

# CallManager を使った IP Phone のホットダイヤルの設定例

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[Cisco CallManager の設定](#)

[CallManager 4.x の PLAR を設定するためのステップ](#)

[CallManager 5.x/6.x の PLAR を設定するためのステップ](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager で Private Line Automatic Ring-down ( PLAR ) またはホットダイヤル用に Cisco IP Phone を設定する方法について説明します。PLAR 設定によって、電話はオフフックに行くとすぐ前もって構成された数にダイヤルします。これは Calling Search Spaces ( CSS )、パーティションおよび変換パターンの利用によって実行されます。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## [Cisco CallManager の設定](#)

このセクションでは Cisco Unified CallManager 4.x およびそれ以降のための PLAR を、設定するための情報が表示されます。

### [CallManager 4.x の PLAR を設定するためのステップ](#)

ユーザがオフフックに行くとき電話が自動的に前もって構成された電話番号にダイヤルするために、CSS はブランク変換パターン スtring が付いている変換パターンが含まれているパーティションで設定されます。これはすぐにこのパターンと一致する Cisco Unified CallManager という結果に終わります。変換パターンは宛先番号 ( Hotdial ) にそれから発信されるコールがほしいと思うところ呼出し 番号を ( すなわちどれも ) トランスフォームします。

注: オフフックに行くとき PLAR のために設定される電話が前もって構成された数にダイヤルするので、他のどの数にもダイヤルするのに PLAR 電話を使用できません。たとえばこれはホテルロビーの典型的なコンフィギュレーションです。

1. 区画を作成します。Route Plan メニュー オプションから**新しい配分**を『Partition』をクリックし、次に**追加**して下さい。必須詳細を記入し、次に『Insert』をクリックして下さい。

**Partition Configuration** [Add a New Partition](#)  
[Back to Find/List Partitions](#)

Partition: New

Status: Ready

To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; the names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot exceed 50 characters. Use a comma (',') to separate the partition name and description on each line. If a description is not entered, Cisco CallManager uses the partition name as the description. For example:

```
<< partitionName >> , << description >>  
CiscoPartition, Cisco employee partition  
DallasPartition
```

Hotdial-2006, HotdialTo2006

\* indicates required item

2. CSS を作成します。Route Plan メニュー オプションから、『Calling Search Space』 をクリックし、次に『Add a New Calling Search Space』 をクリックして下さい。必須詳細を記入し、ステップ 1 で利用可能なパーティション フィールドからの矢印の使用によって作成したパーティションを選択し、そして『Insert』 をクリックして下さい。

**Calling Search Space Configuration**

[Add New Calling Search Space](#)  
[Back to Find/List Calling Search Spaces](#)

**Calling Search Space: New**  
Status: Ready

**Calling Search Space Information**

Calling Search Space Name\*

Description

**Route Partitions for this Calling Search Space**

Find Partitions containing

Available Partitions

Selected Partitions\*  
(ordered by highest priority)

\* indicates required item

3. 変換パターンを作成して下さい。Route Plan メニュー オプションから、『Translation Pattern』 をクリックし、次に『Add a New Translation Pattern』 をクリックして下さい。ステップ 1 およびステップ 2. で以前に作成された CSS および望ましいパーティション名を選択して下さい。最終的にはオフフックに行くとき電話にダイヤルしてほしいこと、着呼側変換 マスクの下で、Hotdial 数を入力して下さい。[Insert] をクリックします。注: Translation Pattern フィールドが空のままになるようにして下さい。

# Translation Pattern Configuration

[Add a New Translation Pattern](#)  
[Back to Find/List Translation Patterns](#)

## Translation Pattern: New

Status: Ready

Insert

### Pattern Definition

Translation Pattern	<input type="text"/>	
Partition	Hotdial-2006	
Description	HotDialTranslationPt	
Numbering Plan*	North American Numbering Plan	
Route Filter	< None >	
Calling Search Space	HotdialCSS	
MLPP Precedence	Default	
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="-- Not Selected --"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	<input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending	<input checked="" type="checkbox"/> Urgent Priority

### Calling Party Transformations

<input type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask	
Calling Party Transform Mask	<input type="text"/>
Prefix Digits (Outgoing Calls)	<input type="text"/>
Calling Line ID Presentation	Default
Calling Name Presentation	Default

### Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation	Default
Connected Name Presentation	Default

### Called Party Transformations

Discard Digits	< None >
Called Party Transform Mask	2006
Prefix Digits (Outgoing Calls)	<input type="text"/>

\* indicates required item.

