

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[Cisco Unity Express のソフトウェア アクティベーションの概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[CLI コマンドを使用したライセンスのインストール](#)

[問題](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、ボイスメールを有効にしようとしたときに発生する問題のトラブルシューティング方法について説明します。これは、Cisco Unity Express (CUE) に関連するライセンスのアクティブ化に関係します。

注新しいルータを注文した場合は、Cisco IOS® ソフトウェア イメージと指定したパッケージおよび機能に対応するライセンスがプレインストールされた状態でルータが出荷されます。Cisco IOS ソフトウェアを使用前にアクティブ化または登録する必要はありません。ソフトウェア ライセンス ファイルは、ルータのフラッシュ メモリに格納されます。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager Express (CME) および Cisco Unity Express を実行する Cisco 2921 ルータ
- Cisco IOS ソフトウェア リリース 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Cisco Unity Express のソフトウェア アクティベーションの概要

Cisco Unity Express 7.1 以降では、CSL と呼ばれる新しいタイプのライセンスがサポートされません。CSL ライセンスでは、メールボックスと GTP Director Module (GDM) の両方がメールボックス ライセンスの数に含まれます。メールボックスのタイプは、設定時に決まります。また、コールエージェントは、これまでのようにライセンスを使って指定するのではなく、インストール後プロセスの一部として、または起動中に設定できるようになりました。

次のタイプの機能に対応する CLS ライセンスを購入できます。

- メールボックス
- ポート
- IVR
- TimeCardView

注たとえば、4 つの IVR セッション、10 個のポート、および 265 個のメールボックスに対応する CSL ライセンスを購入した場合は、自動受付またはボイスメール用に 6 つのポートを使用し、IVR 用に 4 つのポートを使用できます。

問題

2921 CUCME ルータにインストールする NME-CUE モジュールがあります。CUE モジュールには v3.x がロードされているので、バージョン 7.1.4 のクリーン インストールを実行しました。

C2921-CME-SRST/K9 (CME バンドル) および NME-CUE オプションを注文し、これには 8 個のボイスメール/自動アテンダント ポートが含まれることになっています。

購入したライセンスを追加しても、ボイスメールは有効になりませんでした。

Products & Services | Ordering | Support | Training & Events | Partner Central

Support

Product License Registration

1 Migrate License > 2 Configure Product > 3 Designate Licensee > 4 Review and Submit

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "*" denotes a required field

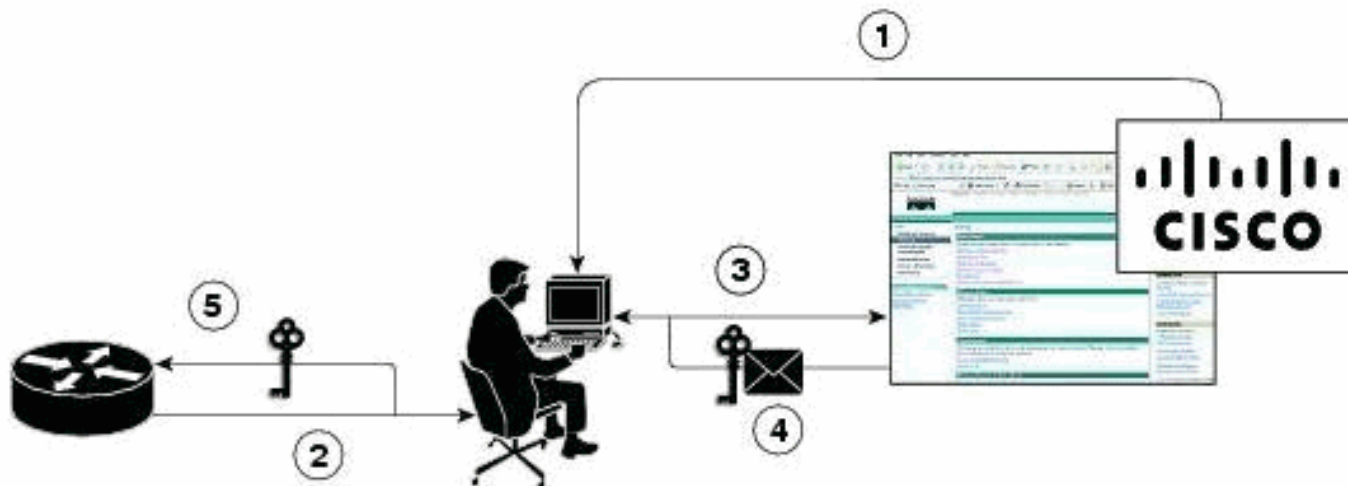
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

