# OPCTest のコマンドライン ユーティリティの使 用

### 内容

概要 <u>前提条件</u> <u>要件</u> 使用するコンポーネント <u>表記法</u> opctestの実行 opctestコマンド <u>デバッグ情報</u> <u>ExitとQuit opctest</u> 関連情報

### 概要

Open Peripheral Controller (OPC) Test (opctest) コマンドライン ユーティリティでは、Cisco Intelligent Contact Management (ICM) ペリフェラル ゲートウェイ (PG) OPC プロセスのさま ざまなパラメータの表示と設定を行えます。opctest は、Microsoft Windows OS コマンド プロン プトまたは Telnet セッションから実行できます。

**注:コ**マンド・プロンプトは、PCまたはpcANYWHEREから使用します。Telnetで表示できない データ列が頻繁に表示されるため、コマンドプロンプトの使用が適しています。

# <u>前提条件</u>

#### <u>要件</u>

このドキュメントに特有の要件はありません。

#### <u>使用するコンポーネント</u>

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるもの ではありません。

#### <u>表記法</u>

ドキュメント表記の詳細は、『シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。

# <u>opctestの実行</u>

opctestを起動するには、次の手順を実行します。

- 1. opctest /cust *custname /node ICM node nameコマンドを発行し*てください。注: *custnameは*顧客名を示し、ICMノ*ード名*はノード名を示します。例としてopctest /cust abc /node pgxがあります。
- 2. opctest /?を発行します。コマンドを発行します。このコマンドは、opctestの実行に関する 情報を表示します。
- 3. opctestを起動した**後に、「help**」と**入力し**ますか?使用可能なすべてのコマンドのリストを 表示します。最も一般的なコマンドはstatusで、PGの状態と状態が表示されます。

次に出力例を示します。

C:\> opctest /? Version: Release 4.0, Build 04624 Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer] [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]

#### 図1は、statusコマンドの詳細な出力を示しています。

#### 図1:OPCTestステータスの出力

C:≫opctest /cust/node pg1a OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105 opctest: status OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116 Release Date: 09/28/98 07:01:57					
Current Time: Local Time: OPC Up:	03/17 17:47:07 03/17 12:47:07 (5.0 hr) 12/08 18:59:52 (98.9 day)		Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG		
OPC Sync:	03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)				
Process A opc A pgag A piml A ctisvr	LastStateChange H OK M- 12/08 18:59 OK M- 03/12 19:35	LastHeartBeat 03/17 17:46:52 (16 sec :56 (98.9 day) :58 (4.9 day)	Processes on th PGs & their sta	he ates.	
B pgag B piml B ctiswr B opc	OK M- 12/08 18:59 OK M- 03/13 22:18  H	:53 (98.9 day) :42 (3.8 day)  03/17 17:46:52 (16 sec	• •	PGAG – manages communications b the Central Contr SEE NOTE BEL	s session layer between the PG & oller <b>OW</b>
PGAgent Last SideA PIA 03/1 SideB P 03/1	StateChangeTime 13 22:18:32 (3.8 day) 3 22:18:32 (3.8 day)	ConnectATime 03/13 22:18:32 (3.8) 03/13 22:18:32 (3.8)	Status day) CONNECTED day) CONNECTED	ConnectBTime 03/13 22:18:32 (3.8 d 03/13 22:18:32 (3.8 d	Status ay) CONNECTED lay) CONNECTED
PeripheralID Si	de State	LastStateChang	ge LastHeard	From	
1 A	PIM_ACTIVE	PR 03/13 22:18:32 (3	.8 day) 03/17 17:47:	07 (1 sec) 🗲	Peripheral Interface Manager/PIM
CTIServerNo S	ide State	LastStateChang	ge LastHeard	From	
1	? CTI_NULL	12/08 19:00:02 (9	98.9 day)	$\leftarrow$	CTI Server

**注:ICMバージョ**ン4.1では、ペリフェラルゲートウェイエージェント(PGAgent)セクションには、現在アクティブ側の間のみが表示されます。この例では、PG5BのPGAgentがアクティブ側で

#### す。PG5Aがアイドル状態:

 PGAgent
 LastStateChangeTime
 ConnectATime
 Status
 ConnectBTime

 SideA
 P- 02/01 11:50:23 (3.2 hr)
 IDLE AGENT
 IDLE AGENT

 SideB
 PIA 02/01 11:48:54 (3.2 hr)
 02/01 11:48:54 (3.2 hr)
 02/01 11:48:54 (3.2 hr)
 02/01 11:48:54 (3.2 hr)

 hr)
 CONNECTED
 02/01 11:48:54 (3.2 hr)
 02/01 11:48:54 (3.2 hr)
 02/01 11:48:54 (3.2 hr)