- 最終的には、PLAR 電話の CSS のためのステップ 2 で設定した CSS を選択する必要があります。これは Cisco Unified CallManager の Device メニュー オプションの下の『Phone』をクリックし、PLAR 電話を選択することによって実行されます。

Copy Update Delete Reset Phone

**Phone Configuration (Model = Cisco 7910)**

**Device Information**

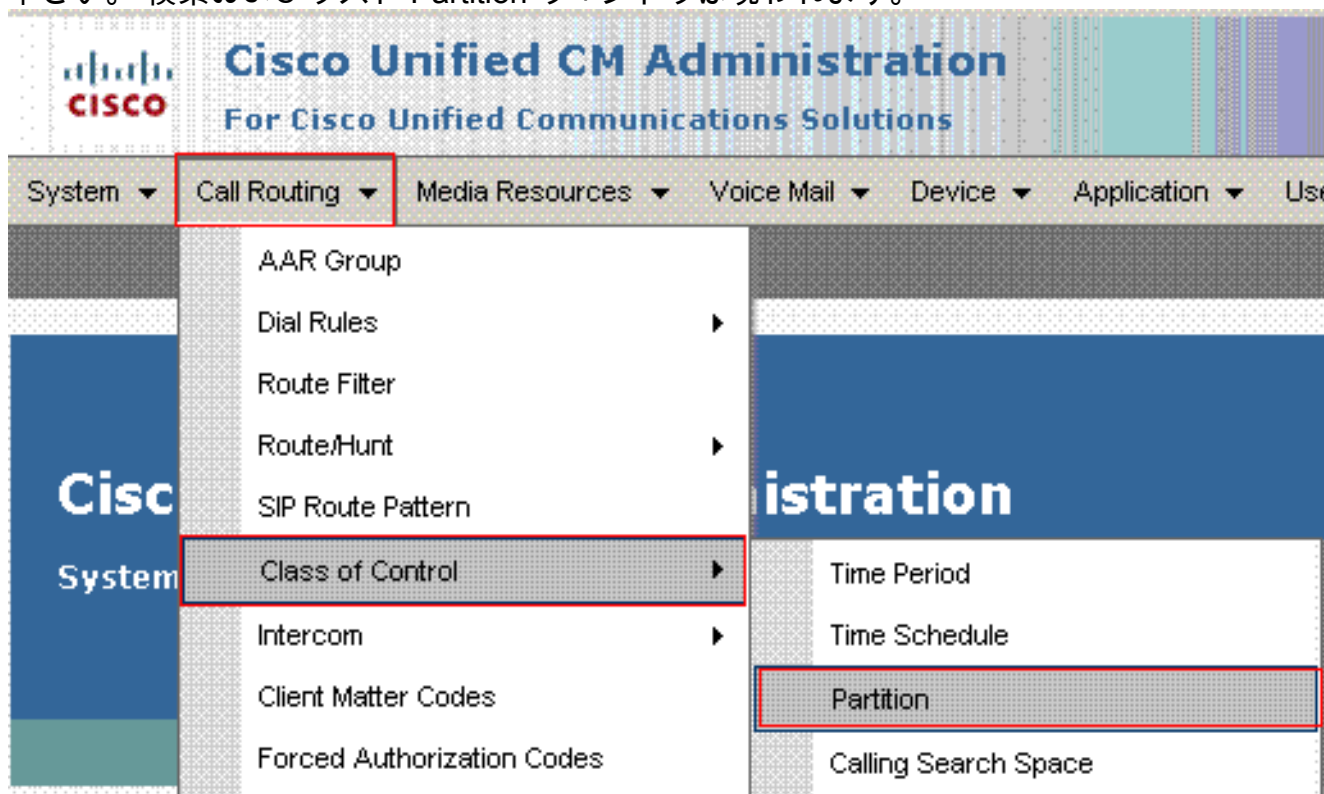
MAC Address*	00049A1C57A9
Description	SEP00049A1C57A9
Owner User ID	<input type="text"/> (Select User ID)
Device Pool*	Default (View details)
Calling Search Space	HotdialCSS
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold Audio Source	< None >
Location	< None >