解決策

この問題には、ポートライセンスが使用可能になっていないことが関係します。この問題を解決するには、次の手順を実行します。



1. 必要な Product Authorization Key (PAK) を購入する必要があります。
2. UDI がデバイスから取得されます。
3. UDI と PAK が シスコ ライセンシング ポータルに入力されます。
4. ライセンス ファイルがE メールでお客様に送信されます。
5. ライセンスをデバイスにインストールする必要があります。注CLI を使用してライセンスをインストールするには、次の手順を実行します。

CLI コマンドを使用したライセンスのインストール

次の手順を実行します。

1. コマンド `license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file` を実行します

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.licInstalling...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:SupportedLicense Note:Application will evaluate this change upon next reloadInstalling...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:SupportedLicense Note:Application will evaluate this change upon next reloadInstalling...Feature:TCV-USER...Successful:SupportedLicense Note:Application will evaluate this change upon next reloadInstalling...Feature:VMIVR-PORT...Successful:SupportedLicense Note:Application will evaluate this change upon next reload4/4 licenses were successfully installed0/4 licenses were existing licenses0/4 licenses were failed to installThe installation process does not install duplicate licenses. The following message is displayed when duplicate licenses are detected:Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate
```

2. コマンド `service-module# reload` を実行します。
3. コマンド `service-module# enable` を実行します。
4. コマンド `service-module# show license all` を実行します。 License Store: Primary License StorageStoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Active, In Use License Count: 25 /25 License Priority: MediumLicense Store: Primary License StorageStoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total period: 4 weeks 2 days Evaluation period left: 4 weeks 2 days License Count: 6 / 0 License Priority: LowLicense Store: Primary License StorageStoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Permanent License State: Inactive License Count: 8 / 0 License Priority: MediumLicense Store: Evaluation License StorageStoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total period:

```
8 weeks 4 days          Evaluation period left: 8 weeks 4 days          License Count:
600 / 0          License Priority: NoneLicense Store: Evaluation License StorageStoreIndex:
1 Feature: VMIVR-PORT          Version: 1.0          License Type: Evaluation
License State: Active, In Use          Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 6 weeks 0 day          Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010
License Count: 60 /10          License Priority: NoneLicense Store: Evaluation License
StorageStoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS          Version: 1.0
License Type: Evaluation          License State: Active, Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days          Evaluation period left: 8 weeks 4
days          License Count: 60 / 0          License Priority: None
```

5. コマンド **service-module# show license status application** を実行します。License Store:
- ```
Primary License StorageStoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version:
1.0 License Type: Permanent License State: Active, In Use License
Count: 25 /25 License Priority: MediumLicense Store: Primary License
StorageStoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
License Type: Evaluation License State: Inactive Evaluation total period:
4 weeks 2 days Evaluation period left: 4 weeks 2 days License Count:
6 / 0 License Priority: LowLicense Store: Primary License StorageStoreIndex: 2
Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0 License Type: Permanent
License State: Inactive License Count: 8 / 0 License Priority: MediumLicense
Store: Evaluation License StorageStoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX
Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Inactive
Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 8 weeks 4
days License Count: 600 / 0 License Priority: NoneLicense Store: Evaluation
License StorageStoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
License Type: Evaluation License State: Active, In Use Evaluation total
period: 8 weeks 4 days Evaluation period left: 6 weeks 0 day
Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010 License Count: 60 /10 License Priority:
NoneLicense Store: Evaluation License StorageStoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS
Version: 1.0 License Type: Evaluation License State: Active, Not in Use, EULA
not accepted Evaluation total period: 8 weeks 4 days Evaluation
period left: 8 weeks 4 days License Count: 60 / 0 License Priority: None
```
6. ライセンスの優先度を変更されていない場合は変更します。service-module# license modify  
priority VMIVR-PORT high

## 問題

手順 6 のコマンドを実行したとき、メールボックスが表示されずにエラーメッセージ「% Error: License priority modification failed: No valid licenses found」または「Mailbox count reached license mailbox count」が表示される場合は、次の解決策に記載されているようにボイスメールメールボックスライセンスをアクティブ化します。

## 解決策


ボイスメールをイネーブルにするには、次のコマンドを発行します。

```
license activate ivr sessions 0license activate voicemail mailboxes 25license activate ports
24write memoryreload
```

問題が解決しない場合は、ライセンス チームがライセンス ファイルを提供し、それがボイスメールボックスライセンス専用であってボイスメールポート用ではないと考えられます。このため、次の CUE ライセンス機能が追加されていることを確認してください。

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-PORT
- VMIVR-IVR-SESS

## 関連情報

- [Cisco Unity Express バージョン 7.1 以降のソフトウェア アクティベーション](#)
- [Cisco CME の基本的自動着信呼分配と Cisco Unity Express 自動応答の相互運用の設定例](#)
- [Unity Express ボイスメールのストレージ制限](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#) 
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)