

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は からインポートされる Cisco Unity Connection ユーザ Webページが

問題

Unity 接続のユーザをクリックするとき、Webページは読み込むために数分かかるかもしれません。管理上の XML 層 (AXL) によって CallManager からインポートされましたユーザを疑わしい見つけるかもしれません。

それは CallManager から AXL によってインポートされなかった他のユーザを、Webページ すみやかに予想通り表示するをクリックする場合本当らしいです。

更に問題を解決することを、これらのマイクロトレースが可能にしてください:

1. Cisco Unity Connection サービスリテリ Webページを開いて下さい。
2. > マイクロトレース 『Trace』 を選択して下さい。
3. マイクロトレース **Cuca** を選択し、『Go』 をクリックして下さい。
4. **All** チェックボックスをチェックし、保存して下さい。

この場合、問題を再生し、ユーザをクリックする Webページが読み込む時間時間に注意すれば。それからトレースを収集するために実時間監視 ツール (RTMT) を使用して下さい。Cisco 接続 Tomcat トレースを収集したいと思います。

ログはに類似した何かを示すかもしれません:

解決策

この問題が発生する場合、AXL ポートが 0 または不正確な値であることを可能性が高い意味します。問題を解決するために、これらのステップを完了して下さい:

1. Cisco Unity Connection 管理Webページを開いて下さい。
2. **統合 > 電話 システム**を 『Telephony』 を選択して下さい。
3. 電話 システムを選択して下さい。
4. **Cisco Unified Communications Manager AXL サーバ**を 『Edit』 をクリックして下さい。
5. IP アドレスおよびポート番号が CallManager のために入るところで、ポート番号を 8443 にアップデートし、保存して下さい。