



## Tool for Auto-Registered Phone Support (TAPS) ユーザ ロケール

この章では、TAPS プロンプト用の言語の追加または削除について説明します。

TAPS が機能するためには、少なくともユーザ ロケールを 1 つ選択する必要があります。ユーザ ロケールのサポートをインストールするには、Locale Installer を使用します。Cisco Unified Communications Manager Locale Installer の詳細については、特定のロケールインストーラのドキュメントを参照してください。

- [Tool for Auto-Registered Phone Support のユーザ ロケール \(1 ページ\)](#)
- [Tool for Auto-Registered Phone Support プロンプトへの言語の追加 \(2 ページ\)](#)
- [Tool for Auto-Registered Phones Support プロンプトから言語を削除する \(3 ページ\)](#)
- [新しい電話での TAPS プロンプトの言語の選択 \(3 ページ\)](#)
- [Tool for Auto-Registered Phone Support のユーザ ロケール関連のトピック \(4 ページ\)](#)

## Tool for Auto-Registered Phone Support のユーザ ロケール

管理者は、[TAPS のユーザ ロケール (User Locales for TAPS) ] オプションを使用して TAPS ボイスプロンプトの言語を指定できます。TAPS のユーザプロンプトは複数の言語で設定できます。

Locale Installer を実行して、ユーザ ロケールのサポートをインストールする必要があります。



- (注) Cisco Unified Communications Manager にインストールされている TAPS ユーザ ロケールは、TAPS コールが発信されるときに Cisco Unified Contact Center Express に自動的にコピーされません。Cisco Unified Contact Center Express の [プロンプト管理 (Prompt Management) ] ページでは TAPS ユーザ ロケールを使用できません。

Locale Installer を使用すると、最新の翻訳済みテキスト、翻訳済みボイスプロンプト、各国/地域固有の電話トーン、および各国/地域固有のゲートウェイ トーンを電話機で利用できるようになります。Cisco Unified Communications Manager Locale Installer の詳細については、ロケールインストーラのマニュアルを参照してください。



(注) TAPS が機能するには、少なくとも 1 つのユーザ ロケールを選択する必要があります。

## Tool for Auto-Registered Phone Support プロンプトへの言語の追加

TAPS プロンプトに言語を追加できます。

### 手順

- ステップ 1** [Cisco Unified Communications Manager Administration] ウィンドウで、[一括管理 (Bulk Administration)] > [TAPS] > [TAPS のユーザ ロケール (User Locales for TAPS)] の順に選択します。
- [ユーザ ロケール設定 (User Locales Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [ユーザ ロケール (User Locales)] リスト ボックスで、ユーザプロンプトに使用する言語を選択します。矢印をクリックして、選択した言語を [選択済みユーザ ロケール (Selected User Locales)] リスト ボックスに移動します。
- [ユーザ ロケール (User Locales)] リスト ボックスは、Cisco Unified Communications Manager にインストールされている言語のリストです。
- ユーザプロンプトに対して、必要に応じて最大 20 言語まで選択し、[選択済みユーザ ロケール (Selected User Locales)] リストボックスに移動できます。
- (注) 希望する言語が表示されない場合、ロケールインストーラを Cisco.com からダウンロードして、その言語をコンピュータ ノードにインストールする必要があります。
- (注) [ロケール (Locales)] ペインに追加するすべての言語は、ユーザへのオプションとして提供されます。ユーザがサポート プロンプト言語設定を電話機で設定するため、[ロケール (Locales)] ペインにおけるロケールの順序は重要ではありません。
- ステップ 3** ユーザプロンプトの言語を選択した後、[保存 (Save)] ボタンをクリックして、ジョブを作成します。
- ステップ 4** [一括管理 (Bulk Administration)] メインメニューの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] オプションを使用して、このジョブをスケジュールまたはアクティブ化します。

### 関連トピック

[BAT ログ ファイル](#)

[スケジュールしたジョブの管理](#)

[Tool for Auto-Registered Phone Support のユーザ ロケール関連のトピック \(4 ページ\)](#)

# Tool for Auto-Registered Phones Support プロンプトから言語を削除する

TAPS プロンプト用の言語を削除できます。

## 手順

- 
- ステップ 1** [一括管理 (Bulk Administration)] > [TAPS] > [TAPS のユーザロケール (User Locales for TAPS)] の順に選択します。  
[ユーザロケールの選択 (Select User Locales)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [選択済みのユーザロケール (Selected User Locales)] リストボックスで、削除する言語を選択します。矢印をクリックして、選択した言語を [ユーザロケール (User Locales)] リストボックスに移動します。  
  
[選択済みのユーザロケール (Selected User Locales)] リストボックスは、ユーザプロンプト用に選択された言語のリストです。ユーザプロンプトから1つ以上の言語を選択して、それらを [ユーザロケール (User Locales)] リストボックスに移動できます。
- ステップ 3** [保存 (Save)] をクリックします。  
更新が完了したことを示すステータスメッセージが表示されます。
- 

## 次のタスク

TAPS オプション ウィンドウに戻るには、[戻る (Back)] をクリックします。

## 関連トピック

[Tool for Auto-Registered Phone Support のユーザ ロケール関連のトピック \(4 ページ\)](#)

# 新しい電話での TAPS プロンプトの言語の選択

エンドユーザは、使用する電話での TAPS プロンプトの言語を選択できます。

## 手順

- 
- ステップ 1** 電話機をポートに接続します。  
電話機に番号が自動で登録され、表示されます。
- (注) 電話プロフィールをダウンロードし、最初のノードとディレクトリで必要な更新を実行するのに、約 20 ~ 25 秒かかります。

**ステップ2** システム管理者によって提供される CTI ルート ポイントの番号をダイヤルし、プロンプトに従います。

**ステップ3** システム管理者が指定した TAPS 内線番号をダイヤルします。

**ステップ4** ボイス プロンプトによって、使用する言語を選択するよう求められます。適宜選択します。

**ステップ5** システム管理者が指定した個人の内線番号をダイヤルし、続けて「#」を押します。

(注) 完全な電話番号（地域コードを含む）を入力するように指示される場合があります。

**ステップ6** 確認するには、もう一度個人の内線番号をダイヤルし、続けて「#」を押します。

**ステップ7** 確認のプロンプトを受け取ります。

**ステップ8** 電話を切ります。

電話機の内線番号がリセットされ、表示されます。

---

#### 次のタスク

問題がある場合は、システム管理者にお問い合わせください。

#### 関連トピック

[Tool for Auto-Registered Phone Support のユーザ ロケール関連のトピック \(4 ページ\)](#)

## Tool for Auto-Registered Phone Support のユーザ ロケール 関連のトピック

- [Tool for Auto-Registered Phone Support のユーザ ロケール \(1 ページ\)](#)
- [新しい電話での TAPS プロンプトの言語の選択 \(3 ページ\)](#)
- [TAPS のインストール](#)
- [TAPS サービスのアクティブ化](#)
- [TAPS サービスのアクティブ化](#)
- [TAPS の開始、停止、および再起動](#)
- [TAPS オプションの設定項目](#)
- [TAPS セキュア電話番号オプション](#)

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。