**Phone Button Template Information**

## CallManager 5.x/6.x の PLAR を設定するためのステップ

これは CallManager 5.x および 6.x の PLAR を設定するプロシージャです:

1. 区画を作成します。>コントロール>パーティションのクラス『Call Routing』を選択して下さい。検索およびリスト Partition ウィンドウは現われます。



2. 新しいパーティションを追加して下さい。新しいパーティションを追加するために『Add New』をクリックして下さい。Name フィールドでパーティションの名前を入力して下さい。変更を保存するために『SAVE』をクリックして下さい。

**Partition Information**

To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; the names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot exceed 50 characters. Use a comma (',') to separate the partition name and description on each line. If a description is not entered, Cisco Unified Communications Manager uses the partition name as the description. For example:  
 << partitionName >> , << description >>  
 CiscoPartition, Cisco employee partition  
 DallasPartition

Name \*

3. CSS を作成します。>コントロール > Calling Search Space のクラス 『Call Routing』 を選択して下さい。検索およびリスト Calling Search Space ウィンドウは現われます。[Add New] をクリックします。Name フィールドで Calling Search Space の名前を入力して下さい。利用可能なパーティションリスト ボックスから選択したパーティションリスト ボックスに必須パーティションを移動するのに下 矢印を使用して下さい。変更を保存するために 『SAVE』 をクリックして下さい。

**Calling Search Space Information**

Name \*

Description

---

**Route Partitions for this Calling Search Space**

Available Partitions \*\*

Business_par
Hotdial 2002
Non_Business_par
Off_hours
On_hours

v ^

Selected Partitions

Hotdail-2006
--------------

v ^

4. 変換パターンを作成して下さい。>変換パターン 『Call Routing』 を選択して下さい。検索およびリスト 変換パターン ウィンドウは現われます。[Add New] をクリックします。ドロップダウン リストから望ましいパーティション名を選択して下さい。Calling Search Space ドロップダウン リストから望ましい Calling Search Space を選択して下さい。注 : Translation Pattern フィールドが空のままになるようにして下さい。

Pattern Definition	
Translation Pattern	
Partition	Hotdail-2006
Description	Hotdail to Number 2006
Numbering Plan	< None >
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
Calling Search Space	HotdialCSS
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">No Error</span>
<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	
<input checked="" type="checkbox"/> Urgent Priority	

5. 着呼側変換 マスクの下で、Hotdial 数を入力して下さい。着呼側変換 Mask フィールドでは、オフフックに行くときダイヤルするために電話の Hotdial 拡張番号を入力して下さい。[Save] をクリックします。

Called Party Transformations	
Discard Digits	< None >
Called Party Transform Mask	2006
Prefix Digits (Outgoing Calls)	

6. 最終的には、PLAR 電話に望ましい Calling Search Space を割り当てる必要があります。Device > Phone の順に選択して下さい。[Find and List Phones] ウィンドウが表示されます。Cisco Unified Communications Manager ですべての登録済みの IP 電話を見つけるために『Find』をクリックして下さい。PLAR 電話を選択し、Calling Search Space ドロップダウンリストから HotdialCSS を選択して下さい。

IP Address	<a href="#">172.16.2.127</a>
MAC Address*	000A8A93E0F9
Description	PLAR phone
Device Pool*	Default <a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None > <a href="#">View Details</a>
Phone Button Template*	Standard 7960 SCCP
Softkey Template	< None >
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile
Calling Search Space	HotdialCSS
AAR Calling Search Space	< None >

## 確認

このセクションでは、設定が正常に動作しているかどうかを確認する際に役立つ情報を提供しています。

上の設定が正しく行われたことを確認するためにフックを離れて電話を奪取して下さい。電話は

自動的に第 2006 にダイヤルする必要があります。

注: Hotdial 数が PLAR 電話の CSS にあるパーティションに、HotdialCSS 属するようにして下さい。

## トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

## 関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)