

Cisco Unified IM and Presence 10.X への CUPS 更新アップグレードの障害

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service (旧称 Cisco Unified Presence Serverバージョン10.5) をアップグレードするときに発生する可能性のある問題について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Serviceバージョン9.1
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Serviceバージョン10.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service/Cisco Unified Presence

Server(CUPS)のバージョン8.6.4/9.1.1から10.Xへの更新アップグレードが失敗し、インストールログに次のエラーが表示されます。

```
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|External NTP server? no|<LVL::Info>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 0 = system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=0|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 12800 = system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=50|<LVL::Debug>

07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|Error 50 occurred while adding CL1CCMP01.|
<LVL::Warn>
07/15/2014 10:41:43 InstallWizard|Internal Error, File:installWizMain.c:697,
Function: main(), /usr/local/platform/conf//platformConfig.xml field validation
failed during a system upgrade|<LVL::Critical>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Exiting with result 1|<LVL::Info>
07/15/2014 10:41:43 post_install|INSTALL_TYPE="Refresh Upgrade"|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Process refresh upgrade failure|
```

解決方法

複数のNetwork Time Protocol(NTP)サーバが設定されているかどうかを確認するには、オペレーティングシステム(OS)のAdministration Page > Setting > NTP Server Configuration Pageにログインします。最大2 ~ 3台のNTPサーバがあることを確認し、アップグレードを再試行します。

この問題は、Cisco Bug ID [CSCup73938](#)で解決されています。