



## はじめに

---

このマニュアルでは、Cisco Global Site Selector 4492R（GSS）を設置し、稼働できる状態にする作業について説明します。設置場所を準備する方法、装置ラックに GSS 4492R を設置する方法、GSS 4492R ハードウェアを保守およびトラブルシューティングする方法について説明します。

この章には、次の項があります。

- [対象読者](#)
- [このマニュアルの使用方法](#)
- [関連資料](#)
- [表記法](#)
- [警告の定義](#)
- [技術情報の入手方法](#)
- [シスコ製品のセキュリティの概要](#)
- [テクニカル サポート](#)
- [その他の資料および情報の入手方法](#)

## 対象読者



警告

この装置の設置、交換、または保守は、訓練を受けた相応の資格のある人が行ってください。警告文 1030

このマニュアルは、GSS 4492R の設置と運用を担当する、次のような訓練を受けた相応の資格のある読者を対象としています。

- システムの設置担当者
- ハードウェア技術者
- システム オペレータ

ネットワーキング装置とケーブル接続に精通し、電気回路や配線手順に関する基本知識が必要です。

設置を完了するには、GSS 4492R 用のソフトウェア設定を含め、ネットワーキングの基本原則、設定、特に Web ページプロトコルに精通している必要があります。

## このマニュアルの使用方法

この項では、このマニュアルの章と内容について説明します。

章 / 付録	項目
第 1 章「製品概要」	GSS 4492R の物理的な特性と、機能の概要について説明する。
第 2 章「設置の準備」	安全性に関する考慮事項、設置の概要、実際に設置する前に実行しておく必要のある手順について説明する。
第 3 章「GSS 4492R の設置」	ハードウェアの設置方法と外部ネットワーク インターフェイス ケーブルの接続方法について説明する。
第 4 章「GSS 4492R ハードウェアのトラブルシューティング」	ハードウェアの設置に関するトラブルシューティング手順を説明する。
第 5 章「メンテナンス GSS 4492R」	GSS 4492R を良好な状態で維持するための手順を示す。
付録 A「仕様」	GSS 4492R のハードウェア仕様を説明する。
付録 B「GSS 4492R コンソール ポートへのモデムの接続」	ダイヤルアップ モデムを設定して、GSS 4492R のコンソールポートに接続する方法について説明する。

## 関連資料

このマニュアルに加えて、GSS マニュアルセットには、他に次のものがあります。

マニュアル名	項目
『Cisco Global Site Selector Getting Started Guide』	GSS をセットアップおよび設定して、グローバル サーバ負荷バランシングを実行できるようにするための情報が掲載されています。
『Cisco Global Site Selector Administration Guide』	ログイン セキュリティ、ソフトウェア アップグレード、GSSM データベース管理、ロギングなど、GSSM および GSS 装置を正しくセットアップ、管理、および保守するために必要な手順を説明します。
『Cisco Global Site Selector GUI-Based Global Server Load-Balancing Configuration Guide』	送信元アドレス リスト、ドメイン リスト、応答、応答グループ、DNS ステイッキ、ネットワーク プロキシミティ、DNS 規則の設定など、GUI からプライマリ GSSM を設定して、グローバル サーバ負荷バランシングを実行するための手順を説明します。このマニュアルでは、GSS 装置と、GSS によって実行されるグローバル サーバ負荷バランシングの概要も紹介します。
『Cisco Global Site Selector CLI-Based Global Server Load-Balancing Configuration Guide』	送信元アドレス リスト、ドメイン リスト、応答、応答グループ、DNS ステイッキ、ネットワーク プロキシミティ、DNS 規則の設定など、CLI からプライマリ GSSM を設定して、グローバル サーバ負荷バランシングを実行するための手順を説明します。このマニュアルでは、GSS 装置と、GSS によって実行されるグローバル サーバ負荷バランシングの概要も紹介します。
『Cisco Global Site Selector Command Reference』	シンタックス、オプション、関連コマンドなど、すべての GSS Command-Line Interface (CLI; コマンドライン インターフェイス) コマンドの、モード別、アルファベット順の一覧です。このマニュアルでは、CLI インターフェイスの使用方法も紹介します。

