



スポンサー ポータル ユーザー ガイド



(注) この製品のマニュアルセットは、偏向のない言語を使用するように配慮されています。このドキュメントセットでの偏向のない言語とは、年齢、障害、性別、人種的アイデンティティ、民族的アイデンティティ、性的指向、社会経済的地位、およびインターセクショナルリティに基づく差別を意味しない言語として定義されています。製品ソフトウェアのユーザインターフェイスにハードコードされている言語、RFPのドキュメントに基づいて使用されている言語、または参照されているサードパーティ製品で使用されている言語によりドキュメントに例外が存在する場合があります。

- [その他の参考資料 \(1 ページ\)](#)
- [通信、サービス、およびその他の情報 \(1 ページ\)](#)
- [ゲストのネットワーク アクセス \(2 ページ\)](#)
- [スポンサー ポータル \(3 ページ\)](#)
- [スポンサー ポータルへのサインオン \(3 ページ\)](#)
- [アカウントのロックによりサインオンできない \(4 ページ\)](#)

その他の参考資料

次のリンクには、Cisco ISE で作業するときを使用できる追加のリソースが含まれています。
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/ise/end-user-documentation/Cisco_ISE_End_User_Documentation.html

通信、サービス、およびその他の情報

- シスコからタイムリーな関連情報を受け取るには、[Cisco Profile Manager](#) でサインアップしてください。
- 重要な技術によりビジネスに必要な影響を与えるには、[シスコサービス](#)にアクセスしてください。

- サービス リクエストを送信するには、[シスコサポート](#)にアクセスしてください。
- 安全で検証済みのエンタープライズクラスのアプリケーション、製品、ソリューション、およびサービスを探して参照するには、[Cisco DevNet](#) にアクセスしてください。
- 一般的なネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を入手するには、[Cisco Press](#) にアクセスしてください。
- 特定の製品または製品ファミリの保証情報を探するには、[Cisco Warranty Finder](#) にアクセスしてください。

Cisco バグ検索ツール

[シスコバグ検索ツール](#) (BST) は、シスコ製品とソフトウェアの障害と脆弱性の包括的なリストを管理するシスコバグ追跡システムへのゲートウェイです。BSTは、製品とソフトウェアに関する詳細な障害情報を提供します。

マニュアルに関するフィードバック

シスコのテクニカルドキュメントに関するフィードバックを提供するには、それぞれのオンラインドキュメントの右側のペインにあるフィードバックフォームを使用してください。

ゲストのネットワーク アクセス

ラップトップ、タブレット、携帯電話などのモバイルデバイスの使用と依存度が増加するにつれ、どこからでもインターネットにアクセスできることは当たり前と見なされるようになりました。ただし、企業ネットワークへのアクセスには、地元のカフェからの無料の Wi-Fi 以上のセキュリティが必要です。ネットワークセキュリティは、企業の機密保持およびデータ整合性の維持に重要です。ネットワーク セキュリティは、認証されていないユーザーによる会社のネットワークへのハッキングを防止します。

企業のネットワークを保護し、承認されたユーザーのみアクセス可能にするには、[Cisco Identity Services Engine \(ISE\)](#) ゲスト サービスを使用します。Cisco ISE は、訪問者、コントラクター、コンサルタント、顧客などの承認されたゲストのみがネットワークにアクセスできるようにします。



(注) ISE 管理者が ISE 管理者コンソールからスポンサーポータルにアクセスする場合は、次の [\[アカウントの管理 \(Manage Accounts\)\]](#) リンクを参照してください。

スポンサーとしての役割

スポンサーは、スポンサー ポータルを使用し、組織への承認された訪問者のゲスト アカウントを作成および管理する責任を負います。これらのアカウントによって、訪問者は企業のネッ

トワークやインターネットにアクセスできます。これらのアカウントを作成する場合は、訪問者にネットワーク アクセスを提供するための企業のガイドラインに従います。Cisco ISE は、監査およびレポート目的でゲストのプロセス全体を保存します。企業では、承認された訪問者へのみネットワークアクセスが許可されていることを確認するために、この情報を使用できません。

スポンサー ポータル

スポンサー ポータルを使用して、承認ユーザー用の一時アカウントを作成し、企業ネットワークまたはインターネットにセキュアにアクセスできるようにします。アカウント作成後、スポンサー ポータルを使用して、アカウント詳細をゲスト用に印刷したり、電子メールまたはテキスト メッセージでゲストに送信することができます。また、スポンサー ポータルのページ上部にあるタブを使用して、アカウントを中断、延長、および削除したり、ゲストのネットワーク アクセスを承認または拒否することもできます。

- [アカウントの作成 (Create Accounts)]: アカウント グループを生成するか、シスコ提供のテンプレートを使用してスプレッドシート (CSV) からアカウントをインポートすることで、ゲストアカウントを個別に作成します。
- [アカウントの管理 (Manage Accounts)]: ゲストアカウントを編集、削除、中断、再開、および延長します。ゲストにアカウント詳細を再送信します。
- [保留中のアカウント (Pending Accounts)]: 選択したゲストアカウントを承認または拒否します。
- [通知 (Notices)]: 多数のゲストアカウントを作成または管理する際に、バックグラウンド動作のステータスを確認します。

システム管理者がスポンサー アカウントの機能を設定するため、スポンサー ポータルで使用可能なすべての機能にアクセスできるとは限りません。

関連トピック

[アカウントのロックによりサインオンできない](#) (4 ページ)

スポンサー ポータルへのサインオン

スポンサー ポータルは、承認された訪問者のためにゲスト アカウントを作成する場合に使用する Web ベースのポータルです。スポンサー ポータルにサインインすると、システム管理者が設定した非アクティブ期間が過ぎた後、自動的にログアウトします。

始める前に

システム管理者からスポンサー ポータル URL およびユーザー名とパスワードを取得します。

ステップ 1 Web ブラウザを開き、システム管理者から提供されたスポンサー ポータルの URL を入力します。

■ アカウントのロックによりサインオンできない

管理者は、この URL をカスタマイズしますが、通常は次のような形式になっています。

`https://ipaddress:portnumber/sponsorportal/PortalSetup.action?portal=portalID` または
`https://sponsorportal.yourcompany.com`

ステップ 2 ユーザー名とパスワードを入力し、[サインオン (Sign On)] をクリックします。

ステップ 3 スポンサーポータルにログインする前に、企業ネットワークの利用規約に同意することを求められた場合は、[同意 (Accept)] をクリックします。

デスクトップに正常にログインすると、スポンサーポータルのホームページである [アカウントの作成 (Create Accounts)] ページが表示されます。モバイルデバイスからサインオンすると、ウェルカムページが表示されます。表示されない場合は、システム管理者にお問い合わせください。

アカウントのロックによりサインオンできない

デフォルトで、スポンサーアカウントのパスワードを5回連続で誤って入力した場合、スポンサーポータルはユーザーをシステムから2分間一時的にロックします。その後、追加で試行できますが、設定された時間内には、再びロックされるまでに試行できる回数は1回のみとなります。システム管理者は、このデフォルト設定を変更して、一時的にアカウントがロックされるまでに誤って試行できる回数とロックされる時間を増減できます。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。