

目次

概要

[どのように Cisco IPCC Express バージョン 3.0\(3\)をダウンロードしますか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco IP Contact Center (IPCC) Express バージョン 3.0(3) をダウンロードする方法について説明します。Cisco IPCC Express バージョン 3.0(3) を使用するには、サービスパック (SP) B 以降の Cisco CallManager 3.3(2)、または SP F 以降の Cisco CallManager 3.2(2c) を実行する必要があります。[Cisco CallManager ソフトウェアの互換性の問題のリストについては、Cisco CallManager の互換性マトリクスを参照してください。](#)

注Cisco IPCC Express は Customer Response Applications (CRA) か Ciscoカスタマー 応答ソリューション (CRS) として以前知られています。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. Cisco IPCC Express バージョン 3.0(3)をダウンロードする方法

A. Cisco IPCC Express バージョン 3.0(3)はバージョン 3.0 のメンテナンス アップデートです。

Cisco Unified Contact Center Express 3.0(3a) が最初の 3.0(3) リリースであるので、それはサービスパック アップデートではありません。従って、Cisco Unified Contact Center Express 3.0(3) ソフトウェアはありません。Cisco Unified Contact Center Express 3.0(3a) を得るために [Cisco製品 アップグレード ツール \(登録ユーザのみ \)](#) に行ってください。この 3 つの要件はバージョン 3.0(3a) に Cisco Unified Contact Center Express をアップグレードするためである必要があります:

- Cisco Unified Contact Center Express 3.x の既存のバージョン
- 有効な Software Application Upgrade (SAU) 契約
- 有効な Product Activation Key (PAK) コード

関連情報

- [Cisco Unified CallManager Compatibility Matrix](#)
- [Cisco製品 アップグレード ツール \(登録ユーザのみ \)](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)