

---

# 目次

## 概要

[どのように SPA3102 のインタラクティブ音声反応メニューにアクセスしますか。](#)

## 関連情報

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

### Q. [SPA3102 の IVR メニューにアクセスする方法](#)

#### A.

#### IVR メニューにアクセスする方法

##### ステップ 1

音声ゲートウェイのフォンポートに接続される電話を使用して下さい。インターネット電話のアナログ式電話を通してしか IVR メニューに、アクセスできません。

##### ステップ 2

4 つのアスタリスク ( \* ) キーを押して下さい。

##### ステップ 3 :

音声プロンプトは「Linksys Configuration メニューを言うことを聞くまで待って下さい。に#先行しているオプションを ( ポンド ) キーは入力して下さいまたは終了までハングさせて下さい」。

##### ステップ 4 :

操作、コマンド、メニュー選択および説明をリストする次のテーブルを参照して下さい。オプションを選択した後、# ( ポンド ) キーを押して下さい。メニューを終了するために電話をハングアップして下さい。

#### インタラクティブ音声反応メニューを知ることを得ること

IVR Action	IVR Menu	Parameter(s)	Notes
Activate IVR Menu	****	None	Ignore SIT or other tones until you hear, "Sipura configuration menu. Please enter option followed by the pound key or hang-up to exit."
Check WAN IP Address	110	None	IVR will announce the IP address of the WAN port
Check WAN Network Mask	120	None	IVR will announce the network mask of the WAN port
Check WAN Gateway	130	None	IVR will announce the gateway of the WAN port
Check MAC Address	140	None	IVR will announce MAC address of the SPA-2100
Check Firmware Version	150	None	IVR will announce the firmware version running on SPA-2100
Check Primary DNS Server IP Address	160	None	IVR will announce the primary DNS server IP address
Check WAN Port Web Server Port	170	None	IVR will announce the WAN port web server port
Check LAN IP Address	210	None	IVR will announce the IP address of the LAN port
Check WAN Internet Connection Type	100	None	IVR will announce the WAN Internet Connection Type
Set WAN Internet Connection Type (see "Wan Setup" -> "Internet Connection Settings")	101	Enter 0 to use DHCP Enter 1 to use Static IP Enter 3 to use PPPoE	Requires Password
Set Static IP address (WAN Port)	111	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Network Mask	121	Enter network mask using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Gateway	131	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set Primary DNS Server IP Address	161	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	Requires Password.

注 管理者パスワードが設定されないかまたはユーザがそれを変更すればことができればマークされる項目  
によってパスワードを必要としませんパスワードを必要とします。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)