Media Master で保存された WAVE ファイルの問題

内容

[概要](#)
[問題](#)
[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Media Master で WAV ファイルを保存するときに発生する問題について説明します。Cisco Unity Connection の Web ページには、メッセージとして WAV ファイルを記録およびインポートできる Media Master と呼ばれるオブジェクトが含まれています。

問題

Media Master で WAV ファイルを保存しようとすると、エラーが表示され、変更が保存されません。表示されるメッセージは次のとおりです。

```
Unable to save recording due to SSL certificate error. Would you like to accept the
SSL certificate for this session and attempt ot save the recording again?
```

[OK] をクリックすると、次のエラー メッセージが表示されます。

```
Failed to record name.
```

Java コンソール ログには次のように表示されます。

```
2014-05-11 15:07:55:041 [MPThread[1]-Upload-UMS-Stream] ERROR
com.cisco.unity.mediamaster.httpclient.utility.UploadByteArrayCache::sendRequst()
- Failed to upload parts due to SSLException:
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: com.cisco.unity.mediamaster.httpclient.protocol.
SelfSignedCertException: sun.security.validator.ValidatorException: No trusted
certificate found
2014-05-11 15:07:55:041 [MPThread[1]-Upload-UMS-Stream] ERROR com.cisco.unity.
mediamaster.ums.thread.UploadMPThread.run() - Caught SSLException: javax.net.ssl.
SSLHandshakeException: com.cisco.unity.mediamaster.httpclient.protocol.SelfSignedCert
```

```
Exception: sun.security.validator.ValidatorException: No trusted certificate found
2014-05-11 15:07:55:197 [Applet 2 LiveConnect Worker Thread] NOLEV com.cisco.unity.
mediamaster.MMApplet.stop() - in
2014-05-11 15:07:55:197 [Applet 2 LiveConnect Worker Thread] ERROR com.cisco.unity.
mediamaster.MMApplet.stop() - Exception while saving preferences: access denied
("java.io.FilePermission" "C:\Documents and Settings\ciscotest\.cisco\unity\mediamaster
\mm.properties" "read")
2014-05-11 15:07:55:197 [Applet 2 LiveConnect Worker Thread] NOLEV com.cisco.unity.
mediamaster.MMApplet.stop() - out
2014-05-11 15:07:55:275 [MPThread[2]-Upload-UMS-Stream] WARN com.cisco.unity.
mediamaster.httpclient.protocol.SelfSignedCertX509TrustManager.checkServerTruseted()
- Certificate Exception caught: No trusted certificate found
sun.security.validator.ValidatorException: No trusted certificate found
```

解決方法

この問題は、Cisco Bug ID CSCuo66204 で取り上げられています。