



要件

- [Cisco Jabber for Windows](#) および [Cisco Jabber for Mac](#) 向けのオンプレミス サーバ, 1 ページ
- [Cisco Jabber for Android](#) 向けのオンプレミス サーバ, 2 ページ
- [Cisco Jabber for iPhone and iPad](#) 向けのオンプレミス サーバ, 5 ページ
- デスクトップクライアントのハードウェア要件, 7 ページ
- [Cisco Jabber for Android](#) のハードウェア要件, 8 ページ
- [Cisco Jabber for iPhone and iPad](#) のハードウェア要件, 10 ページ
- ネットワークの要件, 11 ページ

Cisco Jabber for Windows および Cisco Jabber for Mac 向けのオンプレミス サーバ

Cisco Jabber は次のオンプレミス サーバをサポートします。

- Cisco Unified Communications Manager リリース 8.6(2) 以降
- Cisco Unified Presence リリース 8.6(2) 以降
- Cisco Unity Connection リリース 8.6(2) 以降
- Cisco WebEx Meetings Server バージョン 1.5 以降 (Windows のみ)
- Cisco WebEx Meetings Server バージョン 2.0 以降 (Mac のみ)
- Cisco Expressway Series for Cisco Unified Communications Manager
 - Cisco Expressway-E バージョン 8.1.1 以降
 - Cisco Expressway-C バージョン 8.1.1 以降
- Cisco TelePresence Video Communications Server
 - Cisco VCS Expressway バージョン 8.1.1 以降

° Cisco VCS Control バージョン 8.1.1 以降

Cisco Jabber は、Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony バージョン 8.5 で次の機能をサポートします。

- 基本コール機能
- コールを保留およびレジュームする機能



制約事項

Cisco Jabber には、Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony に正常にフォールバックするためのプレゼンス サーバへのアクティブな接続が必要です。

Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony の設定方法については、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cusrst/admin/scep_sip_srst/configuration/guide/SCCP_and_SIP_SRST_Admin_Guide.html で『Cisco Unified SCCP and SIP SRST System Administrator Guide』を参照してください。

Cisco Unified Communications Manager Express サポートの詳細については、http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_device_support_tables_list.html で Cisco Unified CME のマニュアルを参照してください。

Cisco Jabber for Android 向けのオンプレミス サーバ

Cisco Jabber for Android は次のオンプレミス ノードとサーバをサポートします。

Cisco Unified Communications Manager

- Cisco Unified Communications Manager リリース 8.6(1)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 8.6(2)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 9.1(1)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 9.1(2)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 10.0(1)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 10.5(1)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 10.5(2)

Cisco Unified Presence

- Cisco Unified Presence リリース 8.6(1)
- Cisco Unified Presence リリース 8.6(2)

Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service



(注) Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service は、以前は、Cisco Unified Presence と呼ばれていました。

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 9.1(1)
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 9.1(2)
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 10.0(1)
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 10.5(1)
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 10.5(2)

ビデオ会議ブリッジ

- Cisco TelePresence MCU 5310
- Cisco Telepresence Server 7010
- Cisco Telepresence Server MSE 8710
- Cisco サービス統合型ルータ (PVDM3)



(注) Expressway for Mobile and Remote Access は、シスコサービス統合型ルータ (PVDM3 を搭載) ではサポートされません。

Cisco Unity Connection

- Cisco Unity Connection リリース 8.5
- Cisco Unity Connection リリース 8.6(1)
- Cisco Unity Connection リリース 8.6(2)
- Cisco Unity Connection リリース 9.1(1)
- Cisco Unity Connection リリース 9.1(2)
- Cisco Unity Connection リリース 10.0(1)
- Cisco Unity Connection リリース 10.5(1)
- Cisco Unity Connection リリース 10.5(2)

Cisco WebEx Meetings Server

- Cisco WebEx Meetings Server バージョン 2.0
- Cisco WebEx Meetings Server バージョン 2.5

- Cisco WebEx Meetings client バージョン 4.5 ~ 6.5

Cisco Expressway Series for Cisco Unified Communications Manager (オプション)

