接続 (Connect)] をクリックします。
- Step 4** プロンプト表示されたデバイスリストから [**Cisco Webex Desk Camera**] を選択し、[接続 (Connect)] をクリックします。
- Step 5** 画面上の指示に従います。
- (注) アップグレード中は、カメラをコンピュータに接続したままにしてください。
- Step 6** アップグレードが完了したら、カメラが再起動するまで約 30 秒待ちます。
-

Camera App でのカメラファームウェアのアップグレード

Webex Desk Camera App は、起動時にファームウェアの更新を確認します。更新が検出されると、[更新 (Updates)] ボタンに数字の 1 または 2 が表示されます。[更新 (Updates)] > [更新を開始 (Start update)] をクリックして、新しいファームウェアをインストールします。

ファームウェアを手動でインストールするには、次の手順を実行します。

Before you begin

- [Cisco Accessory Hub](#) からカメラアプリをダウンロードしてインストールします。
- カメラを使用する可能性があるアプリを閉じます。

Procedure

-
- Step 1** カメラファームウェアをダウンロードします。次のいずれかの処理を実行します。
- カメラアプリからファームウェアをダウンロードします。
 - a. Webex Desk Camera App を開きます。
 - b. [**Cisco Webex Desk Camera**] > [カメラの情報 (Camera information)] をクリックします。
 - c. [ファームウェアのダウンロード (Download firmware)] をクリックして、最新のファームウェアをダウンロードし、ローカルドライブに保存します。

現在のファームウェアが最新の場合、[ファームウェアのダウンロード (Download firmware)] ボタンは非アクティブになります。
 - [cisco.com](#) からファームウェアをダウンロードします。
 - a. [[Cisco ソフトウェアのダウンロード \(Cisco Software Download\)](#)] に移動します。

- b. [ソフトウェアのダウンロード (Software Download)] ページにログインします。
- c. [Cisco Webex Desk Camera]>[アクセサリのファームウェア (Accessory Firmware)] を選択します。
- d. 最新のリリースフォルダで、**2.4(1)** を選択します。
- e. [ダウンロード (Download)] または [カートに追加 (Add to cart)] ボタンをクリックして、プロンプトに従います。
 - wdc-2-4-0001-4.bin.ptc

Step 2 カメラアプリの [基本 (Basic)] タブに移動します。

Step 3 [ファームウェア (Firmware)] で [ファイルの選択 (Select file)] をクリックします。

Step 4 ローカルドライブのファームウェアファイルを選択します。

誤ったファームウェアファイルをアップロードした場合は、[削除 (Remove)] をクリックして削除し、正しいファイルをアップロードします。

Step 5 [アップグレード (Upgrade)] をクリックしてアップグレードを開始します。

Note アップグレード中は、カメラをコンピュータに接続したままにしてください。

Step 6 アップグレードが完了したら、カメラが再起動するまで約 30 分待ちます。

不具合

不具合の表示

Cisco バグ検索ツールを使用して不具合を検索できます。

既知の注意事項 (バグ) は、重大度レベルに従ってグレードが付けられており、未解決または解決済みの場合があります。

Procedure

Step 1 次のいずれかの操作を実行します。

- すべての注意事項について、次の URL を使用してください。 [https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=*&pf=prdNm&pfVal=286327942&rls=2.4\(1\)&sb=anfr&bt=custV](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=*&pf=prdNm&pfVal=286327942&rls=2.4(1)&sb=anfr&bt=custV)
- 未解決のすべての警告には、次の URL を使用します。 [https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=*&pf=prdNm&pfVal=286327942&rls=2.4\(1\)&sb=af&bt=custV](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=*&pf=prdNm&pfVal=286327942&rls=2.4(1)&sb=af&bt=custV)
- 解決済みのすべての警告には、次の URL を使用します。 [https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=*&pf=prdNm&pfVal=286327942&rls=2.4\(1\)&sb=fr&bt=custV](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=*&pf=prdNm&pfVal=286327942&rls=2.4(1)&sb=fr&bt=custV)

- Step 2** プロンプトが表示されたら、Cisco.com ユーザ ID とパスワードを使用してログインします。
- Step 3** (オプション) [検索 (Search For)] フィールドにバグ ID 番号を入力し、[Enter] を押します。
-

未解決の不具合

次のリストには、ファームウェアリリース 2.4(1) を使用している Webex Desk Camera の未解決の重大度 1、2、および 3 の不具合が記載されています。

個々の障害の詳細については、Cisco バグ検索ツールキットにアクセスし、識別子を使用して不具合を検索してください。このオンライン情報にアクセスするには、Cisco.com ユーザを登録する必要があります。

不具合の状態は頻繁に変わるため、このリストはこのレポート編集時点で未解決だった不具合のスナップショットを表しています。未解決の不具合の更新ビューや特定のバグを表示するには、[バグ検索ツール](#)にアクセスしてください。

- CSCvz70222 Webex 41.8 は、Mac でカメラパラメータを設定するためにカメラアプリをブロックする
- CSCvz22247 カメラアプリは、MacOS 12.0 (Intel および ARM チップの両方) でカメラのパラメータを調整できない

解決済みの不具合

次のリストには、ファームウェアリリース 2.4(1) を使用している Webex Desk Camera の解決済みの重大度 1、2、および 3 の不具合が記載されています。

個々の障害の詳細については、Cisco バグ検索ツールキットにアクセスし、識別子を使用して不具合を検索してください。このオンライン情報にアクセスするには、Cisco.com ユーザを登録する必要があります。

不具合の状態は頻繁に変わるため、このリストはこのレポート編集時点で解決済みだった不具合のスナップショットを表しています。解決済みの不具合の更新されたビューまたは特定のバグを表示するには、[バグ検索ツール](#)にアクセスします。

- CSCvz70225 Camera App 明るさ調整範囲をより狭くする必要がある
- CSCvz70226 彩度スライダをデフォルトにリセットできない

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。