## 表記法

グラフィカル ユーザ インターフェイスの要素では、次の表記法を使用しています。

- 本文中のコマンドは、**ボールド体**で表します。
- コマンド ラインに表示されるテキスト (CLI プロンプトも含みます) はクォーリー フォントで表します。
- ユーザがコマンド ラインに入力すべきコマンドとテキストは、**ボールド体クォーリー** フォントで表します。
- 初出の新しい用語、書籍のタイトル、およびテキストの強調は、*イタリック体*で表します。

リストでは、次の表記法を使用しています。

1. 番号の付いているリストは、リスト項目の順序が重要であることを示します。
  - a. アルファベットの付いているリストは、2 階層目にあるリスト項目の順序が重要であることを示します。
- 段落記号の付いているリストは、リスト項目の順序が重要でないことを示します。
  - 字下げされているリストは、下部リスト項目の順序が重要でないことを示します。

注釈、注意、および安全上の警告は、次の表記法を使用しています。



(注)

---

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

---



注意

---

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

---

## 警告の定義



警告

---

安全上の重要事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。機器の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止対策に留意してください。各国の言語に翻訳された安全に関する警告文については、各警告の最後に記載されている警告文番号を使用して見つけてください。警告文 1071

これらの注意事項は保存しておいてください。

---

## 技術情報の入手方法

シスコのマニュアルと関連資料は、Cisco.com から入手できます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

### Cisco.com

次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

シスコの Web サイトの各国語版には、次の URL からアクセスしてください。

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

シスコ製品の最新資料の日本語版は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp>

### Product Documentation DVD（英語版）

Product Documentation DVD は、製品に関する技術資料を DVD にまとめたものです。この DVD を使用すると、シスコのハードウェアおよびソフトウェア製品の設置またはインストールガイド、およびコマンドガイドにアクセスできます。DVD を使用すると、インターネットに接続していなくても、シスコの Web サイトに掲載されているものと同じ HTML バージョンのマニュアルにアクセスできます。製品によっては、PDF バージョンのマニュアルも用意されています。

Product Documentation DVD は、1 回単位で入手することも、定期購読することもできます。Cisco.com 登録ユーザ（シスコ直販のお客様）は、Product Documentation DVD（製品番号は DOC-DOCDVD= または DOC-DOCDVD=SUB）を Cisco Marketplace で発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

### マニュアルの発注方法（英語版）

Cisco.com 登録ユーザの場合、Cisco Marketplace の Product Documentation Store でシスコ製品の英文マニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

## シスコシステムズマニュアルセンター

シスコシステムズマニュアルセンターでは、シスコ製品の日本語マニュアルの最新版を PDF 形式で公開しています。また、日本語マニュアル、および日本語マニュアル CD-ROM もオンラインで発注可能です。ご希望の方は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

また、シスコシステムズマニュアルセンターでは、日本語マニュアル中の誤記、誤植に関するコメントをお受けしています。次の URL の「製品マニュアル内容不良報告」をクリックすると、コメント入力画面が表示されます。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

なお、技術内容に関するお問い合わせは、この Web サイトではお受けできませんので、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

## シスコ製品のセキュリティの概要

シスコでは、オンラインの Security Vulnerability Policy ポータル（英文のみ）を無料で提供しています。URL は次のとおりです。

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_security\\_vulnerability\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html)

このサイトは、次の目的に利用できます。

- シスコ製品におけるセキュリティ上の脆弱性を報告する。
- シスコ製品のセキュリティ事象についてサポートを受ける。
- シスコからのセキュリティ情報を受け取るための登録をする。