### <u>opctestコマンド</u>

helpと入力しますか?opctestコマンドプロンプトで使用可能なコマンドのリストを表示します。

List\_AgentsやList\_Trunk\_Groupなどの一部のopctestコマンドには、1つ以上のコマンドラインス イッチが必要です。コマンド名/?を入力適切な構文を取得します。以下が一例です。

opctest: la list\_agents: Error for PeripheralID: Missing argument. opctest: la /? Usage: list\_agents PeripheralID [/agent AgentID] [/state AgentState] [/group SkillGroupID] [/agpri SkillGroupPriority] [/logout] [/help] [/?] opctest: la 5004 SkillGroup= 0 Pri= 0 ----- LoggedOn=23 Avail=0 NotReady=4 Ready=19 TalkingIn=16 TalkingOut=0 TalkingOther=3 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0 Reserved=0 Hold=0 1 Pri= 0 ----- LoggedOn=9 Avail=0 NotReady=1 Ready=8 TalkingIn=7 SkillGroup= TalkingOut=0 TalkingOther=1 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0 Reserved=0 Hold=0 SkillGroup= 2 Pri= 0 ----- LoggedOn=25 Avail=0 NotReady=4 Ready=21 TalkingIn=20 opctest: ltg list\_trunk\_groups: Error for PeripheralID: Missing argument. opctest: ltg 5004 Perph# SkTargetID NTGSkTargetID NumTrunks LastHHU Tracing Ext ConfigParam -1 02/01 14:30:00 0 0 5057 5005 5058 1 5005 -1 02/01 14:30:00 Ω 2 5059 5005 -1 02/01 14:30:00 0 3 5060 5005 -1 02/01 14:30:00 0 -1 02/01 14:30:00 5061 5005 4 0 5062 5005 -1 02/01 14:30:00 5 0 5063 02/01 14:30:00 6 5005 -1 0 7 5064 5005 -1 02/01 14:30:00 0 8 5005 0 5065 -1 02/01 14:30:00 9 5066 5005 -1 02/01 14:30:00 0 10 5067 5005 -1 02/01 14:30:00 0 -1 02/01 14:30:00 12 5010 5005 0 5011 5005 -1 02/01 14:30:00 13 0 5068 -1 02/01 14:30:00 14 5005 0

# <u>デバッグ情報</u>

opctest内で特定の**デバッグ**を有効にするには、debugコマンドを**発行しま**す。debugコマ**ンド**は 、トレースをオンにし<u>てデバッグ制御を有効にします</u>。デバッグ制御を有効にすると、レジスト リを調整したり、OPCプロセスのEMSTraceMaskを有効にするはるかに効果的です。デバッグ制御を有効にすると、OPCの部分でトレースが有効になり、追加のトレースが必要になります。トレース結果がOPC Event Management System(EMS)ログファイルに表示されます。EMSログの **出力を**表示するには、dumplogを使用します。詳細は、『<u>Dumplogユーティリティの使用方法』</u>を参照してください。

以下が一例です。

```
opctest: debug /?

Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]

[/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer]

[/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg] [/icmsg] [/opcmsg]

[/mdsmsg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg]

[/mdsmsg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg]

[/physctrlr] [/periph] [/all] [/help] [/?]

トランスレーションルートの問題をトラブルシュートする必要がある場合は、debug/routingコマ

ンドを発行します。
```

トラブルシューティングが終了したら、すべてのOPCト**レーシングを**オフにするために/noallスイ ッチを使用します。トレースをオンのままにすると、パフォーマンスの問題が発生する可能性が あります。

# Exit & Quit opctest

quitコマンドを発行して、opctestユーティリティを終了します。

注意:exit\_opcコマンドを発行する場合は注意が必要です。このコマンドは、PGがデュプレック スの場合、OPCプロセスがPGの両側で終了するように指示します。Node Managerはプロセスを 強制的に再起動させ、Call Routerの設定のリロードを強制します。すべての内部ペリフェラルお よびエージェント状態がフラッシュされます。次に、OPCとペリフェラルインターフェイスマネ ージャ(PIM)がPGとその設定を再学習します。

# 関連情報

- <u>Dumplog ユーティリティの使用方法</u>
- <u>トレース機能を強化する場合</u>
- <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>