CUCM 9.x+ と ELM - ライセンスのアップグレー ドおよびインストール

内容

概要 <u>前提条件</u> <u>要件</u> 使用するコンポーネント</u> <u>表記法</u> <u>アップグレードとインストール</u> 確認 トラブルシュート <u>同期ステータスのセキュリティ エラー</u> <u>ライセンス要求のステータス</u> <u>Unified CM 製品インスタンスがない</u> 製品インスタンスの登録に失敗する <u>関連情報</u>

概要

このドキュメントでは、Cisco Enterprise License Manager(ELM)で Cisco Unified Communications Manager(CallManager)(CUCM)のライセンスをアップグレードまたはイン ストールする方法について説明します。 このドキュメントは、特にバージョン 9.x 以降の CUCM ライセンスに焦点を合わせて説明しています。Cisco Unity Connectionライセンスが異なる

前提条件

要件

シスコでは次を推奨しています。

- Cisco Unified CallManager (CUCM) バージョン 9.x 以降をインストールします。
 注:既知のさまざまなライセンスの不具合のため、CUCM 9.1.1.20000-5 を強く推奨します
- Cisco Enterprise License Manager(ELM)サーバと CUCM サーバに 4 ストラタム以下のネ ットワーク タイム プロトコル(NTP)があることを確認します。確認するには、コマンドラ イン インターフェイス(CLI)で utils NTP status command を使用します。
- Cisco Connection Online (CCO)アカウントの完全かつ正確なライセンスアカウント情報を 用意します。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unified CallManager (CUCM) バージョン 9.x 以降
- CUCM バージョン 9.x 以降の Cisco Enterprise License Manager

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。

アップグレードとインストール

- 1. Cisco Unified Communications Enterprise License Manager にログインします。
- 2. スプラッシュ画面で [License Manager] リンクをクリックします。

cisco	
Installed Appl	ications
Cisco Unified Cisco Enterpr	Communications Manager Ise License Manager
Cryptographic	: Features
This product cont and use. Delivery Importers, exporte agree to comply w immediately.	ains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Its, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product
	S laws noveming Cisco, controvantic modurts may be found at Mitr/Itaals sisco, comfeet//evontinend/Search do
A summary of U.S	, any greening cisco cryptographic products may be round at instruction connegation periods crited

- 3. [Inventory] を展開して、[Product Instances] をクリックします。
- 4. ライセンスを使用する CUCM サーバまたはクラスタで License Manager を指定します。 CUCM Publisher のみの [Hostname/IP Address] セクションの IP アドレスを使用することを 推奨します。加入者に対しては何も指定する必要はありません。

Dashboard License Usage License Management License Manning Inventory Product Instances	Product Instances Product Instances Last Synchronized: 2012-Au Product Instances Add X Delete	g-13 00:49:00 Synchronize	Now			Selected O
Administration	Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchronization Status	Last Successful Synchronization
	O 0M901	14.128.60.212	Unified CM	9.0	Success	2012-Aug-13 00:49:00

5. ライセンスを使用する CUCM サーバで License Manager を指定します。CUCM Publisher のみの [Hostname/IP Address] セクションの IP アドレスを使用することを推奨します。

General License Usage	
* Name: CM901 Description:	
	General License Usage Product * * Name: CM901 Description:

- 6. [Test Connection] をクリックし、正常に動作することを確認します。
- 7. Synchronize Now をクリックします。
- 8. クラスタが CUCM の以前のバージョンからアップグレードされ、すべてのデータが CUCM に移行されている場合、次の手順を実行します。[License Management] **を展開し、[License Planning]** をクリックします。
- 9. [Upgrade Licenses] をクリックします。