クライアントに対してモバイルアクセスとリモートアクセスをセットアップするには、次のサーバを使用します。Expressway サーバは Cisco Jabber にコール制御を提供しないことに注意してください。クライアントは、コール制御に Cisco Unified Communications Manager を使用します。

- Cisco Expressway-E バージョン 8.5
- Cisco Expressway-C バージョン 8.5
- Cisco Expressway バージョン 8.2
- Cisco Expressway バージョン 8.2.1

現在 Cisco TelePresence Video Communications Server (VCS) 環境を展開している場合は、Cisco Expressway for Mobile and Remote Access をセットアップできます。VCS 環境には、Cisco VCS Expressway バージョン 8.1.1 と Cisco VCS Control バージョン 8.1.1 が必要です。

Cisco Adaptive Security Appliance (オプション)

- Cisco ASA (Adaptive Security Appliance) 5500 シリーズ バージョン 8.4(1) 以降
- Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM) バージョン 6.4 以降
- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Integration (オプション) : Android デバイスは Google Play ストアから入手可能な Cisco AnyConnect Secure Mobility Client の最新バージョンを実行する必要があります。



(注) Samsung の AnyConnect を使用している場合にサポートされるバージョンは 4.0.01128 です。

- ASA のライセンス要件：次の組み合わせのいずれかを使用します。
 - AnyConnect Essentials と AnyConnect Mobile ライセンス
 - AnyConnect Premium と AnyConnect Mobile ライセンス
- 証明書ベースの認証を使用する場合の認証局 (CA) : Cisco IOS Certificate Server、Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Certificate Authority、または Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Certificate Authority

Cisco Jabber for iPhone and iPad 向けのオンプレミス サーバ

Cisco Jabber for iPhone and iPad は次のオンプレミス サーバをサポートします。

Cisco Unified Communications Manager

- Cisco Unified Communications Manager リリース 8.6(2)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 9.1(2)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 10.0(1)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 10.5(1)
- Cisco Unified Communications Manager リリース 10.5(2)

Cisco Unified Presence

- Cisco Unified Presence リリース 8.6(1)
- Cisco Unified Presence リリース 8.6(2)

Cisco Unified Communications Manager Release IM and Presence Service



(注) Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service は、以前は、Cisco Unified Presence と呼ばれていました。

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 9.1(1)
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 9.1(2)
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 10.0(1)
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 10.5(1)
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service リリース 10.5(2)

Cisco Unity Connection

- Cisco Unity Connection リリース 8.5
- Cisco Unity Connection リリース 8.6(1)
- Cisco Unity Connection リリース 8.6(2)
- Cisco Unity Connection リリース 9.1(1)

- Cisco Unity Connection リリース 9.1(2)
- Cisco Unity Connection リリース 10.0(1)
- Cisco Unity Connection リリース 10.5(1)
- Cisco Unity Connection リリース 10.5(2)

Cisco WebEx Meetings Server

- Cisco WebEx Meetings Server バージョン 1.5
- Cisco WebEx Meetings Server バージョン 2.0
- Cisco WebEx Meetings Server バージョン 2.5
- Cisco WebEx Meetings Client バージョン 4.5 ~ 6.5

Cisco Adaptive Security Appliance (オプション)

- VPN オンデマンド (オプション) : Apple iOS オンデマンド VPN 機能は、証明書のみ認証が必要です。証明書のみ認証がない状態で (ASA) を設定した場合、ユーザは必要に応じて AnyConnect VPN 接続を手動で開始する必要があります。

iOS デバイスは、Cisco AnyConnect Secure Mobility Client などの VPN クライアントを使用して企業ネットワーク、サーバ、およびテレフォニーエンドポイントにアクセスできる必要があります。

- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Integration (オプション)
 - iOS デバイスは、Apple App Store から入手可能な Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 3.0.09115 を実行する必要があります。
 - Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance (ASA) バージョン 8.4(1) 以降
 - Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM) バージョン 6.4 以降
 - ASA のライセンス要件 : 次の組み合わせのいずれかを使用します。
 - AnyConnect Essentials と AnyConnect Mobile ライセンス
 - AnyConnect Premium と AnyConnect Mobile ライセンス



(注) Cisco AnyConnect のライセンス要件の詳細については、『*VPN License and Feature Compatibility*』を参照してください。

