



# インストール エラー メッセージの 意味と対処

## A.1 CTM クライアントのインストール エラー メッセージ

表 A-1 に、CTM クライアントのインストール中に表示される可能性があるエラー メッセージとその対応策を示しています。

表 A-1 クライアント インストール エラー メッセージ

エラー メッセージ	推奨される対応策
EID-1: Enter the destination directory.	インストール ディレクトリを指定してください。
EID-2: Physical memory on your machine is less than 256 MB; Cisco Transport Manager might not perform as expected.	システムの RAM を 256 MB にアップグレードするか、ソフトウェアを別のワークステーションにインストールしてください。
EID-3: Please select either desktop menu or Shortcut menu or both to proceed.	CTM のデスクトップ アイコン、および、[スタート] メニューの CTM ショートカットの一方または両方を作成するように指定してください。
EID-24: Not enough space in the selected disk drive. Please choose a different disk drive.	十分なスペースがあるディスク ドライブを選択してください。
EID-26: Error occurred while extracting the files. Please check disk space and reinstall.	システムに十分なディスク スペースがあることを確認してから、CTM クライアントを再インストールしてください。
Warning: The installation will write over an existing installation. Press "Previous" if you want to change the install folder.	<b>Previous</b> をクリックして、新しいインストール先を選択してください。
Error: The installation of Cisco Edge Craft will overwrite the CTM client installation.	<b>Previous</b> をクリックして、新しいインストール先を選択してください。

## ■ A.2 CTM サーバインストール エラー メッセージ

## A.2 CTM サーバインストール エラー メッセージ

表 A-2 は、CTM サーバのインストール中に表示される可能性があるエラー メッセージとその対応策を表しています。

表 A-2 サーバインストール エラー メッセージ

エラー メッセージ	推奨される対応策
EID-26: Enter a directory for the CTM Index tablespace.	ディレクトリ名を入力してください。
EID-27: Enter a directory for the CTM Data1 tablespace.	ディレクトリ名を入力してください。
EID-28: Enter a directory for the CTM Data2 tablespace.	ディレクトリ名を入力してください。
EID-29: Enter the database administrator name.	データベース管理者の名前を入力してください。
EID-30: Enter the database administrator password.	データベース管理者のパスワードを入力してください。
EID-31: Enter the database file size in MB.	データベースのファイル サイズを入力してください。
EID-32: Enter a valid number for the database file size.	データベースのファイル サイズを入力してください。
EID-33: Enter the data file path.	データ ファイルのパスを入力してください。
EID-35: The installation directory is not specified.	インストール ディレクトリを指定してください。
EID-36: I/O exception occurred while writing to the USER.DAT file.	ファイルのアクセス権とディスク スペースを確認してください。
EID-38: Error occurred while removing the USER.DAT file.	ファイルのアクセス権を確認してください。
EID-43: Select at least one option to proceed.	オプションを 1 つ以上選択してください。
EID-44: IP address and username must be specified.	IP アドレスとユーザ名を入力してください。
EID-45: Username and password are mandatory.	ユーザ名とパスワードを入力してください。
EID-46: IP address or hostname is mandatory.	IP アドレスまたはホスト名を入力してください。
EID-47: The installation directory must be specified.	インストール ディレクトリを入力してください。
EID-48: The IP address must be specified.	IP アドレスを入力してください。
EID-49: Hostname and password must be specified.	ホスト名とパスワードを入力してください。
EID-50: Hostname could not be located. Specify the correct name or IP address.	ホスト名または IP アドレスを入力してください。
EID-51: Both hostnames and the password must be specified.	ホスト名とパスワードを入力してください。
EID-52: Source hostname could not be located. Specify the correct name or IP address.	ソース ホスト名または IP アドレスを入力してください。
EID-53: Destination hostname could not be located. Specify the correct name or IP address.	宛先ホスト名または IP アドレスを入力してください。
EID-54: The hostname translates to multiple IP addresses. Specify one physical IP address.	IP アドレスを入力してください。
EID-100: Invalid SID. The SID is null or contains spaces. Enter an SID that is not null and does not contain spaces.	有効な SID を入力してください。

表 A-2 サーバインストール エラー メッセージ (続き)

エラー メッセージ	推奨される対応策
EID-101: The CTM GateWay/CORBA installation failed. The CTM database might be down or not installed. Start the CTM database or install it. Then, retry the CTM GateWay/CORBA installation.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. CTM データベースを起動またはインストールしてください。</li><li>2. サーバ マシンとデータベース マシンが別のワークステーションにインストールされている場合、(サーバ マシンに CTM GateWay/CORBA をインストールする前に) サーバ上の oratab ファイルを、リモート データベース サーバの Oracle SID について手動で更新する必要があります。oratab ファイルは /var/opt/oracle/ ディレクトリにあります。</li><li>3. CTM GateWay/CORBA を再度インストールしてください。</li></ol>
EID-382: The CTM server is initializing. Please try again after some time.	サーバが初期化を完了するまで、数分間待機してください。

■ A.2 CTM サーバインストール エラーメッセージ