Cisco Unified Con	nmunications Manager						adventitator + 1 Log Out 1	Abox (Hel)
Abstbring Carlobard Loanse Usage Loanse Varagement Loanse Management Loanse Planning Javandry Product Instances	License Minager License Plan Using its up-to-da generating materia History	nert > Lixense Planning nning ek konse usage data, Enterp ek you wil need in order to u	ite License Manager grade your product i	will step you through the rectances.	process of figuring out how r	many koenses to add or		
 Administration Administrator Accounts OS-Administration Disanter Recovery Diagnostic Logi Restart 	Name	Uppade Lemme	Description	Type No data avalable	Creation Date	Action		

10. [Product Type]ドロップダウン リストから[Unified CM] **を選択し、[Next] をクリックします**

0

Centored	Choose Product Type *
License Usage	
Loone Management	The following screens will assist you in upgrading your pre-9.0 licenses to a 9.0 or later version. Begin by selecting the product type to upgrade.
License Planning	Product Type:
herery [United CM
Product Instances	Unity Connection
Administrative Accounts	Upgrading licenses on a 9.0 or later system
OS administration	
Deaster Recovery	Plan Order Install
Diagnostic Logi Restart	1. Plan Use the Enterprise License Manager to determine how many licenses you have available to upgrade and to generate a License Migration
	Request.
	2. Order Go to the License Migration Portal and partie in the License Migration Request in order to receive your license file via e-mail.
	3. Install Use the Install Licenses button on the License page of Enterprise License Manager to install the losnee file.
	Previous Next Frish & Generatin Request) Gancel
	Choise Product Instances"
	Specify Lianse Counts"
	Summary and Next Steps*
	*Inqued Sto

11. [Unified CM] 製品タイプがリストされます。左側のリストから右側のリストにサーバを移 動します。

tions. Charge Unified Con	nemanications Martagar						construction of a large bud of the second				
· Restory	States Neugebort - Streets Rending										
Lonie Dep	License Planning	Vagrade Loanses				×					
Lawrence -	all o greategrates ou vired node to	Choose Product Type*									
· Justice	mitry .	Choose Product Instances Select Non Den address below shall have pre-0.3 learnes establed and have not per had any learnes registed to a newer version. The learne counts presented in subsequent sheeps will reflect the same selected in the step.									
	Sature Supervisions										
		Aulitik Protect Interces		Product Instances I	-vegete						
		Rame CO.OHL	Product Type Unded CH	North I	Product Type No data available						
				00							
				(hens)	ent feat & ferenze leavet danat						
		Specify Latence Counts*									
		Summary and Next Steps"									
		* Required the									
	-										

divise. Chara thatfied Co	normalications n Harlager						under v 1 Laphd 1 Ab
Reductor	Quero Receptor: > Gross Reside						
Darldowd Darwei (bage Darwei Rengement Darwei	Ucense Planning One to us to date forms using data. Entreprise Los attil o generating intervals solution and in other 10 -	Chana Product Tate*	_			1	
American Advantury	matro Electronem Electronement	• Chaose Product Instances*	-	-			
	Name Desce	Select from the instances below which have pre-8.3 loans counts presented in subsequent stacs will reflect the usage	e netaled and have for the servers set	not yet had any licenses i lected in the step.	reported to a newer version. Th	he license	
		Addite Protect Interiors		Product Distances to upper	en		
		No data available		2 0.041	Unified DK		
				(Anton) and	Frank & Generate Property	(anal)	
		Specie upenee charts					
		* Angunal Bra				- 1	
						- 8	

- 12. [Next] をクリックし、ライセンス タイプの選択肢を表示します。
- 13. ライセンス タイプを選択します。シスコは、将来購入を計画しているタイプを選択することを推奨します。たとえば、現在 Cisco Unified Workspace License(CUWL)を購入している場合、[CUWL] を選択します。

The Enternet Laws	www.ukcatiens a Manloper		analysis a singled a sheet a real
 Noticity Datibut Dation Dates (Date Dates (Dates) Dates (Dates) Dates (Dates) 	Internet Recognent: + Lancent Meeting Location Planning Ump its up-to-data formers usage data, Enterprise up ability generating instructs pix will need in order to	Tipgrade Loomen X	
* Institut * Advantation	Battores Bayatroom	Geose Healed Test* Geose Healed Test*	
	Ture Dec	Functive Learner Created For the space for agents the Service Scales shows (Suble) on the service purity the selection of a first reputition to note that affords and service scales are service. For the space for agents the service scales shows (Suble) on the service trade that reputative the note in the effective of a scale counter as the Connect and the Connect an	