シスコ製品のセキュリティ勧告、セキュリティ注意事項、およびセキュリティ対策に関する最新のリストは、次の URL から入手できます。

<http://www.cisco.com/go/psirt>

セキュリティ勧告、セキュリティ通知、セキュリティ対策がアップデートされた時点で、リアルタイムに確認したい場合は、Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS) フィードに登録してください。PSIRT RSS フィードへの登録方法については、次の URL で確認できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_psirt\\_rss\\_feed.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html)

## シスコ製品のセキュリティ問題の報告

シスコでは、安全な製品を提供すべく全力を尽くしています。製品のリリース前に社内でテストを実施し、すべての脆弱性を迅速に修正するように努力しております。至急の対応を要するシスコ製品に脆弱性が見つかった場合は、PSIRT にご連絡ください。

- 緊急度の高い問題 — [security-alert@cisco.com](mailto:security-alert@cisco.com)（英語のみ）  
緊急度の高い問題とは、システムが攻撃にさらされているか、至急の対応を要する重大なセキュリティ脆弱性が報告されている場合のことです。これ以外の問題は、緊急度の低い問題と見なされます。
- 緊急度の低い問題 — [psirt@cisco.com](mailto:psirt@cisco.com)（英語のみ）

緊急度が高い問題の場合、電話で PSIRT に問い合わせることもできます。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



### ヒント

機密情報をシスコに送信する場合には、PGP (Pretty Good Privacy) または PGP 互換の製品（たとえば、GnuPG）を使用して、情報を暗号化することをお勧めします。PSIRT は、PGP バージョン 2.x から 9.x で暗号化された情報に対応しています。

無効になった、または有効期限が切れた暗号鍵は、絶対に使用しないでください。PSIRT に連絡する際に使用する正しい公開鍵は、次の URL の Security Vulnerability Policy ページにある Contact Summary セクションでリンクされている公開鍵を使用してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_security\\_vulnerability\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html)

このページのリンクには、最新の PGP 暗号鍵 ID があります。

PGP がない、またはを使用していない場合は、前述のメールアドレスまたは電話番号で PSIRT に問い合わせ、他のデータ暗号化方法を確認してください。

## テクニカル サポート

Cisco Technical Support では、24 時間テクニカル サポートを提供しています。Cisco.com の Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、多数のサポート リソースをオンラインで提供しています。さらに、シスコシステムズとサービス契約を結んでいるお客様には、シスコの Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアによる電話でのサポートも提供しています。シスコとサービス契約を結んでいない場合は、代理店にお問い合わせください。

### Cisco Technical Support & Documentation Web サイト

Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、シスコの製品およびテクノロジーに関するトラブルシューティングに役立てていただけるように、オンラインでマニュアルやツールを提供しています。この Web サイトは、24 時間いつでも利用することができます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト上のツールにアクセスするには、Cisco.com の ユーザ ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ユーザ ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

Web 上または電話でテクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、Cisco Product Identification (CPI) ツールを使用して、製品のシリアル番号をご確認ください。CPI ツールへは、Documentation & Tools の下にある **Tools & Resources** リンクをクリックすることにより、Cisco Technical Support & Documentation Web サイトからアクセスできます。アルファベット順のドロップダウン リストから **Cisco Product Identification Tool** を選択するか、Alerts & RMAs の下にある **Cisco Product Identification Tool** リンクをクリックします。CPI ツールは、製品 ID またはモデル名、ツリー表示、特定の製品に対する **show** コマンド出力のコピーアンドペーストという 3 つの検索オプションを提供します。検索結果には、シリアル番号のラベルの位置が強調表示された製品の説明図が表示されます。製品のシリアル番号のラベルを確認し、メモなどに控えてからサービス コールをかけてください。

### Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com の ログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register>



## サービス リクエストの発行

オンラインの TAC Service Request ツールを使えば、S3 および S4 の問題について最も迅速にテクニカル サポートを受けられます (S3 : ネットワークに軽微な障害が発生した、S4 : 製品情報が必要である)。状況を入力すると、その状況を解決するための推奨手段が検索されます。これらの推奨手段で問題を解決できない場合は、シスコのエンジニアがサービス リクエストに対応します。TAC Service Request Tool には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

