



はじめに

このマニュアルでは、Cisco Transport Manager (CTM) Release 7.1 のインストール方法と、旧リリースからのアップグレード方法について説明します。

CTM は、シスコの光 Network Element (NE; ネットワーク要素) の要素レベルとネットワーク管理レベルの機能を提供する高度な管理システムです。CTM は、障害、設定、パフォーマンス、およびセキュリティの管理機能領域をサポートします。また、上位層の管理システムへのノースバウンドゲートウェイインターフェイスを提供することで、より大規模な Operations Support System (OSS; オペレーションサポートシステム) 全体への統合基盤としての役割も果たします。

Release 7.1 では、CTM の製品方針が拡張され、Cisco Optical Networking System (ONS) ファミリーの光 NE だけでなく、Cisco 7600 Series Edge Router (Cisco 7600) も CTM の管理対象に加えられました。



(注)

CTM R7.1 でサポートされる NE のソフトウェアバージョンについては、『*Release Notes for Cisco Transport Manager Release 7.1*』を参照してください。CTM のリリースノートは製品 CD およびオンライン <http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/rtrmgmt/optnet/ctm/index.htm> で利用できます。



注意

NE でソフトウェアイメージを更新する前に、CTM のリリースノートを参照して、その NE のソフトウェアのバージョンが、この CTM のリリースでサポートされていることを確認してください。

対象読者

このマニュアルの主な対象読者は、ネットワークの運用担当者とシステム管理者です。このマニュアルでは、読者が次の内容に精通していることを前提としています。

- 基本的なインターネットワーキング用語と概念
- ネットワーク トポロジーとプロトコル
- Microsoft Windows 2000 Professional、Windows 2000 Terminal Server、および Windows XP Professional
- Sun Microsystems Solaris の管理
- Oracle データベースの管理

表記法

このマニュアルでは、表 1 に示す表記法を使用します。

表 1 表記法

項目	表記
コマンドとキーワード	太字
ユーザが値を指定する引数	イタリック体
表示されるセッションやシステムの情報	screen フォント
ユーザが入力する情報	太字の screen フォント
ユーザが入力する変数	イタリック体の screen フォント
メニュー項目とボタン名	太字
メニュー項目の選択	Option > Network Preferences



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。



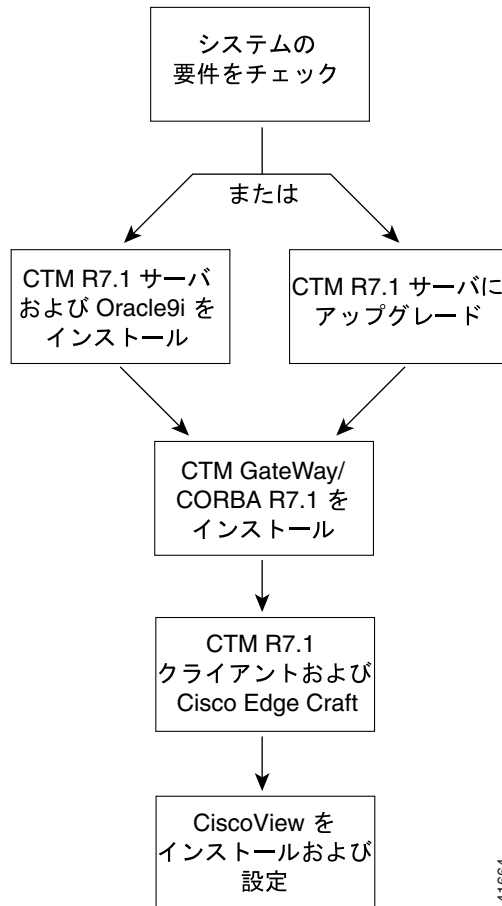
ヒント

問題解決に役立つ情報です。

インストールおよびアップグレードの概要

図 1 は、一般的な CTM のインストールおよびアップグレードのワークフローと、それ以外にインストールできるさまざまなソフトウェア アプリケーションを示したものです。

図 1 CTM のインストールおよびアップグレードのワークフロー



141664

1. CTM R7.1 のインストールまたは旧リリースからのアップグレードを行う前に、システム要件を確認します。第 1 章「システム要件」を参照してください。
2. 新しい CTM R7.1 サーバのインストールについては、表 2 および第 2 章「CTM R7.1 サーバと Oracle9i のインストール」を参照してください。
3. 旧リリースのサーバから CTM R7.1 サーバにアップグレードする場合は、表 2 および第 3 章「旧リリースから CTM R7.1 へのアップグレード」を参照してください。
4. CTM GateWay/CORBA のインストール方法については、第 4 章「CTM GateWay/CORBA R7.1 のインストール」を参照してください。CTM GateWay/CORBA オプションは、CTM で管理するすべての NE の情報を上位の管理システムに通知する CORBA ベースのインターフェイスです。CTM GateWay/CORBA は、CTM サーバのインストール時に、または、CTM サーバのインストール後に個別に、インストールすることができます。