14. 画面の右下隅の、[Unused DLUs Remaining] のカウントは 0 である必要があります(DLU

は、Device License Unit の略語です)。 [Adjust Recommended Count] 列のパラメータを 変更し、[Unused DLUs Remaining] が 0 になるようにします。シスコは、クラスタで最も 使用されているライセンス タイプの最大値を選択し、可能であればいくつかのより多くの ライセンス タイプを検討されることを推奨します。CUCM のライセンスのツールでは、ラ イセンスを自動的に借用することができます。この例では、いくつかの CUWL Standard および CUWL Professional ライセンスを選択し、いくつかの基本または拡張ライセンスを 含めます。

The Date Defied Com	munications Mariager									andre e	a support a resolution of support
Alexium Section Gene Gene Gene Gene Gene Gene Gene Cone Advantum Advantum Advantum	Intern Bergenet + Exercic Houses Ucence Planning Use to un-bodies form usage data, formore to the second second second second second second to the to be plantic second second second second second Here Description (Second Second	Coperant Learners Choses Product Teres" Choses Product Teres" Specify Learner (Court) Mark Strategy Court Strategy Court Courts Allocation Courts Allocation	Device Loense Units sin based on the n g. Use the displace Loen Wit Loenses Wy the Update Loen Commit Unitsel Loense Count	Ra (DLUA) on the surface of loppa an insets below as (DIWL). P Able Spin nae Caurt values for Caurt values (came court 2	serves polive adicted, as seed where to ag an Parent a Adjust Reserved	E a reportant le reportant les The records E Nem Lourne Court 0	Da nata that ad onna repursion mended locine d Dista her Discona Da 12	Prome service (SSIR) hts plus address purch as care Contract	×		
		Cook, Standard Characed Pate Defanced Ensertal Teahreance Room Aun Complexes, Deck	-72 -92 -45 -4 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1 -1				0 6 11	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e			
		Summary and heat \$2000" "Network The	_	_	(2000)		1101 1 10111	CHINE CARACT			

[Unused DLUs Remaining] を確認し、入力値に基づいてカウントがどのように変化するか を確かめます。

-Crista Dinat	Publical Communitiesticus non-Linemon Martager		۵. ا				unaters () unplie (man) man
 Metany Seland Local Angener Local Angener Local Angener Tool Angener Bostay Bostay Bostay Anner unio 	Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna	Constant Constant Type" Constant Constant Type" Constant Constant Type" Constant Constant Type" Constant Consta	Comme Drift (DUA) en the server of et of the surface of komme sector for gradient man, but the gradient man, but the surface of the sector of the surface of the sector of the surface of the sector of the s	In/w selected, B a support of the providence of the providence of the receiver	E tota that sufficiency survive 213 tota requirements data at bittoria total terms staudit at bittoria bittoria data data data data data 22 0 0 0 0 0 1 0 11 0	X Inter	
		. An Orstein Cest. J. Rest via	m .	dama, Sur 1	nati & derests Report		
		Summary and Next Stape."				-	
		* New York Day			_		

[DLUs Per License] 列で乗算した [Adjust Recommended Count] 列の数が [Unused DLUs Remaining] から差し引かれることがわかります。

