

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[イネーブルはロギング発砲します](#)

概要

この資料に有効になる方法をトレース発砲します Cisco Finesse のためのデバッグ説明されています。

前提条件

要件

Cisco は Cisco Finesse および音声オペレーティング システム (VOS) CLI コマンド プロンプトの知識があることを推奨します。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Finesse バージョン 9.1(1)に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

イネーブルはロギング発砲します

注 有効になればロギングは、技巧サーバのパフォーマンス影響を与えられます発砲します。パフォーマンスを最適化するために必要なログを集めたらロギングをディセーブルにする必要があります。

注 ロギングを有効にした後技巧サーバの Cisco Finesse 通知サービスおよび Cisco Tomcat Service を再開して下さい。影響サービスの記録。これらのサービスを再開する時、他へのエージェント フェールオーバー技巧サーバ。

注 Cisco Finesse オフアー新しい機能の 9.1(1) をリリースして下さい。前のバージョンによって、Cisco Finesse 通知サービス ロギングを有効にするか、またはディセーブルにすることができる前に Cisco 通知サービスおよび Cisco Tomcat Service を停止するために必要となります。Cisco Finesse によって 9.1(1) ES3 を、この要件取除かれますリリースして下さい。Cisco Finesse 通知サービス ロギングをディセーブルにするために有効にするか、または、最初に Cisco Finesse 通知サービスが実行されていることを確認して下さい。有効になるために使用するまたはディセーブル 記録は失敗しますサービスが実行されていない場合、コマンド。

1. プライマリ技巧サーバへのログイン、すべての小文字でユーザ名 管理者を入力して下さい。管理者ユーザが以前に作成されなかった場合回避策については [Cisco バグ ID CSCue46832](#) を参照して下さい。

```
Cisco Finesse 9.1.1.10000-5
UCCEFINESSSE91 login: administrator
Password:
Last login: Wed Mar 13 12:25:05 on tty4
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X5670 @ 2.93GHz
Disk 1: 146GB
8192 Mbytes RAM

admin:
```

2. ロギングの現在のステータスをチェックするために、status コマンドを記録する utils 技巧 通知を入力して下さい。

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

3. Cisco Finesse 通知サービスおよび Cisco Tomcat Service を停止するために、utils サービス 停止コマンドを入力して下さい。

```
admin:utils service stop Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Finesse Notification Service[NOTRUNNING]
admin:_

admin:utils service stop Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
admin:_
```

4. ロギングを有効にするために、utils 技巧通知 logging enable コマンドを入力して下さい。

```
admin:utils finesse notification logging enable
Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Enabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat

admin: _
```

5. Cisco Finesse 通知サービスおよび Cisco Tomcat Service を開始するために、utils サービス start コマンドを入力して下さい。この順序でサービスを開始することは必要です。

```
admin:utils service start Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTED]
admin: _

admin:utils service start Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin: _
```

6. ロギングのステータスを確認するために、status コマンドを記録する utils 技巧通知を入力して下さい。

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is enabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin: _
```

7. セカンダリサーバのステップ 1～6 を繰り返して下さい。必要なログを集めた後、発砲しますデイスーブルにして下さいロギング。
8. デイスーブルはロギング発砲します。ステップ 1.にあるプライマリ技巧サーバへのログイン。
9. Cisco Finesse 通知サービスおよび Cisco Tomcat Service をステップ 3 にある停止するため

に、utils サービス停止コマンドを入力して下さい。

10. ログインをディセーブルにするために、utils 技巧通知サービス ログイン disable コマンドを入力して下さい。

```
admin:utils finesse notification logging disable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Disabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat
```

11. Cisco Finesse 通知サービスおよび Cisco Tomcat Service をステップ 5 にある開始するために、utils サービス start コマンドを入力して下さい。Cisco Finesse 通知サービスを最初に開始することを忘れないようにして下さい。
12. 記録が無効であることを確認するために、status コマンドを記録する utils 技巧通知を入力して下さい。

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

13. 重要：ステップ 8 でディセーブルにするべき 12 を発砲しま繰り返しま技巧セカンダリサーバをログオンします。