(注) CTM GateWay/CORBA R7.1 のライセンスは、別途購入する必要があります。

5. CTM R7.1 クライアントとオプションの Cisco Edge Craft をインストールする場合は、第 5 章「CTM R7.1 クライアントと Cisco Edge Craft のインストール」を参照してください。Cisco Edge Craft は、ONS 15302 NE と ONS 15305 NE の管理に使用するローカルクラフトアプリケーションです。CTM クライアントは、手動または自動でインストールできます。Cisco Edge Craft は、CTM クライアントにバンドルされていますが、自動ではアップグレードされません。
6. CiscoView (CTM が ONS 155xx NE の設定および監視に使用するオプションのアプリケーション) をインストールする場合は、第 6 章「CiscoView のインストールと設定」を参照してください。CiscoView は、CTM サーバのインストール後にインストールする必要があります。

インストールおよびアップグレードのシナリオ

表 2 に、CTM R7.1 のさまざまなインストールのシナリオと、その参照先を示します。ユーザの要件と既存の CTM のインストール状況に基づいて、いずれかのシナリオを選択してください。

表 2 インストールおよびアップグレードのシナリオ

既存の CTM リリース	CTM R7.1 サーバと Oracle9i データベースを別のワークステーションにインストールするか	参照先
新規インストール	いいえ	p.2-2
新規インストール	はい	p.2-23
CTM R6.0	いいえ	p.3-3
CTM R6.0	はい	p.3-10

マニュアルの入手方法

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、Cisco.com で入手することができます。また、テクニカル サポートおよびその他のテクニカル リソースは、さまざまな方法で入手することができます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

シスコの最新のマニュアルは、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Product Documentation DVD

Product Documentation DVD は、ポータブル メディアに収容された、技術的な製品マニュアルの総合的なライブラリです。この DVD を使用すると、シスコ製品の各種バージョンのハードウェアのインストール、ソフトウェアのインストール、設定、およびコマンドに関するガイドにアクセスすることができます。DVD を使用することで、インターネットに接続しなくても、シスコの Web サイトと同じ HTML マニュアルを参照できます。製品によっては、マニュアルの PDF バージョンも用意されています。

Product Documentation DVD は単一製品として、またはサブスクリプションとして入手できます。Cisco.com (Cisco Direct Customers) に登録されている場合、Ordering ツールまたは Cisco Marketplace から Product Documentation DVD (Customer Order Number DOC-DOCDVD= または DOC-DOCDVD=SUB) を発注できます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

マニュアルの発注方法

Cisco.com に登録されている場合は、次の URL にある Cisco Marketplace の Product Documentation Store でシスコ製品のマニュアルを発注できます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

シスコ製品のセキュリティ

シスコでは、無償の Security Vulnerability Policy ポータルを次の URL で提供しています。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このサイトから、以下のタスクを実行できます。

- シスコ製品における脆弱性を報告する。
- シスコ製品のセキュリティ問題に対する支援を受ける。
- シスコからのセキュリティ情報を入手するために登録を行う。

シスコ製品に関するセキュリティ勧告、注意、および回答のリストが次の URL で確認できます。

<http://www.cisco.com/go/psirt>

セキュリティ勧告、注意事項、返答が変更された際に、リアルタイムで確認したい場合は、Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS) に登録します。PSIRT RSS への登録方法は、以下の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

シスコ製品のセキュリティ問題の報告

シスコでは、安全な製品を提供することを目指しています。製品のリリース前に社内でテストを実施し、すべての脆弱性を迅速に修正するように努めております。お客様がシスコ製品の脆弱性を発見したと思われる場合は、次の PSIRT にご連絡ください。

- 緊急度の高い問題 — security-alert@cisco.com

緊急度の高い問題とは、システムが激しい攻撃を受けている状態、または急を要する深刻なセキュリティの脆弱性を報告する必要がある状態を指します。それ以外の状態はすべて、緊急度の低い問題とみなされます。

- 緊急度の低い問題 — psirt@cisco.com

緊急度の高い問題の場合、次の電話番号で PSIRT に問い合わせることができます。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



ヒント

お客様が第三者に知られたくない情報をシスコに送信する場合、Pretty Good Privacy (PGP) または PGP と互換性のある製品 (GnuPG など) を使用して情報を暗号化することを推奨します。PSIRT は、PGP バージョン 2.x ~ 9.x と互換性のある暗号化情報を取り扱うことができます。

無効な暗号鍵または失効した暗号鍵は使用しないでください。PSIRT と通信する際は、次の URL にある Security Vulnerability Policy ページの Contact Summary にリンクされている有効な公開鍵を使用してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このページのリンクに、現在使用されている PGP 鍵の ID があります。

PGP 鍵の ID を持っていない、または使用していない場合は、前述のメールアドレスまたは電話番号で PSIRT に問い合わせしてから、ほかの暗号化方法を検討してください。