Chiefe Chiefe Charles Can	munications Manager					(1				para i rispa i ven i ve		
• Nonlong Dationed	Liness Management - Linesse Planning												
Econor Unage Connect Hangament	Ucense Planning Uno hue-to-date loanse uses date. Enternes Lo	Opgrade scanses							×				
Latercase Latercase Planning	ald or generating material you will need in order to u	Choose Product Type*											
· Deathry	-	Choose Product Instances*											
Postel Informer	Battores Barnhorne	» Specily License Counts											
	Tane Deck	Use the page to upped the Series Locates Unit (SLU) on the same survive survive statests) is a separater to note that sufficient a series of (SU) on the Internet series (SU) on the Internet series (SU) on the Internet series (SU) is a series of the number of up which a series force is submitted in the statest on the share to state the state to adapt the neuronended locate counts as User Connect Locates (SU).											
		Recommendation Weder OWAL Los	Net a	Public Space Phonesc	10								
		/ Cick on the rows to madly the t	odate License Car	et values	-								
		Lorner Alexaton											
		Linena Tuna Current	Unued Recent	nended Adjust Reco	mmended New1	cense DU	IAPer DUI						
		Contraction Contract	Court Learne	Count Count (+/-)	Court	Lo	ense Oard	H(4)					
		R Fire I Standard	1.6%	ia	181.012	10	1.0	_					
		 Enhanced Plas 	-12	THE OWNER	1		1						
		 Different 	45	0			6						
		 Bet 	4	0									
		 beental 		0			4						
		 Talahasana kaan 		0			11						
		THE CONTRACT CALL	and the				(Pastel	true version of 1948					
	-				hens.	et les	n & Generate	Inpert Groat					
		Summun and Next Steps*											
		* And and Bas											
		and the second s							1				
					_								

[Unused DLUs Remaining] のカウントが 0 になったことを確かめます。[next] をクリック します。

Total Constitution Con	emente allers e Mariagar						6				
 Ninking Darkert Lines Stager Unes Medient Lines Medient States Anores About Anores 	Strein Hangevert - Linnes Russing License Planning Cong its us do data have using data, browsers (or all or green and present in our will reach in law memory Baltitioners (Bragesh server have Denvis	Upgrade Looseen Onces Product Text* Onces Product Instruction* Specify Loose County of Advances County Learning (Cu) & Och Im Learning (Cu) & Och Im Learning (Cu) & Och Im Learning (Cu) & Och Im	te Device Loone : es ara banel or th thought to the second s	Indo (Duta) en th e number of kom Indon menu bellar mese (Ormu), T	e servers you've adectad is severified, eo vou shou ta select whether to ba aux Phones:	T a reportant 6 aris include la Re The record	to esta the onne report recited toer	t software service (3) amento pia additiona an citudita ja citar Car	X m) Met		
		Okt at the least to a Conset Microbio Conset Microbio Conset Microbio Content Page Other Statement Other Statement Other Statement Defanced Page Defanced Biorc Deserbal Telefinasence Room	Correct Unused Locate October 0 32 48 48 49 40 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Recommended Loome Court Comme Court 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Adjudi Racummended Elsent (+1-) 120 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	New Literae Court 3 220 0 1 2 2 0 0 0 0	0628 Per Looma 12 11 9 6 4 0 11	DL8 Change (s/-) 36 1220 6 8 6 8 0 0 0	1		
		(Aut Complexes Deck.)) Summary and Next Steps*	Ameri Yakam.)		. Chem		Arat & Co	ande Propert d			
		Summary and Next Steps*	_	_				_			

15. [Finish] および [Generate Request] をクリックします。ファイル名は変更しないでください。



16. [Save File to your computer] リンクをクリックし、ファイルをローカルに保存します。

Total Characteriat C	nemarkatien In Manager	unades e a saybid à dese a reg
 Restrict Annual Manifest Cardinal Control Cardinal Cardina Cardinae Cardinae Cardinae Cardinae Cardinae C	The second seco	
	So bud you corress De the Instal Corress button in the Lonies page of Difference Lonies Hanaper to instal the kores file.	