- 証明書ベースの認証を使用している場合の認証局 (CA) : Cisco IOS Certificate Server、Cisco IOS Certificate Server、または Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Certificate Authority

Cisco Jabber は、Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) バージョン 8.6 で次の機能をサポートします。

- 基本コール機能
- 共有回線でさまざまなクライアントのコールを保留して再開する機能。

デスクトップクライアントのハードウェア要件

要件	Cisco Jabber for Windows	Cisco Jabber for Mac
搭載されている RAM	Microsoft Windows 7 および Windows 8 上の 2 GB RAM	2 GB RAM
物理メモリの空き容量	128 MB	1 GB
ディスクの空き容量	256MB	300 MB
CPU の速度およびタイプ	モバイル AMD Sempron プロセッサ 3600+ (2 GHz) Intel Core2 CPU T7400 (2.16 GHz)	Intel Core 2 Duo もしくはそれ以降の次のいずれの Apple ハードウェアのプロセッサ <ul style="list-style-type: none"> • Mac Pro • MacBook Pro (Retina Display モデルを含む) • MacBook • MacBook Air • iMac • Mac Mini
GPU	Microsoft Windows 7 上の DirectX11	該当なし
I/O ポート	USB 2.0 (USB カメラおよび音声デバイス用)	USB 2.0 (USB カメラおよび音声デバイス用)

Cisco Jabber for Windows でサポートされるオペレーティングシステム

次のオペレーティングシステム上に Cisco Jabber for Windows をインストールできます。

- Microsoft Windows 8.1 32 ビットおよび 64 ビット：デスクトップ モードでのみサポートされる
- Microsoft Windows 8 32 ビットおよび 64 ビット：デスクトップ モードでのみサポートされる
- Microsoft Windows 7 32 ビットおよび 64 ビット

Cisco Jabber for Windows は、Microsoft .NET Framework または Java モジュールを必要としません。

Microsoft Windows 7 または 8 の場合は、デスクフォン ビデオで使用するために Cisco Media Services Interface (MSI) 4.1.2 をダウンロードできます。

Cisco Jabber for Mac のオペレーティング システム

Cisco Jabber for Mac は、次のオペレーティング システムへインストール可能です。

- Apple OS X Mountain Lion 10.8.1 (以降)
- Apple OS X Mavericks 10.9 (以降)
- Apple OS X Yosemite 10.10 (以降)

CTI でサポートされるデバイス

コンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI) 対応デバイスの一覧を表示するには、Cisco Unified Reporting から、[Unified CM 電話機能リスト (Unified CM Phone Feature List)] を選択します。[機能 (Feature)] ドロップダウン リストから、[CTI 制御 (CTI controlled)] を選択します。

Cisco Jabber for Android のハードウェア要件

Cisco Jabber for Android でサポートされるデバイスは次のとおりです。

デバイス	デバイス モデル	オペレーティング システム
Cisco DX	70	バージョン 10.2.x
	80	バージョン 10.2.x
	650	バージョン 10.2.x
HTC	One M7	Android OS 4.4.x
	One M8	Android OS 4.4.x
	One Max	Android OS 4.4.x

デバイス	デバイス モデル	オペレーティング システム
Google Nexus	5	Android OS 4.4.x および Android OS 5.0
	7	Android OS 4.4.x および Android OS 5.0
	10	Android OS 4.4.x および Android OS 5.1
LG	G2	Android OS 4.2.2 ~ Android OS 4.4.x
	G3	Android OS 4.4.x
Motorola	Moto G	Android OS 4.4.x
Samsung Galaxy	Note II	Android OS 4.2 ~ Android OS 4.4.x
	Note III	Android OS 4.3 ~ Android OS 4.4.x
	Note IV	Android OS 4.4.x
	Note Pro 12.2	Android OS 4.4.x
	Rugby Pro	Android OS 4.2.2 ~ Android OS 4.4.x
	SII	Android OS 4.1.2 ~ Android OS 4.4.x
	SIII	Android OS 4.2 ~ Android OS 4.4.x
	S4	Android OS 4.2.2 ~ Android OS 4.4.x
	S4 mini	Android OS 4.2.2 ~ Android OS 4.4.x
	S5	Android OS 4.4.x
	S5 mini	Android OS 4.4.x
	Tab 3 8 インチ	Android OS 4.4.x
	Tab 4 7 インチ、8 インチ、および 10.1 インチ	Android OS 4.4.x
Tab PRO 8.4 インチおよび 10.1 インチ	Android OS 4.4.x	
Tab S 8.4 インチおよび 10.5 インチ	Android OS 4.4.x	