S1 または S2 のサービス リクエストの場合、またはインターネットにアクセスできない場合は、Cisco TAC に電話でお問い合わせください (運営中のネットワークがダウンした場合、あるいは重大な障害が発生した場合)。S1 および S2 の問題には、シスコの技術者がただちに対応し、業務を円滑に継続できるよう支援します。

Cisco TAC の連絡先については、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

## 問題のシビラリティの定義

シスコでは、報告される問題を標準化するために、シビラリティを定義しています。

シビラリティ 1 (S1) — 既存のネットワークがダウンした状態か、業務に致命的な障害が発生した場合。24 時間体制であらゆる手段を使用して問題の解決にあたります。

シビラリティ 2 (S2) — 既存のネットワークのパフォーマンスが著しく低下したか、シスコ製品が十分に機能しないため、業務に重大な影響を及ぼした場合。通常の業務時間内にフルタイムで問題の解決にあたります。

シビラリティ 3 (S3) — ネットワークのパフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用が機能している場合。通常の業務時間内にサービスの復旧にあたります。

シビラリティ 4 (S4) — シスコ製品の機能、インストール、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要で、業務への影響がほとんどまたはまったくない場合。

## その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手することができます。

- *Cisco Product Quick Reference Guide* は、ほとんどのシスコ製品に関する製品概要、主な機能、サンプル製品番号、および簡略形式の技術仕様が掲載された便利でコンパクトなリファレンスツールです。販売代理店から入手できます。シスコが提供する最新情報が収録されており、年に2回更新されます。*Cisco Product Quick Reference Guide* の詳細および注文方法については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Cisco Marketplace では、シスコの書籍やリファレンス ガイド、マニュアル、ロゴ製品を数多く提供しています。購入を希望される場合は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- *Cisco Press* では、ネットワーキング全般、トレーニング、および認定資格に関するさまざまな書籍を出版しています。これらの出版物は、初級者にも上級者にも役立ちます。*Cisco Press* の最新の出版物やその他の情報を調べるには、次の URL から *Cisco Press* にアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『*Packet*』は、シスコが発行する技術者向けの雑誌で、インターネットやネットワークへの投資を最大限に活用するために役立ちます。本誌は季刊誌として発行され、業界の最先端トレンド、最新テクノロジー、シスコ製品やソリューション情報が記載されています。また、ネットワーク構成およびトラブルシューティングに関するヒント、設定例、お客様の事例研究、認定情報とトレーニング情報、および充実したオンライン サービスへのリンクといった内容が盛り込まれています。『*Packet*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/packet>

日本語版『*Packet*』は米国版『*Packet*』と日本版のオリジナル記事で構成されています。日本語版『*Packet*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/news/packet/>

- 『*iQ Magazine*』は、シスコのテクノロジーを使って収益の増加、ビジネス効率の向上、およびサービスの拡大を図る方法について学ぶことを目的とした、シスコシステムズが発行する成長企業向けの季刊誌です。本誌では、実際の事例研究や事業戦略を用いて、これら企業が直面するさまざまな課題や、問題解決の糸口となるテクノロジーを明確化し、テクノロジーの投資に関して読者が適切な判断を下せるように配慮しています。『*iQ Magazine*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

また、デジタル版の『*iQ Magazine*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- 『*Internet Protocol Journal*』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当する技術者向けに、シスコが発行する季刊誌です。『*Internet Protocol Journal*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/ipj>

- シスコが提供するネットワーキング製品、および各種のカスタマー サポート サービスには、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- *Networking Professionals Connection* は、ネットワークの専門家が、シスコの専門技術者や他のネットワーク専門家と、ネットワーク製品やネットワーク技術に関する意見、疑問、提案、情報を交換できる対話型 Web サイトです。次の URL にアクセスしてディスカッションに参加してください。

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- シスコは国際的なレベルのネットワーク関連のトレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>