- 17. ステップ 2 のリンクを画面でクリックして、CCO ID でログインします。この手順の以降 の部分は、アカウント情報が正しいことを前提としています。
- 18. [Cisco Unified Communications 9.0] を選択し、続行します。

209	cisco	Products & Services	Support	How to Buy	Training & Events	Partners	٩	
	Product	 License Regi	stration					
	Quicks tert	GetNew +	Get Existing	Get Demo	Transfer • Device Na	nagement +	Vew in French Contact Us Precback My Information • Related Tools	rwb •
	Migration Lic On this pape, ye	cense - Upgrade a prov ou will be able to obtain new Next 2. Upload Peatures	Suct to a newe licenses for produ 3. Review and	r version of lic Is batheve introd	ensing uced license validation or have	changed key / file 1	ormats with new software versions.	
	Make a selecto	n from this list of products.					Enter key word	
							Colleges All City	and All
	A Clock Product Clock Media 1 Clock Unity II Clock United Clock United Clock United Clock United	s Excession Engine v3.1 Maration Ingenise Reserve Manager Construer Visce Pertal Opgrade Construers Alana Manager (Vers	i ilona fi x No E.X)					
	* Routers and S	Switches	11/2/11/11/11					1000
	* Network Hant	E Products						
	information Fo		News & Alefa		Support		About Cisco	
	Small Business		New sroom		Downloads		Investor Delations	
							ALL AND A REPORT OF	

19. [Upload File] を選択します。



20. 先ほど保存したファイルの場所を参照し、[Next] をクリックします。

cisco	Products & Services	Support	How to they	Training & Events	Persen	Q				
Product	" License Regis	tration								
Ourchartert	Graw -	Out Every a	· GetDemo ho	nuller + Device N	Vev il stopenett + My II	Renah Gerlachte Readwark Mag Romation + Related Tools +				
Migration Lie	ense - Upgrade a prod	uct to a news	r version of licensi	~	One in to lated					
On this page, pa	CALL OF MORE D. COMP. 1999 IN	sector or being	CS PARTING PRODUCED	Carlos encardo o ras	Color a + Comp	tar + Local Duk (D) + Downloads +			· · · Sepret 0	har
v1. Select Prod	of 2. Option Features	3.Review and	d Submit		Organiza + New ful	der				
Copy& Past Cocordinated Co Opposer speece (Paster speece (e Contente IX I uppload Files energy content presented to you Read Content presented to you	er Deca Paeret	Enteddet Merager Up	grede UNIA below (Browse)	Projecto Spectramo Traditio Spectramo Traditio December December Hotese Hotese Hotese Hotese Local Dob (5)	Nore © Gilpeix-ol Fran © Apropert 311, imi, pitop # reflactures © HouseStotop © InsueStotop © Productives/04-the Productives/04 © Productives/04 © Productives/04 © Stotop © Stotop © Stotop © mendectives/313 © wender with 513	Date modified STL0002 a (r) FM erg/Arcizi (r) FM Sr24/St2012 FM2 FM Sr24/St2012 FM2 FM Ref Archite (r) FM2 Architector (r) FM2	Type Ziptherian Zip File Application Application Application Mild, Document Windows Thoma Application Windows Thoma Ziptherian Zip File Application	500 13,110 40 4,540 40 5,640 40 40,840 40 40,840 40 40,640 40 15,850 40 15,850 40 15,950 40 15,960 40 15,122 140	
information For	ć - 10	Next Litters		Baset	104	name learne, regrater, request			· Attint	10
Strad Business		New scoots		Door shadh					Carr	
Daviders Daviders Rom Induction (8)		Disgo Nacional Maria Farit Malicon Decurity Advisories		Communities Communities Developer failures Loanning Rate of	Dirth Range Carrier	Marinta ficinization Marina est Opportunition				1
Contexts Context Onco Find a Partner		Rechnology Trem Oouer Prof Frides Scentlendore	da	Support Community	Office Special Finance	n Offens Ing Optimes				