デバイス	デバイス モデル	オペレーティング システム
Sony Xperia	M2	Android OS 4.3
	Z1	Android OS 4.2 ~ Android OS 4.4.x
	Z2	Android OS 4.4.x
	Z2 tablet	Android OS 4.4.x
	Z3	Android OS 4.4.x
	ZR/A	Android OS 4.1.2 ~ Android OS 4.4.x

各 Android デバイスが次の CPU とディスプレイの最小要件を満たしている必要があります。

- チップセット：Intel チップセットに基づく Android デバイスはサポートされません。
- CPU：1.5 GHz デュアルコア以上（クアッドコアを推奨）。
- ディスプレイ：320 x 480 以上。双方向ビデオの場合は、最小ディスプレイ解像度要件が 480 x 800 です。

サポートされる Bluetooth デバイス

- Jabra Motion
- Jawbone ICON（Cisco Bluetooth ヘッドセット用）
Samsung Galaxy S4 を使用している場合は、これらのデバイス間の互換性に起因する問題が発生する可能性があります。
- Plantronics BackBeat 903+
Samsung Galaxy S4 を使用している場合は、これらのデバイス間の互換性に起因する問題が発生する可能性があります。
- Jabra Wave+
- Jabra Easygo

Samsung Galaxy SIII で Bluetooth デバイスを使用すると、着信音と通話の音声にヒズミが生じる可能性があります。

Cisco Jabber for iPhone and iPad のハードウェア要件

iOS 8 以降の Cisco Jabber for iPhone and iPad でサポートされる Apple デバイスは次のとおりです。

Apple デバイス	生成	注記
iTouch	5	
iPhone	4S、5、5C、5S、6、および 6 Plus	
iPad	second、third、および fourth	
iPad Mini	mini 1、mini 2、および mini 3	
iPad Air	Air1 と Air 2	

上記すべての Apple デバイスで Bluetooth ヘッドセットがサポートされます。

- Jabra EASYGO
- Jabra EXTREME 2
- Jabra SPEAK 450 for Cisco
- Jabra SUPREME UC
- Jabra WAVE
- Sony Ericsson Bluetooth Headset BW600

ネットワークの要件

電話サービスを展開する場合は、モバイルデバイスを社内ネットワークに接続できる必要があります。

社内の Wi-Fi ネットワークを介した Cisco Jabber 使用時のユーザ エクスペリエンスを最適化するために、シスコは次を推奨します。

- エレベータ、階段、屋外廊下などのエリアを含め、カバレッジのギャップを可能な限り排除するように、Wi-Fi ネットワークを設計します。
- すべてのアクセス ポイントで、モバイルデバイスに同じ IP アドレスが割り当てられることを確認します。コール中に IP アドレスが変更されると、コールが切断されます。
- すべてのアクセス ポイントの SSID が同一であることを確認します。SSID が一致しない場合、ハンドオフに時間がかかる場合があります。
- すべてのアクセス ポイントで、SSID がブロードキャストされていることを確認します。アクセス ポイントで SSID がブロードキャストされていないと、モバイルデバイスはコールを中断して別の Wi-Fi ネットワークに参加することをユーザに求める場合があります。

サイト全体を調査し、音声品質に影響を与えるネットワークの問題を可能な限り解消してください。シスコでは次を推奨しています。

- 重複しないチャンネルの設定、アクセスポイントのカバレッジ、および必要なデータレートとトラフィックレートを確認します。
- 不正なアクセスポイントは排除します。
- 考えられる干渉源の影響を特定して軽減します。

