

## 詳細情報

Cisco IP Interoperability and Collaboration System (Cisco IPICS) リリース 2.1(1) の詳細については、『[Cisco IPICS Server Administration Guide, Release 2.1\(1\)](#)』を参照してください。

Cisco IPICS のすべてのマニュアルについては、次の URL を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps7026/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps7026/tsd_products_support_series_home.html)



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

Copyright © 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

DOC-J-7818232=  
78-18232-01-J  
flhi0803



## クイック スタート



## Cisco IPICS TUI の使用方法

### 概要

### 前提条件

### ポリシー エンジンの TUI へのアクセス

Cisco IPICS ポリシー エンジンの TUI の使用方法に関するヒントとガイドライン

### 詳細情報

## 概要

Cisco IPICS では、ユーザはテレフォニー ユーザ インターフェイス (TUI) によってポリシー エンジンと通信できます。

- プッシュホン電話を使用してポリシー エンジンにコールを発信し、TUI にアクセスできます。また、ポリシー エンジンからコールを受信できます。
- システムにログインすると、ポリシー エンジンは言語プロンプトによってユーザと対話します。
- ユーザは電話機のキーを押してこれらのプロンプトに応答します。
- ポリシー エンジンを使用して、次の作業を実行できます。
  - 電話機を Push-To-Talk (PTT) デバイスとして使用して、関連付けられたグループ (仮想トークグループ (VTG) またはチャンネル) に参加します。
  - 任意のタイプのポリシーをアクティブ化します。
  - ポリシーで指定された作業を実行します。
  - 他のユーザが VTG に参加するよう招待します。
  - ポリシーの実行ステータス情報を入手します。
  - 録音名と番号パスワード (PIN) を変更します。

## 前提条件

TUI にアクセスする場合は次の情報が必要です。

- ポリシー エンジンの TUI へのダイヤルインに使用するダイヤル アクセス番号。この番号がわからない場合は、システム管理者に問い合わせてください。
- 認証用のユーザ ID とパスワード (PIN)。

## ポリシー エンジンの TUI へのアクセス

Cisco IPICS ポリシー エンジンの TUI にダイヤルインしたり、TUI からコールを受信することができます。

### TUI へのダイヤルイン

Cisco IPICS ポリシー エンジンの TUI にダイヤルインし、電話機のキーボードを使用して作業を実行するには、次の手順を実行します。

## TUI へのダイヤルイン

手順	作業	説明
1	Cisco IPICS サーバへのダイヤルイン	システム管理者によって指定されたダイヤル番号を使用します。言語プロンプトに従います。
2	ユーザ ID および PIN の認証	<b>ユーザ ID</b> を入力し、# を押します。PIN を入力し、# を押します。
3	使用可能なメニュー オプションの選択	グループ (VTG または チャンネル) に接続するには 1 を押します。ポリシーに接続するには 2 を押します。システム メニューにアクセスするには 0 を押します。
3a	グループ (VTG/ チャンネル) への接続	グループ名がわかっている場合は 1 を押し、グループ名の最初の 3 文字を入力します。グループ名を聞く場合は 2 を押します。
3a1	PTT を使用した伝送と受信	通話するには 1 を押します。解放する (聞く) には 2 を押します。
3b	ポリシーへの接続	関連付けられたポリシーに接続するには 2 を押します。

## TUI へのダイヤルイン

3c	システムメニューへの接続	システム メニューの作業を実行するには 0 を押します。
3c1	戻る	メイン メニューに戻るには * を押します。
3c2	ヘルプ	ヘルプにアクセスするには 1 を押します。
3c3	ユーザ プロファイルの管理	PIN を変更するには 1 を押します。録音名とユーザ名を変更するには 2 を押します。
3c4	ステータス	最近実行されたポリシーのステータスを確認するには 3 を押します。

## TUI からのコールの受信

ポリシー エンジンの TUI からコールを受信し、電話機のキーボードを使用して作業を実行するには、次の手順を実行します。

## TUI からのコールの受信

手順	作業	説明
1	Cisco IPICS サーバからのコールの受信	任意のキーを押して認証し、操作を続行します。
2	ユーザ ID および PIN の認証	<b>ユーザ ID</b> を入力し、# を押します。PIN を入力し、# を押します。

## TUI からのコールの受信

3	グループ (VTG/ チャンネル) への接続	ポリシー エンジンにより、ダイヤルインしたグループに自動的に接続されます。
3a	PTT を使用した伝送と受信	通話するには 1 を押します。解放する (聞く) には 2 を押します。

## Cisco IPICS ポリシー エンジンの TUI の使用方法に関するヒントとガイドライン

Cisco IPICS ポリシー エンジンの TUI を有効活用するには、次のヒントとガイドラインが役立ちます。

- TUI にダイヤルインしたら、認証を終えてからシステムの使用を続行する必要があります。
- 認証後、使用可能なメニュー オプションが通知されます。
- 通話するには、1 を押してから放して PTT ボタンの使用を開始します。通話が終わったら、2 を押してから放して PTT ボタンの使用を終了します。

**(注):** 他のユーザが伝送できなくなる場合があるため、PTT ボタンは確実に解放してください。

- TUI では、プロンプトが終了する前に次のオプションを入力し、先にダイヤルすることができます。
- あらかじめ定義された許容時間内に応答しないとメニューはタイムアウトします。
- 最大再試行回数の制限を超えると、TUI から警告の応答があり、コールは終了します。
- 設定された回数の連続した試行後に応答がないと判断された場合、ユーザは前のメニューに戻されます。メイン メニューを使用中の場合はコールが終了します。
- ダイヤルアウトしてコールにパーティを招待する場合、コールされたユーザは任意のキーを押して認証を実行した後でグループにコールが接続されます。
- メニューからリソースを選択するには、選択肢に対応する番号を押します (項目数 9 以下の場合)。項目数が 10 以上存在する場合は、# に続けて対応する番号を押す必要があります。
- TUI に接続された電話機では、転送や会議の機能はサポートされません。

**(注):** Cisco IPICS ポリシー エンジンの TUI の使用方法の詳細については、『[Cisco IPICS Server Administration Guide, Release 2.1\(1\)](#)』を参照してください。