21. 正確さを確実にするため情報を見直し、チェックボックスをクリックしてライセンス ファ イルを受け入れます。[Get License] をクリックし、ファイルをダウンロードするか、電子 メールで送信するかどうかを選択します。電子メールは、アカウント情報に基づいていま す。

cisco Podem &	Services Support How Is	Bay Training & Events Part	ters Q
Product License	e Registration		
Quida tert Gat	New · CerExisting · CerD	ene Transfer + Device Managemen	View in Prench Contact Un Presidench Resp nt. • 35) Information • Related Tools •
Migration License - Upgr On this page, you will be able 1	ade a product to a newer version addate new lowses to product that have	of licensing introduced licence wildulier or have charged	ling The benada with new suffering services.
√1. Select Product →2. Op	and Features 3. Review and Submit		
The license information that will Product Information	te submitted		
Entitionumb Ordered	Device Identifier NOT APPLICABLE Available	Guantity Added	
The license key will be enabled	when the hour to the specified email addr	erren.	
* Send To: * End User:			8
* Liano Apanent 👻 🕻	Carcal Carcal Carcal Carcal Carcal	Conce Agreement.	
Internation For	News & Alerts	Support Download	Read Cece
Service Preventer	Bags	(becamentation	Corporate Social Responsibility

ライセンス ツールはライセンス ファイルを迅速に生成するため、数分以内に電子メールで ライセンス ファイルを受信できます。

22. ZIP ファイルを保存し、その中のファイルを解凍します。

	Type a question for help	
🛄 Search address books 🛛 🕘 🚺	202 -	
- <u>-</u>		
isco License File		
Icensing(mailer list)		
Extra line breaks in this message were remov	ved.	
ent: Mon 8/13/2012 12:34 AM		
🗧 😻 William Ryan Bennett (ryabenne)		
Message ☐ Message ☐ f993d5c0da7127999916a8	0265e80579_20120812223350160.zip (3 KB)	
*** IMPORTANT - DO NOT DISCA	RD THIS E-MAIL ***	Â
your software license. Pleas forward it with any attachme	e read this email carefully and nts to the proper system	
administrator if you are not organization that is working	with these products.	
administrator if you are not organization that is working DEVICE	the correct person in your with these products. : UUID:	
administrator 1f you are not organization that is working DEVICE f993d5c0da7127999916a80265e8 Product Name	: UUID: 0579 : UCM CUWL PRO Oty 100K	
administrator 1f you are not organization that is working DEVICE f993d5c0da7127999916a80265e8 Product Name Product Description	<pre>the correct person in your with these products. : UUID: 0579 : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K : For</pre>	
administrator 1f you are not organization that is working DEVICE f993d5c0da7127999916a80265e8 Product Name Product Description Internal purposes only	the correct person in your with these products. : UUID: 0579 : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K : For	
administrator 1f you are not organization that is working DEVICE f993d5c0da7127999916a80265e8 Product Name Product Description Internal purposes only Product Qty	<pre>the correct person in your with these products. : UUID: 0579 : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K : For : 1 </pre>	
administrator 1f you are not organization that is working DEVICE f993d5c0da7127999916a80265e8 Product Name Product Description Internal purposes only Product Qty PAK	<pre>the correct person in your with these products. : UUID: 0579 : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K : For : 1 : NA</pre>	

23. ELM に移動し、[License Management] を展開し、[Licenses] **をクリックしてライセンスを** インストールします。ELM のバージョンに応じて、ライセンスをアップロードする適切な 方法を選択します。異なるバージョンには、異なるアップロード オプションがあります。 この例では、[Generate License Request] が表示されるドロップダウン リストがあります 。

Dashboard Dashboard License Usage License Management	License Managament > Licenses				
Licenses	Licenses				
License Planning	Sinstal License File	Generate License Request			
Administration	File Name		Description	Installation Date	

確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

ライセンス ファイルがインストールされると、ELM ツールの右上隅にある [About] **アイコンをク** リックすると、デモ モードは表示されなくなります。

cisco Enterprise License	Winnications Advertision (Log O.K.) About (Heb Manager
Abnitiving Daribband Lonne Ukage Lonne Kingpennnt Uornes Journetry Product Instance Administration Osater Recovery Disprosit: Logs Restart	<text></text>