詳細については、以下を参照してください。

- 『“Enterprise Mobility Design Guide”』の「VoWLAN Design Recommendations」の項。
- 『Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G Deployment Guide』
- 『Capacity Coverage & Deployment Considerations for IEEE 802.11g』ホワイトペーパー。
- ご使用のリリースの Cisco Unified Communications Manager の『Solutions Reference Network Design (SRND)』

Bluetooth の使用により、音声品質と接続の問題が発生する可能性があります。

ユーザがリモートからネットワークに接続する場合は、モバイルデバイスが安定した広帯域幅接続を使用して、社内ネットワークに接続する必要があります。ビデオと音声の品質は接続品質によって変化し、保証されるものではありません。

Cisco Jabber for Windows と Cisco Jabber for Mac のポートとプロトコル

次の表に、Cisco Jabber で使用される発信ポートとプロトコルを示します。

ポート	プロトコル	説明
443	TCP (XMPP および HTTPS)	WebEx Messenger サービスへの XMPP トラフィック。クラウドベース導入のみで、クライアントはこのポートを介して XMPP トラフィックを送信します。ポート 443 がブロックされた場合、クライアントはポート 5222 にフォールバックします。 (注) Cisco Jabber は、Cisco Unity Connection と Cisco WebEx Meetings Server への HTTPS トラフィックにもこのポートを使用できます。
389	UDP/TCP	LDAP ディレクトリ サーバ
636	LDAPS	LDAP ディレクトリ サーバ (セキュア)
3268	TCP	グローバル カタログ サーバ
3269	LDAPS	グローバル カタログ サーバ (セキュア)

ポート	プロトコル	説明
5070	UDP	ビデオ デスクトップ 共有機能の Binary Floor Control Protocol (BFCP)
5222	TCP (XMPP)	Cisco Unified Presence または Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service への XMPP トラフィック。
8443	TCP (HTTPS)	Cisco Unified Communications Manager と Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service へのトラフィック。
7080	TCP (HTTPS)	ボイス メッセージの通知 (新しいメッセージ、メッセージの更新、およびメッセージの削除) 用の Cisco Unity Connection
53	UDP/TCP	ドメイン ネーム システム (DNS) トラフィック
37200	SOCKS5 バイトストリーム	ピア ツー ピア ファイル転送 オンプレミスでの展開では、クライアントはまた、画面キャプチャを送信するためにこのポートを使用します。
5060	UDP/TCP	Session Initiation Protocol (SIP) コール シグナリング
5061	TCP	セキュアな SIP コール シグナリング
49152 ~ 65535	TCP	<p>IM 専用画面の共有</p> <p>クライアントはこの範囲からランダムにポートを選択します。</p> <p>実際の範囲は異なる場合があります。実際の範囲を調べるには、次のコマンドを実行します。</p> <p>netsh interface ipv4 show dynamicportrange tcp</p> <p>SharePortRangeStart パラメータと SharePortRangeSize パラメータを使用して、IM 画面共有に使用される範囲を絞り込むことができます。これらのパラメータの詳細については、『<i>Deployment and Installation Guide</i>』で <i>Common Policies</i> パラメータに関するトピックを参照してください。</p>

追加のサービスおよびプロトコルのポート

この項で示されているポートに加えて、展開されたすべてのサービスおよびプロトコルに必要なポートを確認することを保証する必要があります。バージョンに応じて適切なマニュアルを参照してください。次のマニュアルで様々なサーバのポートとプロトコルの要件を参照してください。

- Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service、および Cisco Unified Presence については、『*TCP and UDP Port Usage Guide*』を参照してください。
- Cisco Unity Connection については、『*System Administration Guide*』を参照してください。
- Cisco WebEx Meetings Server については、『*Administration Guide*』を参照してください。
- Cisco WebEx サービスについては、『*Administrator's Guide*』を参照してください。
- Expressway for Mobile and Remote Access については、『*Cisco Expressway IP Port Usage for Firewall Traversal*』を参照してください。

Cisco Jabber for Android、iPhone、および iPad のポートとプロトコル

クライアントは、次の表に示すポートおよびプロトコルを使用します。クライアントとサーバ間にファイアウォールを展開する場合、次のポートおよびプロトコルを許可するようにファイアウォールを設定する必要があります。