テクニカル サポート

Cisco Technical Support では、評価の高い 24 時間体制のテクニカル サポートを提供しています。Cisco.com の Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、広範囲にわたるオンラインでのサポート リソースを提供しています。さらに、シスコシステムズとサービス契約を結んでいる場合は、Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアによる電話サポートも提供されます。シスコシステムズとサービス契約を結んでいない場合は、リセラーにお問い合わせください。

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト

Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、オンラインで資料やツールを利用して、トラブルシューティングやシスコ製品およびテクノロジーに関する技術上の問題の解決に役立てることができます。この Web サイトは 24 時間ご利用いただけます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト上のツールにアクセスする際は、いずれも Cisco.com のログイン ID およびパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL で登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、Cisco Product Identification (CPI) ツールを使用して、製品のシリアル番号をご確認ください。CPI ツールへは、Documentation & Tools の下にある **Tools & Resources** リンクをクリックして、Cisco Technical Support & Documentation Web サイトからアクセスできます。Alphabetical Index ドロップダウン リストから **Cisco Product Identification Tool** を選択するか、Alerts & RMAs の下にある **Cisco Product Identification Tool** リンクをクリックしてください。CPI ツールは、製品 ID またはモデル名、ツリー表示、または特定の製品に対する **show** コマンド出力のコピー & ペーストによる 3 つの検索オプションを提供します。検索結果には、シリアル番号のラベルの場所がハイライトされた製品の説明図が表示されます。テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、製品のシリアル番号のラベルを確認し、メモなどに控えておいてください。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

Service Request ツールの使用

オンラインの TAC Service Request ツールを使えば、S3 および S4 の問題について最も迅速にテクニカル サポートを受けられます（ネットワークの障害が軽微である場合、あるいは製品情報が必要な場合）。状況をご説明いただくと、TAC Service Request ツールが推奨される解決方法を提供します。これらの推奨リソースを使用しても問題が解決しない場合は、シスコの技術者が対応します。TAC Service Request ツールは次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

問題が S1 または S2 であるか、インターネットにアクセスできない場合は、電話で TAC にご連絡ください（運用中のネットワークがダウンした場合、あるいは重大な障害が発生した場合）。S1 および S2 の問題にはシスコの技術者がただちに対応し、業務を円滑に運営できるよう支援します。

電話でテクニカル サポートを受ける際は、次の番号のいずれかをご使用ください。

アジア太平洋 : +61 2 8446 7411（オーストラリア : 1 800 805 227）

EMEA : +32 2 704 55 55

米国 : 1 800 553-2447

TAC の連絡先一覧については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

問題の重大度の定義

すべての問題を標準形式で報告するために、問題の重大度を定義しました。

重大度 1 (S1) — ネットワークがダウンし、業務に致命的な損害が発生する場合。24 時間体制であらゆる手段を使用して問題の解決にあたります。

重大度 2 (S2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下、またはシスコ製品のパフォーマンス低下により業務に重大な影響がある場合。通常の業務時間内にフルタイムで問題の解決にあたります。

重大度 3 (S3) — ネットワークのパフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用が機能している場合。通常の業務時間内にサービスの復旧を行います。

重大度 4 (S4) — シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要で、業務への影響がほとんどまたはまったくない場合。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手することができます。

- 『Cisco Product Quick Reference Guide』は、チャネルパートナーを通して販売されるシスコ製品の概要、主な機能、サンプル部品番号、および技術仕様の要約を記載した小冊子です。年に2回更新され、シスコ製品の最新情報を記載します。『Cisco Product Quick Reference Guide』のご発注または詳細情報については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、参考資料、マニュアル、およびロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『Packet』は、シスコシステムズが発行するテクニカル ユーザ向けの季刊誌で、インターネットやネットワークへの投資を最大限に活用するのに役立ちます。『Packet』には、ネットワーク分野の最新動向、テクノロジーの進展、およびシスコの製品やソリューションに関する記事をはじめ、ネットワークの配置やトラブルシューティングのヒント、設定例、お客様の事例研究、認定やトレーニングに関する情報、および多数の詳細なオンラインリソースへのリンクが盛り込まれています。『Packet』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/packet>

- 『iQ Magazine』は、シスコのテクノロジーを使って収益の増加、ビジネス効率の向上、およびサービスの拡大を図る方法について学ぶことを目的とした、シスコシステムズが発行する成長企業向けの季刊誌です。この季刊誌は、実際の事例研究や事業戦略を用いて、これら企業が直面するさまざまな課題や、問題解決の糸口となるテクノロジーを明確化し、テクノロジーの投資に関して読者が正しい決断を行う手助けをします。『iQ Magazine』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

または次の URL でデジタル版をご覧ください。

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/ipj>

- シスコシステムズが提供するネットワーク製品およびカスタマー サポート サービスについては、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Networking Professionals Connection は、ネットワークング専門家がネットワークング製品やネットワークング技術に関する質問、提案、情報をシスコの専門家および他のネットワークング専門家と共有するためのインタラクティブな Web サイトです。ディスカッションに参加するには、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- シスコシステムズは最高水準のネットワーク関連のトレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