ライセンスの使用状況を確認すると、適切な詳細が表示されます。

Deshboard Ucense Usage Ucense Management Ucenses Ucense Flanning	Montoring > License Usage License Usage Last Synchronized: 2012-Aug-13 00 Táblo View Chart View	46:32 Synchroniae Now					
Inventory Administration	License Usage						
	Туре	Product Scope	Required	Installed	Unused	Status	
	CUWL Professional (9.0)	Unified CM	0	200000	1999999	In Compliance	
	Enhanced (9.0)	Unified CM	1	0	0	In Compliance	

ヒント:必ず [Synchronize Now] ボタンをクリックしてください。

トラブルシュート

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

同期ステータスのセキュリティ エラー

セキュリティ エラーは、ELM またはホスト名や IP の変更による証明書ベースの問題であること がほとんどです。

Anitoring Darboard Dome Unope Useree Unope Useree Unope Darboard	e Manager Investory a Product Inst Product Instances Last Synchroneod: 2013-	ances i kps-34 06:20:44 (Synchronice)	NOW				
Dicense Planning	Dough at Instances						School 2 1
 Jivestary Product Instances 	+Add XDelete	Launch Admin G.E					
 Administration 	Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchroneaton Status	Last Successful Synchronization	
OS Administration Obsactor Recovery Elegenetic Logi Restart		20-70-20			• Anders 2019		

前提条件で説明したとおり、NTP ストラタムを確認し、CLI で次のコマンドを入力してください。

admin: ライセンスクライアントリセット登録

CUCM を削除してから再び追加すると、同期に成功するはずです。同期に失敗する場合は、より 詳細な調査のために CUCM チームの Technical Assistance Center(TAC)でサービス リクエス トをオープンしてください。

ライセンス要求のステータス

ライセンス ツールで「License Request Status」エラーが表示されたら、ライセンスを再生成す るためにライセンス チームの TAC でサービス リクエストをオープンしてください。ELM のペー ジで [License Management] を展開し、[Licenses] をクリックし、[License Generate Request] を 実行します。TAC のサービス リクエストは、48 時間以内に解決されるはずです。



Unified CM 製品インスタンスがない

「No Unified CM Product Instances」エラーが表示されたら、ライセンスを再生成するためにラ イセンス営業部門(BU)にサービス リクエストをエスカレーションするようにライセンス チー ムまでお問い合わせください。これには通常、24 ~ 48 時間かかります。

and the Development Comments			early a 1 and ont "F wood 1 web
Abnorg Destrond Loren United Contracts Abnorg Destrond Loren Usan Loren Usan Loren Usan	Upgrade Licenses	×	
Lorne Abragement Lornes O Lorne Flanceg	Choose Product Type*		
Product Instances Administration Administration Administration Dealer Accounts Dealer Receivery Degree/c.logs	Revious Next Frish & Generate Request Cancel		
And an	Specify License Counts" Summary and filed States "		
	*Repund Sep		

製品インスタンスの登録に失敗する

製品インスタンスの登録に失敗する場合は、クラスタを制御する ELM インスタンスを探します 。

N Re	Anitorig Dathoard Lonse Darge Lonse Darge Lonse Dage Lonse Planing Lonse Planing Jinestry Product Instances	d Communications cense Manager Investory > Product Instances Product Instances Last Synchronized: 2013-Apr-24 00:31:11 Synchro Product Instances Product Instances Add XORER SLaunch Admy Gut	Product linst Product linst address is all another Ent Product linst by a single E The Product managed by you like to t of this product	tance registration failed. The cance at the hostname/IP ready being managed by erprise License Hanager. Tances can only be managed interprise License Hanager. Instance is currently Would ake over license management act?	×	Beleased () Table ()
P S	 Administration 	Name Hostname/D A	Description: * Product Type: * Hostname/IP Address: * Upername: * Password: Test Connection	Unfed OA 10.10.64.110 corradme 	Last Successful Synchronization	

関連情報

・<u>テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems</u>