(注) クライアントで有効にする TCP/IP サービスはありません。

ポート	アプリケーション層プロトコル	トランスポート層プロトコル	説明
着信			
16384 ~ 32766	RTP	UDP	オーディオおよびビデオ用の Real-Time Transport Protocol (RTP) メディア ストリームを受信する。これらのポートは、Cisco Unified Communications Manager で設定します。
発信			
69	TFTP	UDP	Trivial File Transfer Protocol (TFTP) サーバに接続する。
6970	HTTP	TCP	TFTP サーバに接続し、クライアント設定ファイルをダウンロードする。

ポート	アプリケーション層プロトコル	トランスポート層プロトコル	説明
80	HTTP	TCP	会議用の Cisco WebEx Meeting Center やボイスメール用の Cisco Unity Connection などのサービスに接続します。
389	LDAP	TCP、UDP	LDAP ディレクトリ サービスに接続する。
3268	LDAP	TCP	連絡先を検索するためにグローバル カタログ サーバに接続する。
443	HTTPS	TCP	会議用の Cisco WebEx Meeting Center やボイスメール用の Cisco Unity Connection などのサービスに接続します。
636	LDAPS	TCP	LDAP ディレクトリ サービスにセキュアに接続する。
3269	LDAPS	TCP	グローバル カタログ サーバにセキュアに接続する。
5060	SIP	TCP	Session Initiation Protocol (SIP) コール シグナリングを提供する。
5061	SIP over TLS	TCP	セキュアな SIP コール シグナリングを提供する。
5222	XMPP	TCP	インスタントメッセージングとプレゼンス用の Cisco Unified Presence または Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service に接続します。
5269	XMPP	TCP	XMPP フェデレーション。
8191	SOAP	TCP	Simple Object Access Protocol (SOAP) Web サービスを提供するためにローカルポートに接続する。

ポート	アプリケーション層プロトコル	トランスポート層プロトコル	説明
8443	HTTPS	TCP	8443 は、Cisco Unified Communications Manager に対する Web アクセス用のポートで、次に対する接続が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> • 割り当てられたデバイス用の Cisco Unified Communications Manager IP Phone (CCMCIP) サーバ。 • 連絡先の解決のためのユーザ データ サービス (UDS)。
16384 ~ 32766	RTP	UDP	オーディオおよびビデオ用の RTP メディア ストリームを送信する。
53	DNS	UDP	ホスト名の解決を提供する。
3804	CAPF	TCP	ローカルで有効な証明書 (LSC) を IP フォンに発行する。これは、Cisco Unified Communications Manager Certificate Authority Proxy Function (CAPF) 登録用のリスニングポートです。

Expressway for Mobile and Remote Access のポート使用方法については、『*Cisco Expressway IP Port Usage for Firewall Traversal*』を参照してください。

ファイル転送ポートの使用方法については、『*Configuration and Administration of IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager, Release 10.5(2)*』の「Managed File Transfer」の章を参照してください。

Cisco Jabber for Windows と Cisco Jabber for Mac でサポートされるコーデック

サポートされるオーディオコーデック

- G.722
- G.722.1 : 32k と 24k。 G.722.1 は Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 以降でサポートされます。
- G.711 : a-law と u-law
- G.729a

サポートされるビデオ コーデック

- H.264/AVC

Cisco Jabber for Android、iPhone、および iPad でサポートされるコーデック

サポートされるオーディオ コーデック

- G.711 : mu-law
- G.711 : a-law
- G.722.1
- G.729a

狭帯域幅で使用するための最小要件 : G.729a

音声品質に問題が発生した場合、ユーザはクライアント設定の狭帯域幅モードをオン/オフにすることができます。

通常モードでは、G.711、G.722.1、G.729a がサポートされます。

狭帯域幅モードでは、G.729a だけがサポートされます。

サポートされるビデオ コーデック

H.264/AVC

サポートされるボイスメール コーデック

- PCM リニア
- G.711 : mu-law (デフォルト)
- G.711 : a-law
- GSM 6.10



(注) Cisco Jabber は、G.729 を使用したビジュアルボイスメールをサポートしません。ただし、ユーザは G.729 と [ボイスメールに発信 (Call Voicemail)] 機能を使用して自分のボイス メッセージにアクセスできます。

